

Projekt

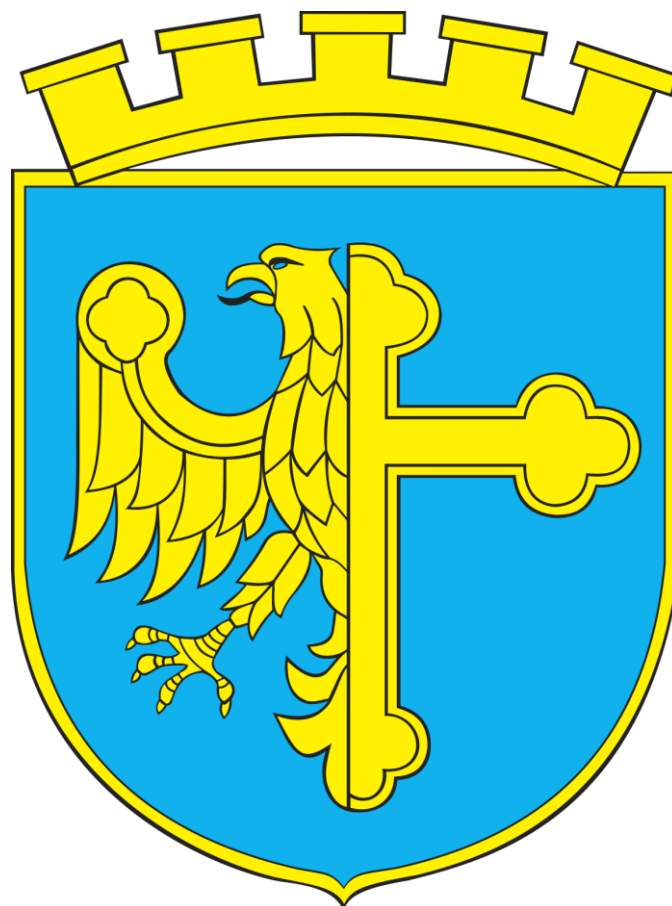
z dnia

**SPRAWOZDANIE NR
PREZYDENTA MIASTA OPOŁA**

z dnia 2019 r.

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OPOLU ZA 2018 ROK



Opole, 2019

Spis treści

- I. Informacje ogólne**
 1. Pomoc społeczna i zasady jej udzielania
 2. Główne cele pomocy społecznej
 3. Zasady udzielania pomocy społecznej
 4. Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
 5. Zespół Interdyscyplinarny – realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
 6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie
- II. Struktura organizacyjna MOPR**
 1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu
 2. Wydatki poniesione na poszczególne zadania
- III. Charakterystyka Świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie W Opolu**
- IV. Podział miasta Opolu na poszczególne rejony opiekuńcze**
 1. Rodziny objęte pomocą w poszczególnych rejonach opiekuńczych
 2. Powody przyznawania pomocy społecznej
- V. Inne formy pomocy**
 1. Opieka nad rodziną i dzieckiem
 2. Wychowankowie rodzin zastępczych
 3. Wychowankowie placówek opiekuńczo- wychowawczych
- VI. Program pomocy dla rodzin z problemem opiekuńczo-wychowawczym – realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny**
 1. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny
 2. Efekty pracy koordynatorów pieczy zastępczej
- VII. Domy pomocy społecznej**
- VIII. Program pomocy osobom starszym i długotrwale chorym**
 1. Dom Dziennego Pobytu "ZŁOTA JESIEŃ"
 2. Dom Dziennego Pobytu "MAGDA - MARIA"
 3. Dom Dziennego Pobytu "MALINKA"
 4. Dom Dziennego Pobytu „Nad Odrą” – filia D.D.P „Malinka”.
 5. Centrum Informacyjno – Edukacyjne „Senior w Opolu „,
- IX. Program pomocy dla osób i rodzin bezdomnych**
- X. Program pomocy na rzecz rodzin, środowisk dotkniętych problemem bezrobocia**
- XI. Program pomocy dla osób niepełnosprawnych**
- XII. Program pomocy z zakresu profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych narkotykowych**
 1. Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych
- XIII. Interwencja kryzysowa**
 1. Działalność Ośrodka Interwencji Kryzysowej
 2. Realizacja zadań w ramach „Krajowego Programu Zwalczania i Zapobiegania Handlowi Ludźmi”
 3. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

4. Zespół Interdyscyplinarny

XIV. Rządowy program „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania”

XV. Karta Polaka

XVI. Niekonwencjonalne formy realizacji zadań pomocy społecznej

1. Akcja podaruj
2. Dni Seniora i Dni Niepełnosprawnych
3. Darowizny
4. Mieszkania chronione
5. Trzecie Opolskie Śniadanie Wielkanocne
6. Teleopieka
7. Działalność projektowa

XVII. Praktyki studenckie

XVIII. Podziękowania i wyróżnienia

XIX. Podsumowanie

XX. Informacja w zakresie potrzeb pomocy społecznej

I. Informacje ogólne

1. Pomoc społeczna i zasady jej udzielania:

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej.

Organy te realizując zadania pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Praca socjalna – działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi

Praca socjalna jest wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej, szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Kontrakt socjalny jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności.

W 2018r. kontynuowano pracę socjalną z wykorzystaniem narzędzia jakim jest kontrakt socjalny zawierając **56 kontraktów socjalnych**.

2. Główne cele pomocy społecznej:

1. Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie – w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielnienia i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,

2. Zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,
3. Zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia.
4. Zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
5. Integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
6. Stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Pomoc społeczna od dnia 1 maja 2004 r. funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508).

3. Zasady udzielania pomocy społecznej:

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- 1) osoby zainteresowanej,
- 2) jej przedstawiciela ustawowego,
- 3) innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Pomoc społeczna może być także udzielana z urzędu. Osoba lub rodzina może się zgłosić o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia wywiadu środowiskowego.

Decyzje w sprawach świadczeń z pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania. Według art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508), pomocy udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) sieroctwa,
- 3) bezdomności,
- 4) bezrobocia,
- 5) niepełnosprawności,
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 7) przemocy w rodzinie,
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych,
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 13) alkoholizmu lub narkomanii,
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu (dalej: MOPR w Opolu) wykonuje jednocześnie zadania gminnego ośrodka pomocy społecznej oraz powiatowego centrum pomocy rodzinie. Wykonuje zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, dysponując w tym zakresie środkami przekazywanymi z budżetu państwa przez wojewodę.

4. Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

Zarządzeniem z dnia 24 października 2011 r. Prezydent Miasta Opola wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Od 1 stycznia 2012 r. MOPR realizuje Ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998 z późn. zm.).

