

Raport z konsultacji

Dot. utworzenia Programu Polityki Senioralnej na lata 2018-2022 pn. „Opole Seniorom”

CZĘŚĆ A. Realizacja konsultacji przez Wydział merytoryczny

1. Podmiot inicjujący konsultacje

Centrum Informacyjno-Edukacyjne „Senior w Opolu”

2. Cel konsultacji

Celem konsultacji jest poinformowanie mieszkańców o podjęciu działań na rzecz opracowania Programu Polityki Senioralnej Miasta Opola na lata 2018-2022 pn. „Opole Seniorom” i zasięgnięcie ich opinii w przedmiocie konsultacji, rozumiane jako wszelkie możliwe formy wysłuchania zainteresowanych stron w procesie tworzenia Programu, tym cenniejszych, że uzyskanych od podmiotów, których dokument bezpośrednio dotyczy.

3. Przedmiot konsultacji

Utworzenie Programu Polityki Senioralnej Miasta Opola na lata 2018-2022 „Opole Seniorom”. Program zakłada realizację kompleksowych działań, realizowanych we współpracy ze środowiskiem lokalnym, którego celem jest samodzielne i godne życie starszych mieszkańców Opola.

4. Uzasadnienie konsultacji

Konsultacje zwiększają efektywność, przejrzystość oraz zaangażowanie zainteresowanych stron w proces tworzenia Programu Polityki Senioralnej Miasta Opola na lata 2018-2022 „Opole Seniorom”. Konsultacje mają przyczynić się do budowania społeczeństwa obywatelskiego poprzez umożliwienie jego członkom włączenia się w proces opracowania Programu oraz pomoc w realizacji założeń, dając im prawo wyrażania opinii w kwestii zamierzeń i prac nad dokumentem.

5. Przebieg konsultacji

Konsultacje odbyły się w dniach 04-18.10.2017r. w Centrum Informacyjno-Edukacyjnym „Senior w Opolu” przy ul. Nysy Łużyckiej 7A w Opolu. Poza konsultacjami w dniu 14.09.2017r. odbyła się debata publiczna z udziałem Prezydenta Miasta Opola Arkadiusza Wiśniewskiego, Dyrektora i V-ce Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu, Dyrektora ŚDS Magnolia, członków Rady Seniorów, członków zespołu przygotowującego Program Polityki Senioralnej oraz mieszkańców miasta Opola w wieku 60+. W czasie spotkania przedstawiono projekt Programu Polityki Senioralnej na lata 2018-2022 pn. „Opole Seniorom”. Konsultacje rozpoczęły się od warsztatów, które odbyły się 04.10.2017r. w CI-E „Senior w Opolu”. Od 04-18.10.2017r., w godz. 8.00-15.00 trwały dyżury/punkty konsultacyjne w CI-E „Senior w Opolu”. Poza tym seniorzy mieli również

możliwość wypowiedzi lub zgłaszania uwag, propozycji i opinii drogą elektroniczną na adres: m.jarosz-basztabin@mopr.opole.pl.

6. Wyniki i efekty konsultacji

W debacie 14.09.2017r. uczestniczyło 32 mieszkańców Opola w wieku 60+. Uczestnicy debaty zaakceptowali ogólne założenia Programu, jednocześnie wskazując potrzebę prowadzenia działań na szczeblu lokalnym oraz na terenie kraju i w regionie przez podmioty sektora publicznego i niepublicznego.

Szczegóły zgłoszonych uwag podczas debaty:

L.p.	Uwagi	Stanowisko Prezydenta
1	Wniosek o utworzenie Domu Dziennego Pobytu w Czarnowąsach	Prezydent uwzględnił wniosek. Zostaje do wyjaśnienia kwestia przekazania nieruchomości z gminy Dobrzeń Wielki
2	Wniosek o zmniejszenie kosztów czynszów w mieszkaniach dla seniorów, budowanych przez OTBS	Najniżej uposażeni mogą korzystać z dofinansowania do czynszu przez miasto, propozycja przydzielania i finansowania nowych mieszkań dla seniorów powstała na wzór mieszkań w Domu Złotej Jesieni
3	Wniosek o zwiększenie opieki medycznej i pielęgniarstwa, zwiększenie dopłat do leków, likwidacja barier architektonicznych, dziedziczenie świadczeń po zmarłych małżonkach	Sprawy, które można rozwiązać na szczeblu lokalnym są rozwiązywane na bieżąco, natomiast sprawy wychodzące poza kompetencje samorządu gminy będą wspierane ale leżą w kompetencjach innych podmiotów
4	Wniosek o dofinansowanie imprez dla mieszkańców nowej dzielnicy Czarnowąsy.	Prezydent wyraził zgodę na dofinansowanie niektórych działań, jednocześnie wskazując inne możliwości pozyskiwania środków, tj. budżet obywatelski, Rada Dzielnicy, projekty itp.

