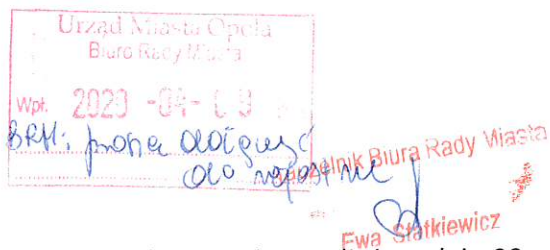


Opole, dnia 2 kwietnia 2020 r.

BRM.0003.00048.2020

PS.KW-001155/20



**Pani**  
**Elżbieta Kurek**  
**Radna Miasta Opola**

Odpowiadając na interpelację z dnia 28 marca 2020 r. w sprawie pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym, uprzejmie wyjaśniam jak niżej.

Miasto Opole od początku pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 włączyło się intensywnie w działania mające na celu udzielenie wsparcia mieszkańcom Miasta Opola w tym osobom starszym i niepełnosprawnym.

Na stronie internetowej miasta w zakładce dedykowanej mieszkańcom umieszczane są wszystkie informacje dotyczące działań Miasta Opola związane z przeciwdziałaniem epidemii koronawirusa, ze szczególnym uwzględnieniem informacji skierowanych do seniorów i osób niepełnosprawnych.

Ponadto Strona posiada zakładkę pn. „Koronawirus - Serwis specjalny”, która została pogrupowana tematycznie tj. aktualności, ważne telefony, informacje i zalecenia oraz działania Miasta.

Znajduje się tam również informacja dla seniorów oraz osób niepełnosprawnych **w zakresie całodobowych numerów** telefonów przypisanych do każdej dzielnicy pod, którymi można zgłaszać potrzeby, również konieczność dostarczenia zakupów, czy leków.

**Jednocześnie pod numerem 604 830 767 uruchomiony jest całodobowy dyżur psychologów**, którzy są do dyspozycji mieszkańców Opola.

W godzinach od 8:00 do 20:00 w Ośrodku Interwencji Kryzysowej czynny jest także numer telefonu (77 4556390 do 2, wew. 2), pod który mogą się zgłaszać mieszkańcy Opola z różnymi inicjatywami i pomysłami.

Wskazać należy, że nowa Strona internetowa Miasta Opola została dostosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami: wersję kontrastową, możliwość zmiany rozmiaru tekstu, widoczny fokus, wyróżnienie odnośników.

Ponadto na Stronie Internetowej Centrum Informacyjno - Edukacyjnego „Senior w Opolu”, stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinei oraz w mediach społecznościowych także punbikowane są informacje związane z przeciwdziałaniem epidemii koronawirusa.

W kwestii środków ochrony osobistej w postaci m. in. maseczek uprzejmie informuje, że Miasto Opole na bieżąco dokonuje zakupów i prowadzi ich dystrybucję. Należy jednak mieć na uwadze fakt, iż maseczki ochronne są w chwili obecnej towarem niezwykle deficytowym. Stąd Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie podjął się, jak sama Pani zauważa szycia maseczek. W chwili obecnej trwa przekazywanie około 15 tyś maseczek dla opolskich seniorów. Trwają również starania o zakup kolejnych maseczek.

Seniorzy mogą zgłaszać zapotrzebowania na ww. maseczki pod numerami telefonu: 77-441-23-70 oraz 77-400-59-55 w godzinach od 8:00 do 15:00.

Dziękujemy za wykazaną troskę i zaangażowanie. Zapewniam, że zdrowie i życie mieszkańców jest dla nas najwyższą wartością i dokładamy wszelkich starań aby w tym trudnym dla nas wszystkich czasie zwiększyć ich bezpieczeństwo.

z up. Prezydenta Miasta Opola

  
Przemysław Zych  
Zastępca Prezydenta Miasta Opola

Do wiadomości:  
Biuro Rady Miasta