5. Zespół interdyscyplinarny - realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie:

Zespół Interdyscyplinarny w 2018 r. realizował działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie poprzez:

- podnoszenie wrażliwości społecznej wobec przemocy,
- udzielanie profesjonalnej pomocy ofiarom przemocy w rodzinie,
- oddziaływanie na sprawców przemocy – programy korekcyjno – edukacyjne.
- zbieranie informacji na temat rozmiarów zjawiska przemocy,
- organizacja zajęć edukacyjno –wychowawczych szkołach,
- badanie potrzeb szkoleniowych dla pracowników 1-go kontaktu.

6. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie:

W strukturach MOPR funkcjonuje Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Ośrodek Interwencji Kryzysowej oraz Zespół Interdyscyplinarny realizujący procedurę „Niebieskiej Karty”.

W ramach realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy podejmuje się następujące działania:

- interwencje kryzysowe,
- wsparcie, pomoc psychologiczna (terapia indywidualna i grupowa),
- poradnictwo prawne, psychiatryczne, socjoterapeutyczne,
- pomoc socjalna, pedagogiczna i wychowawcza.

Ponadto prowadzone były zajęcia profilaktyczno – terapeutyczne dla dzieci – ofiar, świadków przemocy oraz dorosłych osób. Realizowane są programy korekcyjno – edukacyjne dla sprawców przemocy w rodzinie (grupowe i indywidualne).

Prowadzono aktywne działania informacyjno – edukacyjne na łamach lokalnych mediów dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ofiary przemocy mogą skorzystać ze schronienia w SOW, gdzie nieodpłatnie otrzymują wszechstronną pomoc (jak wyżej) oraz pomoc w uzyskaniu mieszkania z zasobów gminy.

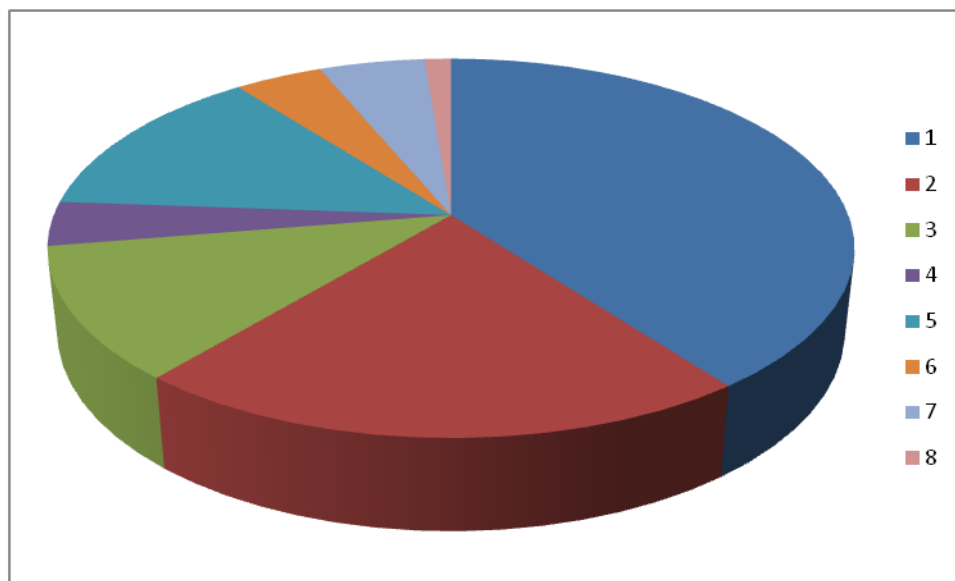
II. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu

MOPR w Opolu jest jednostką organizacyjną miasta Opolu, działającą w granicach administracyjnych miasta, utworzoną na podstawie uchwały nr XII/77/90 Miejskiej Rady Narodowej w Opolu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opolu oraz uchwały nr VII/94/99 Rady Miasta Opolu z dnia 25 marca 1999 r. zmieniającej uchwałę w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu.

Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą: działy, referaty, samodzielne stanowiska pracy, domy dziennego pobytu, rejony opiekuńcze, Sekcja świadczeń, Zespół do Spraw Pomocy Instytucjonalnej, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Ośrodek Readaptacji Społecznej, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych, Klub Integracji Społecznej Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, Centrum Informacyjno – Edukacyjne „Senior w Opolu”.

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu:

Wykres kołowy- wykształcenie pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu
Stan na 31.12.2018 r.

**LEGENDA**

| | | |
|-----------------|----------------|------------|
| wyższe mgr | 38,93% | 95 |
| wyższe podypl. | 20,09% | 49 |
| wyższe zawodowe | 13,11% | 32 |
| policjalne | 3,28% | 8 |
| średnie | 12,70% | 31 |
| zawodowe | 5,74% | 14 |
| podstawowe | 4,92% | 12 |
| doktorat | 1,23% | 3 |
| | 100,00% | 244 |

- 17 pracowników socjalnych posiada ° specjalizacji zawodowej.

2. Wydatki poniesione na poszczególne zadania:

Tabela Nr 1. Wydatki bieżące:

| Dział | Rozdział | Numer zadania | Nazwa zadania | Plan | Wykonanie | % |
|-------|----------|---------------|--|------------------|---------------------|--------------|
| 851 | 85195 | | Pozostała działalność | 1 300 | 1 077,05 | 82,85 |
| 851 | 85195 | MOPR/41 | Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie (związkom gmin, związkom powiatowo - gminnym) ustawami | 1 300 | 1 077,05 | 82,85 |
| 852 | 85202 | | Domy pomocy społecznej | 3 294 121 | 3 231 332,14 | 98,09 |
| 852 | 85202 | MOPR/01 | Domy Dziennego Pobytu | 3 294 121 | 3 231 332,14 | 98,09 |
| 852 | 85205 | | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 441 960 | 438 302,36 | 99,17 |
| 852 | 85205 | MOPR/02 | Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania zlecone ustawami realizowane przez | 441 960 | 438 302,36 | 99,17 |

| | | | powiat | | | |
|-----|-------|---------|---|-----------|--------------|--------|
| 852 | 85213 | | Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej | 173 824 | 173 540,00 | 99,84 |
| 852 | 85213 | MOPR/03 | Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) | 173 824 | 173 540,00 | 99,84 |
| 852 | 85214 | | Zasilki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 8 240 500 | 8 129 116,63 | 98,65 |
| 852 | 85214 | MOPR/04 | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - wydatki bieżące | 7 565 500 | 7 478 793,43 | 98,85 |
| 852 | 85214 | MOPR/05 | Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) | 675 000 | 650 323,20 | 96,34 |
| 852 | 85216 | | Zasilki stałe | 2 002 580 | 1 997 431,29 | 99,74 |
| 852 | 85216 | MOPR/06 | Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) | 2 002 580 | 1 997 431,29 | 99,74 |
| 852 | 85218 | | Powiatowe centra pomocy rodzinie | 955 820 | 929 567,07 | 97,25 |
| 852 | 85218 | MOPR/07 | Wydatki bieżące | 955 820 | 929 567,07 | 97,25 |
| 852 | 85219 | | Ośrodki pomocy społecznej | 7 741 565 | 7 645 034,64 | 98,75 |
| 852 | 85219 | MOPR/08 | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - ośrodki z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 52 500 | 51 800,00 | 98,67 |
| 852 | 85219 | MOPR/09 | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - wydatki bieżące | 6 364 392 | 6 269 144,78 | 98,50 |
| 852 | 85219 | MOPR/10 | Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) | 1 321 073 | 1 320 489,86 | 99,96 |
| 852 | 85219 | MOPR/38 | Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych (związków gmin, związkom powiatowo-gminnym) ustawami | 3 600 | 3 600,00 | 100,00 |
| 852 | 85220 | | Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione | 1 086 676 | 1 067 345,24 | 98,22 |
| 852 | 85220 | MOPR/11 | Wydatki bieżące | 1 066 669 | 1 047 895,54 | 98,24 |
| 852 | 85220 | MOPR/48 | Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) | 20 007 | 19 449,70 | 97,21 |
| 852 | 85228 | | Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 2 501 000 | 2 496 444,99 | 99,82 |