W warsztatach zorganizowanych w Centrum Informacyjno-Edukacyjnym „Senior w Opolu” w dniu 04.10.2017r. uczestniczyło 29 osób. Poniżej Szczegóły zgłoszonych uwag podczas warsztatów:

L.p.	Uwagi	Stanowisko Prezydenta
1	Wniosek o zwiększenie ilości pomieszczeń w Centrum Informacyjno-Edukacyjnym „Senior w Opolu”	Prezydent poparł wniosek.
2	Wniosek o zwiększenie ilości wypożyczalni darmowego sprzętu rehabilitacyjnego.	Prezydent poparł wniosek.
3	Wniosek o zwiększenie ilości szkoleń dla opiekunów osób zależnych.	Prezydent poparł wniosek.

4	Wniosek o poprawę warunków i wyposażenia placówek senioralnych, działających w mieście Opolu.	Prezydent poparł wniosek.
5	Wniosek o możliwość zamiany mieszkań komunalnych na poczet kaucji za nowe mieszkania dla seniorów.	Prezydent poddał pod rozagę ten pomysł.
6	Wniosek o zwiększenie ilości wycieczek dla seniorów.	Prezydent popiera aktywne formy spędzania czasu i odsyła do właściwych instytucji działających na rzecz seniorów.
7	Wniosek o zwiększenie dopłat do mieszkań dla seniorów.	Najniżej uposażeni mogą korzystać z dofinansowania do czynszu przez miasto, propozycja przydzielania i finansowania nowych mieszkań dla seniorów powstała na wzór mieszkań w Domu Złotej Jesieni
8	Wniosek o darmowe usługi dla seniorów „Złota rączka”.	Prezydent popiera takie działania i wskazuje, że są realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.
9	Wniosek o zwiększenie dostępu do usług pielęgniarstwa.	W mieście Opolu istnieje dostęp do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych realizowanych przez MOPR przy współpracy PCK i PKPS. Jednocześnie Prezydent popiera postulat zwiększenie tego typu usług.
10	Wniosek o zwiększenie bezpieczeństwa seniorów.	Prezydent popiera wniosek. Wskazuje, iż w mieście cały czas trwa kampania na rzecz zwiększenia bezpieczeństwa seniorów. Zachęca do korzystania z licznych spotkań z policjantami prowadzącymi działania prewencyjne w placówkach dla seniorów.

Seniorzy zgłaszali również swoje opinie i propozycje podczas spotkań senioralnych w Centrum Informacyjno-Edukacyjnym „Senior w Opolu”.

W dniu 11.10.2017 r. odbyło się spotkanie liderów klubów seniorów miasta Opolu (23 osoby). Poniżej Szczegóły zgłoszonych uwag podczas tego spotkania:

L.p.	Uwagi	Stanowisko Prezydenta
1	Wniosek o zwiększenie ilości pomieszczeń w Centrum Informacyjno-Edukacyjnym „Senior w Opolu”	Prezydent poparł wniosek
2	Wniosek o zniżki na leki dla seniorów	Wniosek wykracza poza kompetencje Prezydenta Miasta Opolu
3	Wniosek o zwiększenie ilości wypożyczalni darmowego sprzętu rehabilitacyjnego	Prezydent poparł wniosek

4	Wniosek o zwiększenie liczby zajęć z aktywności fizycznej dla seniorów, tj. program „Zdrowy Kręgosłup” oraz wprowadzenie zajęć na basenie	Prezydent poparł wniosek
5	Wniosek o zwiększenie ilości wycieczek i imprez dla seniorów	Prezydent popiera aktywne formy spędzania czasu i odsyła do właściwych instytucji działających na rzecz seniorów

16.10.2017 r. odbyło się spotkanie przedstawicieli aktywnych seniorów (8 osób). Poniżej szczegóły zgłoszonych uwag podczas tego spotkania:

L.p.	Uwagi	Stanowisko Prezydenta
1	Wniosek o indywidualne i grupowe szkolenia z zakresu savoir vivru, treningu pamięci, zasady estetyki i pielęgnacji.	Prezydent popiera wniosek i odsyła do instytucji działających na rzecz środowiska senioralnego.

17.10.2017 r. zebrano opinie podczas Regionalnego Dnia Seniora, który odbył się w Teatrze im. Jana Kochanowskiego w Opolu. Wypowiedziało się 12 osób. Poniżej szczegóły zgłoszonych uwag podczas tego spotkania:

