



Prezydent Miasta Opola

Opole, dnia 15 kwietnia 2021 r.

znak sprawy: BRM.0003.42.2021
numer pisma: PS.KW-001002/21



Szanowny Pan

Marek Kawa
Radny Miasta Opola

W odpowiedzi na interpelację z dnia 03.04.2021r. w sprawie pomocy osobom starszym uprzejmie wyjaśniam jak niżej.

Miasto Opole od początku pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 prowadzi intensywnie działania mające na celu udzielenie wsparcia wszystkim mieszkańcom Miasta Opola w tym przedsiębiorcom, dzieciom, osobom niepełnosprawnym i starszym, a w szczególności w zakresie polityki społecznej.

W celu wsparcia rodziców dzieci uczęszczających do żłobków publicznych w Mieście Opolu zmieniona została uchwała i wprowadzono zwolnienie z opłat za pobyt dziecka w placówce w przypadku gdy działalność żłobka zostanie zawieszona w związku z sytuacją epidemiologiczną oraz jeśli rodzice w czasie trwania pandemii, dla bezpieczeństwa swojego i dzieci zdecydują się nie przyprowadzać dziecka do żłobka. Zwolnienie z opłat występuje również w sytuacji gdy zawieszona zostaje działalność części żłobka np. 1 grupa ze względu na wystąpienie w niej przypadku zakażenia ww. wirusem i konieczne jest odbycie przez dzieci oraz opiekunów kwarantanny.

W związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego oraz wzrastającą liczbą zachorowań na COVID - 19 wprowadzono działania zapobiegawcze mające na celu utrzymanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Miasta Opola. W tym celu m. in. rozszerzony został zakres realizowanego projektu "Centrum Pomocy" - wsparcie osób niesamodzielnych oraz opiekunów faktycznych w Opolu. W ramach projektu zakupiono 3 analizatory wraz z testami do diagnostyki SARS-CoV-2, 2 respiratory a także 12 kontenerów mieszkalnych wraz z wyposażeniem, przyłączami i podłączeniem mediów, stanowiących zaplecze szpitala tymczasowego przy CWK w Opolu. Zakupiono także lampy bakteriobójcze, ozonatory powietrza, środki ochrony osobistej, środki dezynfekujące oraz usługi dezynfekcji pomieszczeń.

Natomiast w ramach realizowanego projektu „Trudny Start – lepsza przyszłość” pomocą zostali objęci najmłodsi mieszkańcy Miasta. Zakupiono 68 laptopów wraz z oprogramowaniem i dodatkowym wyposażeniem, 6 urządzeń wielofunkcyjnych (scanner, drukarka i kserokopiarka w komplecie), 1 aparat fotograficzny i 1 projektor multimedialny. Sprzęt przeznaczono dla dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz placówek wsparcia dziennego. Wszystkie placówki zaopatrzone w środki ochrony osobistej: maseczki, rękawiczki, maty dezynfekcyjne, płyny do dezynfekcji rąk i powierzchni, automatyczne stacje do dezynfekcji rąk, zamgławiacze, sterylizatory powietrza, lampy UV, mopy parowe, 11 profesjonalnych oczyszczaczy powietrza.

W dniu 21 maja 2020 roku Miasto Opole podpisało umowę z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na realizację programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. W ramach programu udzielana była pomoc finansowa osobom niepełnosprawnym, które na skutek wystąpienia zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii utraciły możliwość korzystania z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej. Adresatami programu były osoby niepełnosprawne posiadające aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności oraz dzieci i młodzież niepełnosprawna posiadająca aktualne orzeczenie o niepełnosprawności, wydane przed ukończeniem 16 roku życia. W trakcie realizacji programu do Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Opola wpłynęło 706 wniosków osób niepełnosprawnych ubiegających się o przyznanie środków finansowych w ramach ww. programu. Pozytywnie rozpatrzono wnioski 653 osób niepełnosprawnych spełniających kryteria programu. Wyplacono środki finansowe w łącznej wysokości 847 000 zł.

