

**Pan**  
**Marek Kawa**  
**Radna Miasta Opola**

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 20 lipca 2020 r. dotyczącą wyznaczenia miejsc dla osób niepełnosprawnych w autobusach komunikacji miejskiej w Opolu, uprzejmie informuję, co następuje.

Przed wszystkim chciałabym podziękować Panu Radnemu za zainteresowanie sprawami dotyczącymi ułatwienia podróżowania osób niepełnosprawnych i o ograniczonych możliwościach ruchowych jak np. kobiety w ciąży, rodzice z dzieckiem w wózku lub na rękach, osoby starsze lub osoby mające problemy z poruszaniem się.

Jednocześnie pragnę poinformować, że w każdym autobusie komunikacji miejskiej w Opolu są wyznaczone takie miejsca. W środkowej części pojazdu znajduje się wyznaczona strefa dla osób podróżujących na wózku inwalidzkim (miejsce dla 1 osoby), która ma możliwość oraz obowiązek unieruchomić wózek pasem znajdującym się w tej części autobusu lub dla osób podróżujących z wózkiem dziecięcym (w zależności od ich rozmiaru i ustawienia w autobusie mogą się w nim pomieścić nawet 2-3 wózki). Z kolei w przedniej części autobusu znajdują się miejsca siedzące przeznaczone dla osób starszych lub o ograniczonej zdolności ruchowej. Wszystkie miejsca przeznaczone dla ww. grup pasażerów są oznaczone piktogramami umieszczonymi na bocznej szybie autobusu.

Powyższe kwestie są uregulowane w § 12 aktualnie obowiązującego Regulaminu przewozu w środkach transportu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Opolu, który został zatwierdzony Zarządzeniem Prezydenta Miasta Opola Nr OR-I.0050.755.2019 z dnia 3 grudnia 2019 r., a brzmi następująco:

„§ 12


1. W autobusach znajdują się wydzielone i oznaczone znakiem graficznym miejsca dla:
  - 1) osób niepełnosprawnych, starszych lub o ograniczonej zdolności ruchowej,
  - 2) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, z dzieckiem w wózku dziecięcym,
  - 3) kobiet w widocznej ciąży, opiekunów z dzieckiem na ręku,
  - 4) osób z rowerami.
2. Pasażerowie, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, 2, 3 mają pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc wskazanych w ust. 1. Pozostali pasażerowie zobowiązani są do zwolnienia oznaczonych miejsc na każde żądanie osoby uprawnionej.
3. Kierowca autobusu oznaczonego międzynarodowym symbolem graficznym wózka inwalidzkiego, proszony ma obowiązek pomóc osobie niepełnosprawnej poruszającej się na wózku inwalidzkim oraz osobie z wózkiem dziecięcym przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu.”

Mając powyższe na uwadze, serdecznie zachęcam zarówno Pana Radnego, jak i wszystkie osoby niepełnosprawne, starsze do korzystania z usług komunikacji miejskiej w Opolu. Zaproszenie to jest szczególnie aktualne właśnie wobec osób o ograniczonej zdolności ruchowej. W latach 2017-2020 nastąpiła bowiem w Opolu rewolucyjna zmiana jeśli chodzi o wymianę 2/3 taboru Miejskiego Zakładu

Komunikacyjnego Sp. z o.o., gdzie podstawowym kryterium, priorytetem miasta są potrzeby ww. grup osób.

Obecnie tabor komunikacji miejskiej w Opolu jest jednym z najmłodszych oraz najnowocześniejszych w całej Polsce. Każdy autobus jest w całości niskopodłogowy, klimatyzowany, ma na pokładzie system informacji pasażerskiej wyposażony w system zapowiedzi głosowych kolejnych przystanków (dla osób niedowidzących), tablice elektroniczne (dla osób niesłyszących i niedowidzących), biletomat mobilny oraz nowoczesne kasowniki, które są przystosowane do obsługi karty OPOLKA!, na której można posiadać bilet okresowy albo środki na e-portmonetce, co umożliwia w sposób bezgotówkowy zakup biletu jednorazowego. Do tego należy dodać kolejne inwestycje prowadzone przez Miasto Opole w zakresie poprawy stanu infrastruktury przystankowej oraz informacji pasażerskiej, które również uwzględniają potrzeby ww. grup pasażerów.

Z poważaniem

Z up. Prezydenta Miasta  
  
Małgorzata Stehnicka  
Z-ca Prezydenta Miasta

Otrzymują:

1. Adresat / Biuro Rady Miasta
2. Wydział Transportu – aa.