| | | | | | | |
|-----|-------|---------|--|------------------|---------------------|---------------|
| 852 | 85228 | MOPR/12 | Wydatki bieżące | 2 170 000 | 2 165 444,99 | 99,79 |
| 852 | 85228 | MOPR/13 | Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) | 331 000 | 331 000,00 | 100,00 |
| 852 | 85230 | | Pomoc w zakresie dożywiania | 1 256 000 | 1 174 118,00 | 93,48 |
| 852 | 85230 | MOPR/14 | Wydatki bieżące | 512 000 | 475 254,20 | 92,82 |
| 85 | 85230 | MOPR/15 | Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo- gminnych) | 744 000 | 698 863,80 | 93,93 |
| 852 | 85295 | | Pozostała działalność | 1 368 722 | 1 275 728,51 | 93,21 |
| 852 | 85295 | MOPR/16 | Realizacja projektu pn." Bliżej rodziny i dziecka- wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej " | 77 371 | 76 724,50 | 99,16 |
| 852 | 85295 | MOPR/17 | Ośrodek Readaptacji Społecznej „Szansa” | 1 038 393 | 1 002 931,12 | 96,58 |
| 852 | 85295 | MOPR/18 | Prace społecznie- użyteczne | 67 100 | 35 666,28 | 53,15 |
| 852 | 85295 | MOPR/20 | Punkt Konsultacyjny | 106 748 | 106 450,47 | 99,72 |
| 852 | 85295 | MOPR/21 | Roboty publiczne | 39 700 | 16 962,67 | 42,73 |
| 852 | 85295 | MOPR/22 | Dni Seniora | 20 000 | 18 811,09 | 94,06 |
| 852 | 85295 | MOPR/23 | Opieka nad osobami starszymi- wdrożenie systemu Teleopieki | 9 810 | 8 582,38 | 87,49 |
| 852 | 85295 | MOPR/24 | Wydatki bieżące | 9 600 | 9 600,00 | 100,00 |
| 853 | 85322 | | Fundusz Pracy | 195 605 | 195 204,63 | 99,80 |
| 853 | 85322 | MOPR/25 | Klub Integracji Społecznej- wydatki bieżące | 195 605 | 195 204,63 | 99,80 |
| 853 | 85334 | | Pomoc dla repatriantów | 20 030 | 20 029,76 | 100,00 |
| 853 | 85334 | MOPR/39 | Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania zlecone ustawami realizowane przez powiat | 20 030 | 20 029,76 | 100,00 |
| 853 | 85395 | | Pozostała działalność | 1 978 663 | 1 887 966,40 | 95,42 |
| 853 | 85395 | MOPR/26 | Centrum Informacyjno - Edukacyjne "Senior w Opolu" | 470 536 | 447 305,69 | 95,06 |
| 853 | 85395 | MOPR/27 | Realizacja projektu pn."Wsparcie usług opiekuńczych w mieście Opolu" | 743 302 | 686 925,40 | 92,42 |
| 853 | 85395 | MOPR/28 | Centrum RE-Start- kompleksowy program reintegracji społeczno-zawodowej w Opolu | 46 642 | 45 936,37 | 98,49 |
| 853 | 85395 | MOPR/36 | Realizacja projektu pn."Wsparcie usług opiekuńczych w mieście Opolu" | 133 795 | 123 646,57 | 92,41 |
| 853 | 85395 | MOPR/37 | Centrum RE-Start- kompleksowy program reintegracji społeczno-zawodowej w Opolu | 33 436 | 33 309,18 | 99,62 |

| | | | | | | |
|-----|-------|---------|---|------------------|---------------------|---------------|
| 853 | 85395 | MOPR/45 | Realizacja projektu pn. "Centrum Pomocy"- wsparcie osób niesamodzielnymi oraz opiekunów faktycznych w Opolu | 473 | 466,79 | 98,69 |
| 853 | 85395 | MOPR/46 | Realizacja projektu pn. "Centrum Pomocy" wsparcie osób niesamodzielnymi oraz opiekunów faktycznych w Opolu | 5 550 | 5 491,54 | 98,95 |
| 853 | 85395 | MOPR/43 | Realizacja projektu pn. "Trudny start, lepsza przyszłość"- program wsparcia rodzin i pieczy zastępczej w mieście Opolu | 140 895 | 140 870,72 | 99,98 |
| 853 | 85395 | MOPR/47 | Realizacja projektu pn. "Trudny start, lepsza przyszłość"- program wsparcia rodzin i pieczy zastępczej w mieście Opolu | 28 194 | 28 174,14 | 99,93 |
| 853 | 85395 | MOPR/40 | Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania zlecone ustawami realizowane przez powiat- realizacja zadań wynikających z ustawy o Karcie Polaka | 375 840 | 375 840,00 | 100,00 |
| 855 | 85504 | | Wspieranie rodziny | 345 112 | 267 063,07 | 77,38 |
| 855 | 85504 | MOPR/29 | Wydatki bieżące | 223 608 | 160 077,51 | 71,59 |
| 855 | 85504 | MOPR/44 | Wydatki na realizację zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo- gminnych) | 65 100 | 50 581,56 | 77,70 |
| 855 | 85504 | MOPR/49 | Wydatki na realizację zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo- gminnych) | 56 404 | 56 404,00 | 100,00 |
| 855 | 85508 | | Rodziny zastępcze | 4 505 359 | 4 287 932,39 | 95,17 |
| 855 | 85508 | MOPR/30 | Wydatki bieżące | 3 562 581 | 3 345 368,48 | 93,90 |
| 855 | 85508 | MOPR/31 | Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej zlecone powiatom, związane z realizacją dodatku wychowawczego oraz dodatku do zryczałtowanej kwoty stanowiących pomoc państwa w wychowaniu dzieci | 831 530 | 831 378,20 | 99,98 |
| 855 | 85508 | MOPR/50 | Wydatki na realizację bieżących zadań własnych powiatu- realizacja Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej | 111 248 | 111 185,71 | 99,94 |
| 855 | 85510 | | Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 603 829 | 578 944,80 | 95,88 |
| 855 | 85510 | MOPR/32 | Pokrycie kosztów pobytu dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych poza powiatem Opole | 435 588 | 418 399,46 | 96,05 |
| 855 | 85510 | MOPR/33 | Środki na usamodzielnienie i kontynuacje nauki wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych | 168 241 | 160 545,34 | 95,43 |
| 855 | 85595 | | Pozostała działalność | 12 000 | 12 000,00 | 100,00 |

| | | | | | | |
|---------------|-------|---------|--|-------------------|----------------------|--------------|
| 855 | 85595 | MOPR/34 | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie- środki z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 12 000 | 12 000,00 | 100,00 |
| ogółem | | | | 36 724 666 | 35 808 178,97 | 97,50 |