W marcu 2021 r. została podpisana umowa pomiędzy Miastem Opole a Stowarzyszeniem Quisisana w Opolu na realizację zadania publicznego pn. „Prowadzenie działań ograniczających zagrożenia i szkody dla zdrowia psychicznego i fizycznego w związku z epidemią koronawirusa SARS-CoV-2”. Realizator zadania został wyłoniony w ramach otwartego konkursu ofert. Zadanie skierowane jest do mieszkańców Miasta Opola doświadczających nasilonych kryzysów psychicznych i emocjonalnych w związku z epidemią koronawirusa. W ramach zadania realizowane są m.in. działania:

1. wsparcie specjalistyczne (poradnictwo i konsultacje, pomoc i wsparcie psychologiczne i terapeutyczne) dla osób, które w związku z obecną sytuacją zmagają się ze stresem i z kryzysem samotności (rozdzielone na kwarantannie, umieszczone osoby w szpitalu i brak możliwości odwiedzin lub kontaktu, śmierć bliskiej osoby, utrata pracy).
2. poradnictwo telefoniczne i/lub on-line jako przeciwdziałanie skutkom izolacji społecznej poprzez wsparcie psychologiczne, informacyjne skierowane do sprofilowanej grupy odbiorców.
3. wsparcie psychologiczne dla uczniów – wsparcie dzieci i młodzieży nie radzących sobie ze skutkami izolacji, zdalnym nauczaniem, lękiem o zdrowie bliskich, mających trudną sytuację w domu.

Zadanie realizowane jest w siedzibie Stowarzyszenia Quisisana w Opolu, przy ul. Sienkiewicza 20 oficyna. Specjaliści dostępni są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00. Pomoc udzielana jest stacjonarnie w siedzibie Stowarzyszenia, po uprzednim umówieniu się telefonicznym; pod nr telefonu: 500465850, 500465838, 531851838 oraz online: kontakt@quisisana.org.pl. Sesje interwencyjne odbywają się również poprzez video rozmowy po uprzednim umówieniu ze specjalistą.

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo osób starszych podjęto szereg dodatkowych działań dedykowanych seniorom tj. m.in. pomoc w robieniu zakupów, dostarczanie paczek żywnościowych oraz gorących posiłków osobom potrzebującym a także pomoc w wyprowadzeniu psa. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu - Centrum RE-Start oraz Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” w tym okresie zajmowali się również produkcją maseczek ochronnych wielokrotnego użytku, które przekazywane były mieszkańcom Opola oraz instytucjom pracującym na rzecz osób podlegających kwarantannie domowej. Współpracujący z Centrum Informacyjno - Edukacyjnym „Senior w Opolu”

wolontariusze brali udział w akcji „maseczka”, której inicjatorem był Prezydent Miasta Opola. Łącznie opolskim Seniorom przekazano ponad 36 tysięcy maseczek.

Pomocy i wsparcia udzielał również Klub Integracji Społecznej. Przedmiotem jego działań jest aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podjęcia działań ukierunkowanych na pozyskanie zatrudnienia oraz przygotowanie do podjęcia pracy, utrzymanie i odbudowanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy oraz umiejętności uczestniczenia w życiu społecznym i pełnienia ról społecznych. KIS zajmuje się również organizowaniem i nadzorowaniem pracy społecznie użytecznej, wykonywanej przez osoby skazane na karę ograniczenia wolności oraz nieodpłatną kontrolowaną pracę.

Decyzją Wojewody Opolskiego w okresie od 12 marca do 25 maja 2020 r. działalność KIS została zawieszona z uwagi na obecną sytuację sanitarno – epidemiologiczną związaną z rozprzestrzenianiem wirusa SARS-CoV-2. W tym okresie pracownicy pełnili dyżury telefoniczne, przyjmując zgłoszenia potrzeb osób zobowiązanych do pozostawania w kwarantannie domowej. Otrzymując z MCZK aktualizowane listy osób przebywających na kwarantannie oraz raporty z aplikacji dla nich przeznaczonej, nawiązywali kontakt telefoniczny z każdą osobą, figurującą na liście lub zgłaszającą potrzeby poprzez aplikację. Osobom tym udzielano pomocy w formie gotowych posiłków, pakietów żywnościowych, realizując dostawę żywności pod wskazany adres. Do Ośrodka Interwencji Kryzysowej przekazywano potrzeby wsparcia psychologicznego, pomagano w zakupie i dostarczaniu niezbędnych leków, informowano o możliwościach zakupów z dostawą do domu. W tym okresie udzielano wsparcia osobom, które w trakcie kwarantanny domowej nie były w stanie zapewnić sobie we własnym zakresie podstawowych potrzeb.

Ponadto w Ośrodku Interwencji Kryzysowej działa dyżur psychologa – nr telefonu 77 455 63 90-92 wew.2, a także całodobowe porady dla osób doświadczających przemocy domowej 663 037 068.