L.p.	Uwagi	Stanowisko Prezydenta
1	Wniosek o utworzenie sekcji teatralnej, z możliwością odbywania warsztatów obejmujących pantomimę oraz emisję głosu.	Prezydent popiera wniosek i odsyła do instytucji działających na rzecz środowiska senioralnego.
2	Wniosek o obniżenie wieku upoważniającego do otrzymania Karty „Opolski Senior” do 60 lat.	Prezydent poddał pod rozagę ten pomysł
3	Wniosek o utworzenie nowego Domu Dziennego Pobytu w dzielnicy Chabry.	Prezydent wskazał, iż priorytetem jest utworzenie Domu Dziennego Pobytu na Zaodrze, przy ul. Dambonia.
4	Wniosek o utworzenie „Punktu życzliwości 60+” obejmującego telefon życzliwości oraz kontakt mailowy, bezpośrednio w Centrum Informacyjno-Edukacyjnym „Senior w Opolu”.	Prezydent przekazuje sprawę w kompetencje CI-E „Senior w Opolu”
5	Wniosek o utworzenie punktu, gdzie seniorzy mogliby zgłaszać uwagi i propozycje dotyczące istniejących barier architektonicznych w Opolu	Prezydent wskazał, iż takim miejscem może być CI-E „Senior w Opolu”, które przekaże zgłoszenia do odpowiednich wydziałów Urzędu Miasta

Na adres m.jarosz-basztabin@mopr.opole.pl przesłano opinie w imieniu seniorów z nowej dzielnicy Opola, Borki. Poniżej szczegóły zgłoszonych uwag:

L.p.	Uwagi	Stanowisko Prezydenta
1	Wniosek o dodanie do przedszkoli i szkół studentów III wieku	Prezydent popiera wniosek, jednocześnie zachęca do kontaktu z odpowiednimi instytucjami
2	Wniosek o poprawę funkcjonowania Domów Dziennego Pobytu oraz budowa kolejnego w nowej dzielnicy.	Prezydent uwzględnił wniosek. Zostaje do wyjaśnienia kwestia przekazania nieruchomości z gminy Dobrzeń Wielki
3	Wniosek o poszerzenie usług dla seniorów o usługi fryzjerskie, kosmetyczne, modowe	Tańsze usługi, również we wskazanym zakresie można uzyskać poprzez posiadanie Karty „Opolski Senior”

Przez cały czas trwania konsultacji zbierano opinie i propozycje w CI-E „Senior w Opolu”. Pod zebranymi postulatami podpisało się 26 osób.

Wnioski o: zajęcia tenisa stołowego, kącik brydżowy, nauka pływania, nurkowanie, nordic walking, boule, smovey, ćwiczenia na kręgosłup, turystyka i wycieczki, wieczorki taneczne, karaoke, szybkie randki, prelekcje medyczne, darmowa rehabilitacja, nauka języków obcych, kursy komputerowe, kursy fotograficzne, bezpłatne warsztaty kulinarne i dietetyczne, kursy doszkalające nauki jazdy samochodem (np. oblodzenie), komunikatywny, praktyczny informator dla seniorów, imprezy okolicznościowe, np. Andrzejki, Mikołajki, Dzień Kobiet, Dzień Babci, Karnawał, pikniki, ogniska integracyjne, pieczenie ziemniaka.

W efekcie zebrano opinie od ok. 500 osób w wieku senioralnym, duża część osób chciała pozostać anonimowa.

Program został przyjęty przez seniorów bardzo pozytywnie, z nadzieją na poprawę ich jakości życia w najbliższej przyszłości.

CZĘŚĆ B. Realizacja konsultacji przez Centrum

1. Przebieg Akcji informacyjnej

Akcja informacyjna w przedmiotowej sprawie trwała od 19 września 2017 r. do 03 października 2017 r. Obejmowała ona następujące kanały komunikacyjne:

1. Oficjalny serwis internetowy Urzędu Miasta Opola
2. Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola
3. Kampania informacyjna na portalach społecznościowych (w tym serwis społecznościowy „Centrum Senior w Opolu”)
4. Tablica ogłoszeń Urzędu Miasta Opola

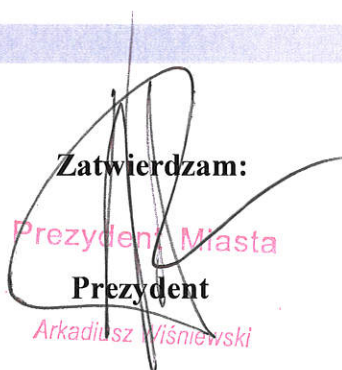
5. Ogłoszenia w trzech lokalnych środkach masowego przekazu
6. Spotkania informacyjne - debata.

We wszystkich komunikatach i materiałach informacyjnych podawany był przedmiot konsultacji, a także terminy i formy ich realizacji.

2. **Uwagi**
brak


Naczelnik
Centrum Dialogu Obywatelskiego
Dorota Piechowicz-Wit
.....
Podpis naczelnika
Centrum Dialogu Obywatelskiego

CZĘŚĆ C. Zatwierdzenie Prezydenta


Zatwierdzam:
Prezydent Miasta
Prezydent
Arkadiusz Wiśniewski

CZĘŚĆ D. Ogłoszenie Raportu

Podać datę i miejsce *(wypełnia Centrum Dialogu Obywatelskiego)*

Raport będzie opublikowany w dniu 15.11.2017 r. w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola, w oficjalnym serwisie internetowym Urzędu Miasta Opola, w trzech lokalnych środkach masowego przekazu.