Wydatki majątkowe:

| Dział | Rozdział | Numer zadania | Nazwa zadania | Plan | Wykonanie | % |
|-------|----------|---------------|---|---------|------------|--------|
| | | źródło | | | | |
| 853 | 85395 | MOPR/35 | Centrum RE-Start- kompleksowy program reintegracji społeczno- zawodowej w Opolu | 150 000 | 150 000,00 | 100,00 |
| 853 | 85395 | MOPR/42 | Przebudowa lokalu przy ul. Sienkiewicza 29 na potrzeby realizacji projektu Centrum RE-Start | 180 000 | 162 612,00 | 90,34 |

III. CHARAKTERYSTYKA ŚWIADCZENIOBIORCÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE

Ogółem wśród świadczeniobiorców jest więcej kobiet niż mężczyzn. Przewaga liczby kobiet ubiegających się o pomoc wynika ze szczególnej sytuacji kobiet na rynku pracy, gdyż ze względu na pełnione przez nie funkcje opiekuńcze nad innymi członkami rodziny są one bardziej zagrożone wykluczeniem z rynku pracy.

Czynniki przyczyniające się do rezygnacji kobiet z pracy:

- 1) czynniki naturalne (opieka nad małym dzieckiem, która mogłaby w sprzyjających warunkach oznaczać tylko krótkotrwałe opuszczenie rynku pracy),
- 2) rodzinne (brak wsparcia partnera),
- 3) kulturowe (przedłużająca się opieka nad dzieckiem w związku z brakiem uczestnictwa mężczyzn w opiece, podejmowanie się przez kobiety opieki nad osobami starszymi, wybór bierności zawodowej).

Struktura rodzin korzystających z pomocy jest taka sama jak w roku ubiegłym, czyli najwięcej jest małżeństw z dziećmi, następnie samotnych matek z dziećmi oraz samotnych osób niepełnosprawnych i osób w wieku emerytalnym.

Wśród świadczeniobiorców najwięcej osób pozostaje na utrzymaniu innych osób (dotyczy to w szczególności osób niepełnoletnich) oraz utrzymuje się ze świadczeń socjalnych. W grupie świadczeniobiorców w wieku produkcyjnym najwięcej jest osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych. Wśród świadczeniobiorców najwięcej jest osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz podstawowym.

Najwięcej świadczeniobiorców korzysta ze świadczeń pomocy społecznej z powodu:

- długotrwałej i ciężkiej choroby (946 rodzin),
- powodu niepełnosprawności (804 rodziny),
- bezrobocia (539 rodzin).

Problem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstw domowych wystąpił w 154 rodzinach.

W 2018r. największy wzrost liczby klientów korzystających z pomocy społecznej, w stosunku do roku poprzedniego wystąpił w grupie osób długotrwanie lub ciężko chorych i wyniósł 6%. Liczba osób wymagających wsparcia w formie świadczenia usług opiekuńczych w stosunku do roku 2016

wzrosła o 212%. Natomiast spadek liczby klientów wystąpił w 2018r. w grupie osób dotkniętych bezrobociem i wyniósł 26%.

Wśród przyczyn rodzinnych przybywa klientów bezradnych w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W związku z wejściem w życie 1 stycznia 2012 r. Ustawy o wspieraniu rodziny systemie pieczy zastępczej zwiększyła się liczba rodzin ubiegających się o pomoc w związku z przeżywaniem trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Rodziny te otrzymują wsparcie w formie:

- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- terapii i mediacji,
- usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,
- pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego,
- asystenta rodziny.

W związku z realizacją zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie zwiększyła się liczba klientów doświadczających przemocy w rodzinie, które skorzystały z różnych form wsparcia.

W roku 2018 wzrosły wydatki na zadania własne gmin i powiatów. Zasiłki okresowe, celowe i stałe są najpowszechniejszymi świadczeniami pieniężnymi przyznawanymi przez ośrodek. Natomiast wśród świadczeń niepieniężnych najpowszechniejsze są usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz posiłki przyznawane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Najwięcej rodzin otrzymuje świadczenia w wysokości od 3000 do 7000 zł (w ciągu roku). Im niższy dochód osiąga rodzina, tym większe świadczenia otrzymuje.

Znacznie wzrosła liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej.

W 2018r. wypłacone zostało przyznane przez sąd wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu w wysokości 3.600 zł z tytułu sprawowania opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną.

IV. PODZIAŁ MIASTA OPOŁA NA POSZCZEGÓLNE REJONY OPIEKUŃCZE

1. Rodziny objęte pomocą w poszczególnych rejonach opiekuńczych:

W 2018 r. pomocą środowiskową w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w ramach zadań własnych i zleconych na poszczególnych rejonach opiekuńczych skorzystało ogółem 2.400 świadczeniobiorców.

| Lp. | Rejon Opiekuńczy | Liczba świadczeniobiorców | | | |
|-----|------------------------|---------------------------|-------------|--------------|--------------|
| | | 2015 r. | 2016 r. | 2017 r. | 2018 r. |
| 1. | I ul. Armii Krajowej | 360 | 308 | 959 | 396 |
| 2. | II ul. Wrocławska | 480 | 425 | 421 | 366 |
| 3. | III ul. Armii Krajowej | 493 | 508 | 692 | 509 |
| 4. | IV ul. Gorzołki | 377 | 444 | 432 | 343 |
| 5. | V ul. Hubala | 634 | 694 | 500 | 666 |
| 6. | VI ul. Piotrkowska | 303 | 300 | 297 | 120 |
| | Razem | 2647 | 2697 | 3 301 | 2 400 |

Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane są osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Przyznawane świadczenia mają zarówno charakter obowiązkowy jak i fakultatywny. Prawo do świadczeń pieniężnych określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej w 2018r. przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał:

1. dla osoby samotnie gospodarującej - 634zł, od października 2018r. - 701 zł
2. dla gospodarstw domowych wieloosobowych - 514zł na osobę w rodzinie, od października 2018r. - 528zł

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej ustawą o pomocy społecznej.