W trosce o seniorów, którzy z uwagi na obecną sytuację sanitarno - epidemiczną związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 zdecydowali się na pozostanie w domu, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu – Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” oraz Centrum Informacyjno - Edukacyjnego „Senior w Opolu” opracowują różne zamiennie formy spędzania wolnego czasu, np. treningi pamięci, gry i zabawy on-line, udostępniając materiały w mediach społecznościowych oraz na stronie Internetowej www.seniorwopolu.pl.

Seniorzy samodzielnie prowadzili również zajęcia sportowe w telewizji regionalnej – prezentowali ćwiczenia dla swojej grupy wiekowej, zachęcając tym samym pozostałe osoby do zwiększenia aktywności fizycznej.

Ponadto Centrum Informacyjno - Edukacyjnego „Senior w Opolu” oferuje możliwość bezpłatnego korzystania z wypożyczalni sprzętu, która na chwilę obecną zawiera: 10 rowerów treningowych „mini bike”, 20 urządzeń do ćwiczeń smovey oraz 2 rowery stacjonarne.

Seniorzy oraz osoby niepełnosprawne mają również możliwość skorzystania z Telefonu Życzliwości - (77 441 23 70), który w obecnej sytuacji związanej z pandemią COVID- 19 działa od poniedziałku do piątku od godz. 7:30 do 15:30.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu realizuje program „Wspieraj Seniora”. Celem programu jest realizacja usług wsparcia na rzecz osób starszych i samotnych powyżej 70 roku, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Realizacja ww. usług polega w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze

wskazany przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Do dnia 31.12.2020 r. poprzez infolinię działającą w ramach programu „Wspieraj Seniora” wpłynęły 104 zgłoszenia od 91 osób. Pomocy w dostarczeniu zakupów udzielono 79 osobom, pozostałe oczekiwały innych form wsparcia bądź świadczeń, które wykraczały poza ramy ww. Programu. W ramach Programu udzielono 156 świadczeń. Program „Wspieraj Seniora” będzie kontynuowany do końca bieżącego roku.

Z kolei w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2020-2021 najubożsi mieszkańcy miasta będący w potrzebie, w tym seniorzy, otrzymali wsparcie w postaci żywności. Pomocą objętych zostało ponad 600 rodzin. Na czas świąt przygotowano 355 paczek żywnościowych dla seniorów, które przekazano za pośrednictwem DDP „Złota Jesień” i „Malinka”.

Pomoc udzielana jest również w postaci darmowego transportu do punktu szczepień. Transport można zamówić pod nr tel. 532 316 606 oraz 504 900 147. Do skorzystania z tej formy pomocy uprawnione są osoby niepełnosprawne, czyli posiadające aktualne orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym o kodzie R lub N lub odpowiednio I grupę z wymienionymi schorzeniami. Z transportu skorzystać mogą także osoby powyżej 70. roku życia, mające obiektywne i niemożliwe do przezwyciężenia we własnym zakresie trudności w samodzielnym dotarciu do najbliższego miejsca zamieszkania punktu szczepień.

Ponadto na stronie internetowej miasta Opola w zakładce dedykowanej mieszkańcom umieszczane są na bieżąco wszystkie informacje dotyczące działań Miasta Opola związanych z przeciwdziałaniem epidemii koronawirusa, ze szczególnym uwzględnieniem informacji skierowanych do seniorów. Strona posiada zakładkę pn. „Koronawirus - Serwis specjalny”, która została pogrupowana tematycznie tj. aktualności, ważne telefony, informacje i zalecenia oraz działania Miasta. Znajduje się tam również informacja dla seniorów w zakresie całodobowych numerów telefonów przypisanych do każdej dzielnicy pod, którymi można zgłaszać potrzeby, również konieczność dostarczenia zakupów czy leków.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że obecnie trwają prace związane z uruchomieniem powszechnego punktu szczepień na Lodowisku „Toropol”. Koordynatorem ww. punktu szczepień jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Śródmieście” w Opolu.

Dziękując za wykazaną troskę zapewniam, że zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców jest dla nas najwyższą wartością. Podejmowane są działania mające na celu zapewnienie niezbędnej pomocy wszystkim mieszkańcom. Ponadto jak wynika z powyższego Miasto realizuje szereg inicjatyw, które jak Pan wskazuje, są alternatywnymi formami zastępującymi wydarzenia cykliczne, które miały miejsce przed wystąpieniem pandemii.

Arkadiusz Wiśniewski
Prezydent Miasta Opola

(dokument podpisany elektronicznie przy użyciu
certyfikowanego podpisu elektronicznego)

Do wiadomości:
Biuro Rady Miasta