2. Powody przyznawania pomocy społecznej:

| Powód trudnej sytuacji życiowej | Liczba rodzin | | |
|--|---------------|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| Ubóstwo | 919 | 908 | 779 |
| Sieroctwo | 2 | 0 | 1 |
| Bezdomność | 337 | 336 | 298 |
| Bezrobocie | 779 | 726 | 539 |
| Niepełnosprawność | 674 | 766 | 804 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 738 | 880 | 946 |
| Przemoc w rodzinie | 15 | 14 | 24 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 176 | 69 | 49 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych | 165 | 171 | 154 |
| Rodziny wielodzietne | 20 | 17 | 12 |
| Rodziny niepełne | 119 | 103 | 95 |
| Trudności po opuszczeniu zakładu karnego | 67 | 55 | 43 |
| Alkoholizm | 56 | 66 | 65 |
| Narkomania | 14 | 13 | 12 |
| Zdarzenia losowe | 7 | 13 | 3 |

W 2018 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania administracyjnego wydano - **11 455 decyzji** przyznających poszczególne formy pomocy.

V. INNE FORMY POMOCY

1. Opieka nad rodziną i dzieckiem:

Rodzinie mającej trudności w wypełnianiu swoich zadań oraz dziecku z tej rodziny udziela się pomocy, w szczególności w formie:

1. poradnictwa rodzinnego,
2. terapii rodzinnej, rozumianej jako działania psychologiczne, pedagogiczne i socjologiczne, mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania jej zadań,
3. pracy socjalnej,
4. zapewnienie dziecku opieki i wychowania poza rodziną,

Rodzina otrzymuje pomoc w szczególności poprzez działania:

1. specjalistów, przygotowanych do pracy z rodziną,
2. placówek opiekuńczo-wychowawczych,
3. zawodowych rodzin zastępczych,
4. grup wsparcia,
5. asystentów i koordynatorów.

Zadania dotyczące opieki nad dzieckiem i rodziną, zostały przeniesione z ustawy o pomocy społecznej do Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998 z późn. zm.).

Zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zapewnia się wsparcie, które polega w szczególności na:

1. wzmocnieniu roli i funkcji rodziny,
2. rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,

- 3.podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- 4.pomocy w integracji rodziny,
- 5.przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

W przypadku gdy ośrodek poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych do rodziny kierowany jest asystent.

Pracę z rodziną podejmują asystenci również w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną. W 2018 r. na terenie m. Opola funkcjonowało: **125 rodzin zastępczych**, w których **przebywało 175 dzieci**, w tym:

- 77 rodzin zastępczych spokrewnionych z dzieckiem, które obejmowały opieką 107 dzieci,
- 45 rodzin zastępczych, niespokrewnionych z dzieckiem, które obejmowały opieką 66 dzieci,
- 3 rodziny zastępcze zawodowe, które obejmowały opieką 9 dzieci, (w tym rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego 2 dzieci, rodzina zastępcza zawodowa specjalistyczna 1 dziecko).
- Ponadto funkcjonowały 3 rodzinne domy dziecka, w których wychowywało się 11 dzieci.

W ciągu całego 2018 r. MOPR prowadził ścisłą współpracę z kuratorami sądowymi, wychowawcami placówek, pedagogami szkolnymi, środowiskiem lokalnym, organizacjami pozarządowymi, ośrodkami adopcyjnymi oraz innymi jednostkami pomocy społecznej. W 2018r. zaobserwowano, że problem dzieci wymagających umieszczenia w pieczy zastępczej narasta.

W dalszym ciągu przeważa liczba rodzin zastępczych spokrewnionych z dzieckiem, które często nie radzą sobie w wypełnianiu zadań opieki i wychowania. Niewystarczająca liczba niespokrewnionych rodzin zastępczych spowodowała konieczność kontynuowania kampanii na rzecz rodzicielstwa zastępczego.

Na częściowe pokrycie kosztów utrzymania, umieszczonych w rodzinach dzieci przyznano pomoc na łączną kwotę: **3.011.872,99 zł**.

2. Wychowankowie rodzin zastępczych:

| Rodzaj udzielonej pomocy | Liczba wychowanków | Łączna kwota w zł. |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Na kontynuowanie nauki | 34 | 161.244,79 |
| Na zagospodarowanie | 4 | 9.396,45 |
| Na usamodzielnienie | 3 | 10.070,00 |

3. Wychowankowie placówek opiekuńczo - wychowawczych:

| Rodzaj udzielonej pomocy | Liczba wychowanków | Łączna kwota w zł. |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Na kontynuowanie nauki | 28 | 110.933,68 |
| Na zagospodarowanie | 4 | 7.731,00 |
| Na usamodzielnienie | 4 | 34.130,00 |

- W roku 2018 r. usamodzielniono się 6 wychowanków.

Pracownicy Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem pracowali z rodzinami w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji opiekuńczo-wychowawczej, jak również życiowej, której nie była w stanie sama pokonać dzięki działaniom pracowników socjalnych psychologa poprawiły się relacje rodziców zastępczych z dziećmi przebywającymi w ich rodzinach.

| L.P. | INSTYTUCJONALNA PIECZA ZASTĘPCZA REALIZOWANE ZADANIA | LICZBA DZIECI / POROZUMIENIA |
|------|---|---------------------------------------|
| 1. | Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wg stanu na dzień 31.12.2018 r.: a) z terenu miasta Opola na terenie innych powiatów b) w Domu Dziecka Dambonia ogółem / z miasta Opola c) w placówce Nasz Dom ogółem / z miasta Opola d) w Domu Dziecka Powstańców Śląskich ogółem / z miasta Opola e) w placówce „Mój Dom” | 6 17/17 11/11 28/28 13/13 |
| 2. | Liczba dzieci przyjętych w 2018r.do placówek opiekuńczo-wychowawczych: 1) wydane skierowania 2) pobyty czasowe | 20 10 |
| 3. | Liczba dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w okresie sprawozdawczym (ogółem): | 3 |
| 4. | Porozumienia i aneksy dotyczące dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych: 1. liczba porozumień realizowanych a) zobowiązania b) należności 2. liczba aneksów zawartych w okresie sprawozdawczym: a) zobowiązania b) należności | 9 2 0 0 |

- W celu prawidłowego wykonywania powierzonych zadań realizowano następujące działania:
 - 1) organizowano zespoły interdyscyplinarne dotyczące rodzin zastępczych;
 - 2) uczestniczono w posiedzeniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka przebywającego w placówce opiekuńczo – wychowawczej;
 - 3) zorganizowano piknik na rzecz rodziny i rodzicielstwa zastępczego;
 - 4) prowadzono nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej;
 - 5) szkolono kandydatów na rodziny zastępcze;
 - 6) prowadzono promocję rodzicielstwa zastępczego;

- 7) prowadzono warsztaty dla rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze;
- 8) organizowano spotkania terapeutyczne dla rodzin zastępczych;
- 9) zorganizowano obchody dnia rodziny;
- 10) podczas rodzinnej imprezy plenerowej mającej na celu promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin zastępczych zorganizowano artystyczną strefę dziecka;
- 11) zorganizowano „Dzień otwarty” dla osób zainteresowanych rodzinną pieczę zastępczą;
- 12) przygotowano dla dzieci przebywających w zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka, paczki świąteczne;
- 13) uczestniczono w spotkaniach grup roboczych w ramach procedury Niebieskiej Karty;

VI. PROGRAM POMOCY DLA RODZIN Z PROBLEMEM OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYM - REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY

W zakresie wspierania osób i rodzin zagrożonych zjawiskami patologii społecznej MOPR w 2018 r. rozwijał system środowiskowej opieki nad dziećmi młodzieżą w formie specjalistycznego poradnictwa (socjalne, pedagogiczne, psychologiczne i prawne) oraz pomocy dla młodzieży opuszczającej placówki resocjalizacyjne i zakłady poprawcze.

Wychowankowie, którzy opuszczają placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze oczekujący na lokal socjalny otrzymują pomoc w formie pobytu w mieszkaniu chronionym.

W celu rozwiązania problemów opiekuńczo-wychowawczych samotnych matek pracownicy socjalni prowadzą pracę socjalną na terenie Domu Matki i Dziecka prowadzonego na terenie m. Opola przez Fundację Obrony Życia.

MOPR stale współpracuje z organizacjami pozarządowymi, które prowadzą w mieście świetlice środowiskowe. W ramach realizowanego projektu pn. "Bliżej rodziny i dziecka" uruchomiono mieszkanie chronione dla wychowanek pieczy zastępczej będących w ciąży lub z małymi dziećmi.

1. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny:

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła nowe obowiązki na samorządy. Pomoc rodzinie naturalnej pozostała w gestii gminy, natomiast organizację pieczy zastępczej powierzono powiatowi. Obowiązki gminy kładą nacisk na wzmocnienie działań profilaktycznych i doskonalenie metod pracy z rodziną na rzecz pozostawienia w niej dziecka lub powrotu do niej dziecka oraz stworzenie systemu wsparcia rodziny, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec swoich dzieci.

• Opieka nad rodziną i dzieckiem

Zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych zapewnia się wsparcie, które polega w szczególności na:

- 1) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny,
- 2) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny,
- 3) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- 4) pomocy w integracji rodziny,
- 5) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

W roku 2018 r. usamodzielniało się 11 wychowanków. Realizowano indywidualne programy usamodzielniania przygotowując 185 wychowanków pieczy zastępczej do prowadzenia samodzielnego życia oraz integracji ze społecznością lokalną.

Realizując powierzone zadania dostrzeżono, że problem dzieci pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodziców narasta i konieczne jest podjęcie dodatkowych zadań, które mogłyby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom zachodzącym w opiece nad rodziną i dzieckiem.

Pracownicy Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem pracowali z rodzinami w celu przewyciężenia trudnej sytuacji opiekuńczo – wychowawczej, jak również życiowej, której nie była w stanie sama

pokonać. Dzięki działaniom pracowników socjalnych i udzielanej pomocy specjalistycznej (psychologicznej, terapeutycznej i prawnej) poprawiły się relacje rodziców zastępczych z dziećmi przebywającymi w ich rodzinach.

W 2018 r. rodziny przeżywające trudności opiekuńczo – wychowawcze zostały objęte wsparciem asystenta przy współpracy z pracownikiem socjalnym. Pomocą asystenta objęto 62 rodziny, w których wychowuje się 115 dzieci (w tym 33 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej). Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ściśle określa zadania asystenta rodziny, jednakże w wykonywanej pracy, by w sposób prawidłowy realizować powierzone zadania, asystenci niejednokrotnie robili więcej niż określa ich zakres obowiązków. Realizując zadania wynikające z ustawy, z każdą rodziną opracowany został „plan pracy z rodziną” we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym – w roku 2018 opracowano 81 aktualizacji planów pracy oraz 11 nowych.

Przedmiotowe plany pracy obejmowały zakres działań mających na celu przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, terminy realizacji i przewidywane efekty działań.

Opracowanie planu pracy sprawiało poszczególnym rodzinom trudności. Rodziny często nie są gotowe do podejmowania systematycznych działań. W większości rodzin niezbędne było wcześniejsze przygotowanie do tej czynności przede wszystkim poprzez wspieranie rozwoju własnej wartości oraz poczucia sprawstwa w organizowaniu i podejmowaniu działań.

W pierwszej kolejności asystenci rodziny dbali o rozwiązywanie podstawowych problemów socjalnych rodzin, mieszkaniowych, materialnych, zdrowotnych czy wreszcie prawnych (pomoc w wyrobieniu dokumentów, przygotowanie pism urzędowych, uzyskanie prawa do ubezpieczenia, wizyt w poradniach specjalistycznych). Ponadto pomagali również w rozwiązywaniu problemów psychologicznych podopiecznych (emocjonalnych, rodzinnych, problemów w grupie rówieśniczej). Asystenci rodziny wspierali również w podejmowaniu aktywności społecznej, łagodzący ewentualne konflikty z sąsiadami, rodziną.

• EFEKTY PRACY ASYSTENTÓW RODZINY

- 42 rodziny zadeklarowały chęć dalszej współpracy i realizowania planu pracy z rodziną
- 1. w przypadku 6 rodzin konieczne było zabezpieczenie 11 dzieci w pieczy zastępczej (5 w placówce opiekuńczo – wychowawczej, 6 w rodzinnej pieczy zastępczej);
- 2. asystenci pracowali nad poprawą relacji wewnątrz rodziny, związanych z pełnieniem ról rodzicielskich i oddziaływali w obszarze bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, stanowiącym podstawowy problem rodzin dysfunkcyjnych kierowanych do asystentury rodzinnej;
- 3. udzielano pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi, efektem oddziaływań jest przywiązanie przez rodziców większej wagi do ilości i sposobów spędzania czasu wolnego z dziećmi;
- 4. przeprowadzano edukację w obszarze rozwijania umiejętności związanych z opieką i wychowaniem dzieci, m.in. rozumienie potrzeb dziecka, ustalanie zasad wychowawczych i konsekwencji, stawianie granic i wymagań adekwatnych do jego możliwości rozwojowych;
- 5. poprawie ulega sytuacja życiowa rodzin, umiejętności i nabywanie wiedzy dotyczącej prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 6. pracowano nad racjonalnym gospodarowaniem budżetem domowym, analizowano wydatki, celem sprawdzenia racjonalności i przydatności robionych zakupów;
- 7. znacznej poprawie uległa dbałość o stan zdrowia i higienę osobistą,
- 8. asystenci udzielali pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych i emocjonalnych pracując na rzecz wzmocnienia ich poczucia wartości, sprawności i niezależności, co pomaga pozytywnie wpływać na samodzielność w rozwiązywaniu trudności życia codziennego;
- 9. poprawie ulega samodzielność rodzin w załatwianiu spraw urzędowych, jak również uzyskanie należnych rodzinie świadczeń: alimenty, świadczenia rodzinne, dodatek mieszkaniowy, zasiłki z pomocy społecznej, uzyskanie opinii z poradni psychologiczno – pedagogicznej, uzyskanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności;
- 10. asystent udziela wsparcia w reintegracji rodzin lub gdy jest to niemożliwe w utrzymaniu

prawidłowych relacji rodziców z dziećmi umieszczonymi w rodzinnej lub instytucjonalnej pieczy zastępczej – 33 dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta jest zabezpieczonych w pieczy zastępczej,

11. w 2018 roku w żadnej z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, z których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, rodzice nie odzyskali pełnej władzy rodzicielskiej nad małoletnimi dziećmi,
12. udzielano pomocy w poszukiwaniu pracy i w jej utrzymaniu, zachęcano do podnoszenia kwalifikacji, w związku z działaniami asystenta członkowie rodzin czynni na rynku pracy aktywnie jej poszukują i deklarują gotowość i chęć do jej podjęcia;
13. poprzez rozmowy zachęcające i motywujące, wspierano aktywność społeczną tych rodzin, nabywanie umiejętności spędzania czasu wolnego (korzystanie z biblioteki, Internetu, uczestniczenie w wydarzeniach kulturalnych miasta);
14. w jednej rodzinie konieczne było podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
15. dokonano 71 okresowych ocen sytuacji rodziny,
16. z 20 rodzinami zakończono pracę, w tym w 11 przypadkach ze względu na brak chęci współpracy, brak motywacji do zmiany, rezygnację rodzin.

2. Efekty pracy koordynatorów pieczy zastępczej:

1. w 128 rodzinach zastępczych oraz w 3 rodzinnych domach dziecka pracowali koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej; w 2017 roku w rodzinnej pieczy zastępczej wychowywało się 186 dzieci;
2. wszystkie dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej mają opracowane plany pomocy dziecku;
3. rodziny zastępcze podejmują i kontynuują współpracę ze specjalistami tj. psychologiem, pedagogiem, mediatorem, poradnią psychologiczno - pedagogiczną, specjalistami z zakresu medycyny (neurolog, psychiatra), co pozytywnie wpływa na funkcjonowanie rodziny i umieszczonych w niej dzieci;
4. rodziny zastępcze na bieżąco informowane są o miejscach, gdzie mogą uzyskać specjalistyczną pomoc w sytuacjach tego wymagających oraz uzyskują i poszerzają wiedzę na temat praktycznego z nich korzystania w sytuacjach problemowych;
5. rodzinom zastępczym stwarza się odpowiednie warunki do spotkań dzieci z rodzicami biologicznymi, co wpływa korzystnie na funkcjonowanie małoletnich;
6. 19 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zgłoszono do ośrodka adopcyjnego z czego 8 dzieci zostało umieszczonych w rodzinach adopcyjnych;
7. podjęto działania na rzecz integracji rodzin zastępczych i dzieci w nich przebywających poprzez zorganizowaną wycieczkę krajoznawczą do Zabytkowej Kopalni Złota w Złotym Stoku i Minieurolandu w Kłodzku. W wycieczce wzięło udział łącznie 78 osób (dorośli i dzieci). Wyjazd miał na celu wskazanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego wraz z dziećmi oraz integrację środowisk rodzicielstwa zastępczego oraz dzieci pochodzących ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym;
8. dzieci przebywające w rodzinach zastępczych skorzystały z wypoczynku letniego w ramach projektu „Trudny start, lepsza przyszłość”.
9. zorganizowano dla dzieci pomoc wolontariuszy co w efekcie wpłynęło na poprawę ocen w szkole;
10. zorganizowano 47 posiedzenia zespołu w sprawie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej;
11. przygotowano dla sądu 290 informacji na temat całokształtu sytuacji osobistej dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej, 305 informacji na temat zasadności pobytu dzieci w rodzinie zastępczej;
12. przygotowano dokumentację w sprawie wytoczenia powództwa o zasądzenie świadczeń alimentacyjnych (7 rodzin);
13. sporządzono 34 oceny rodzin zastępczych;

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 18

14. koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej monitorowali realizowanie indywidualnych programów usamodzielniania u 37 pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych pozostających po osiągnięciu pełnoletniości w rodzinie zastępczej, 14 otrzymało wsparcie w pierwszorazowym sporządzaniu indywidualnego programu usamodzielniania.

W wyniku dotychczasowej pracy koordynatora, udzielanego wsparcia i wzmocnienia w wypełnianiu powierzonych funkcji, większość rodzin zastępczych wymaga nieznacznego monitorowania i nie zgłasza poważnych problemów wychowawczych. Rodziny zastępcze uzyskały informacje o przysługujących im prawach i obowiązkach, wspólnie omawiane są kontakty z rodzicami biologicznymi, sprawy opiekuńczo – wychowawcze, występujące trudności i możliwości ich rozwiązania.

Ponadto pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej realizowali dodatkowe niżej wymienione zadania:

1. Uczestniczo w 12 posiedzeniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
2. Udział w pikniku na rzecz rodziny i rodzicielstwa zastępczego zorganizowanym w dniu 16.06.2018r. r. przez Ośrodek Adopcyjny ROPS w Opolu dla dzieci z rodzin zastępczych i adopcyjnych,
3. Przeprowadzono nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej;
4. Sporządzono opinię o predyspozycjach i motywacjach do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz opinię dotyczącą kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej;
5. Prowadzono grupę wsparcia dla rodzin zastępczych;
6. Prowadzono grupę wsparcia dla usamodzielniających się wychowanków przebywających w mieszkaniu chronionym;
7. W ramach projektu „Blżej rodziny i dziecka prowadzono zajęcia edukacyjne pn. „Akademia rodzica” dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze;
8. 59 osób zostało objętych terapią indywidualną (rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny);
9. W maju zorganizowano rajd rowerowy pn. „Czekam na Ciebie Zostań rodziną zastępczą” - przejazd ulicami miasta, w którym wzięło udział 70 osób (pracownicy MOPR, przedstawiciele rodzin zastępczych, środowiska seniorów, organizacje pozarządowe),
10. We współpracy ze Stowarzyszeniem RANO oraz innymi organizacjami partnerskimi zorganizowano cykl wydarzeń w ramach obchodów Dnia Rodzicielstwa Zastępczego.
11. Uczestniczo w zespołach interdyscyplinarnych dotyczących sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych organizowanych na terenie szkół, do których uczęszczają małe dzieci,
12. Uczestnictwo w spotkaniach grupy roboczej dotyczących procedury „Niebieskiej Karty”.
13. Przy aktywnym udziale rodzin zastępczych wykonano przy siedzibie MOPR mural promujący ideę rodzicielstwa zastępczego;
14. W miesiącu maju na terenie Miejskiego Stadionu Lekkoatletycznego zorganizowano integracyjny piknik dla rodzin zastępczych i dzieci;
15. W miesiącu czerwcu zorganizowano dzień edukacyjny dla rodzin zastępczych, podczas którego odbyły się kilkugodzinne warsztaty rozwijające ich kompetencje oraz przeciwdziałające wypaleniu.

VII. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

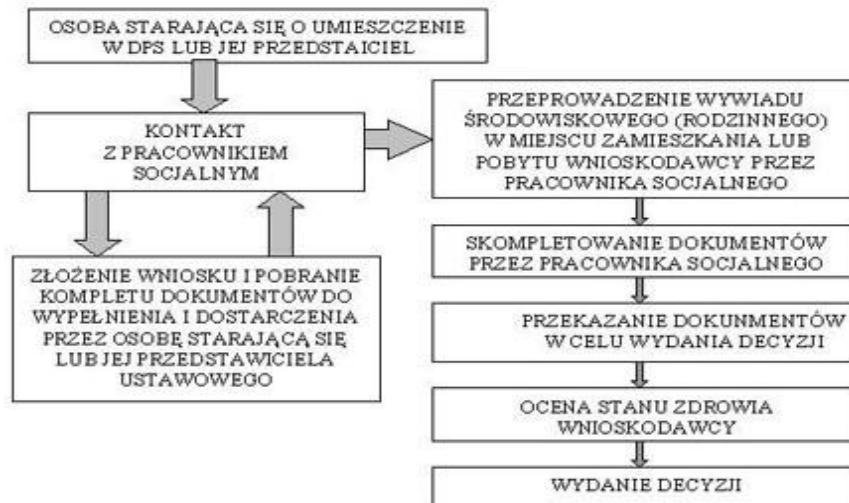
W 2018 r. Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej realizuje zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, polegające na kierowaniu do domu pomocy społecznej i ponoszeniu odpłatności za pobyt w przypadku braku osób zobowiązanych do alimentacji.

Do zadań zespołu.. należy m.in. :

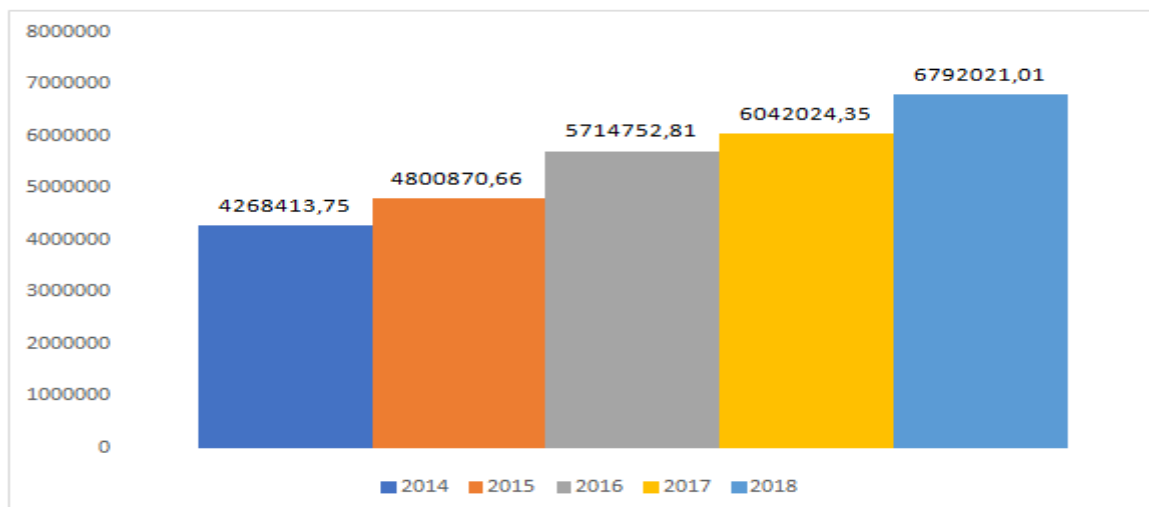
- 1) analiza wniosków oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji w sprawie kierowania, odpłatności i umieszczenia w domach pomocy społecznej o odpowiednich profilach, zgodnie z właściwością
- 2) występowanie do sądu z wnioskami o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez wymaganej zgody uczestnika,
- 3) kierowanie do sądu wniosków o zasądzenie alimentów na rzecz osoby przebywającej w domu pomocy społecznej,
- 4) kompletowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji orzekającej zwrot należności z tytułu wydatków poniesionych zastępczo przez gminę w przypadku niewywiązywania się osób zobowiązanych z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 5) współpraca z organami prowadzącymi domy pomocy społecznej na terenie innych powiatów, województw w celu uzyskania możliwości umieszczenia mieszkańca danego powiatu na terenie innego powiatu.

W 2018 r. wpłynęło 129 wniosków dotyczących skierowania do domów pomocy społecznej.

• Tryb kierowania osób do Domu Pomocy Społecznej:



W 2018 r. wydatki z tytułu odpłatności Gminy Opole za pobyt w domu pomocy społecznej, opłat wnoszonych zastępczo, w przypadku niewywiązywania się mieszkańców z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, przewozu osób do takiej placówki **wyniosły ogółem: 6 792 021,01zł.**

Wykres: Porównanie wydatków w latach 2014-2018 na realizację ww. zadań

Analiza wydatków poniesionych na zadania w zakresie utrzymania mieszkańców Opola w domach pomocy społecznej na przestrzeni lat 2014-2018 wskazuje, że wydatki te w 2018 roku w stosunku do 2014 roku były wyższe o 2 523 607,26 zł tj. o 59,12%.

Tabela: Zestawienie wniosków o przyjęcie do DPS i wydanych decyzji w latach 2014 -2018

| | 2014 r. | 2015 r. | 2016 r. | 2017 r. | 2018r. |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Liczba złożonych wniosków | 90 (średnio 7-8 na miesiąc) | 118 (średnio 9-10 na miesiąc) | 95 (średnio 7-8 na miesiąc) | 131 (średnio 10-11 na miesiąc) | 137 (średnio 11-12 na miesiąc) |
| Liczba decyzji kierujących | 51 | 86 | 76 | 108 | 116 |
| Liczba decyzji odmownych | 16 | 7 | 6 | 3 | 4 |
| Liczba umorzeń postępowań | 23 | 25 | 13 | 18 | 17 |
| Procentowa ilość decyzji w stosunku do złożonych wniosków, w tym: | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Decyzji kierujących | 57% | 73% | 80% | 84% | 85% |
| Decyzji odmownych | 17% | 6% | 6% | 3% | 3% |
| Umorzeń postępowania | 26% | 21% | 14% | 13% | 12% |

W 2018 roku skierowano do domów pomocy społecznej **łącznie 116 osób**, w tym do 3 domów na terenie Opola - 65 osób oraz do 17 domów poza Opolem - 51 osób. W porównaniu do 2016 roku liczba osób skierowanych do DPS w 2018 roku wzrosła o 40 osób, tj. o 65,5%. W całym analizowanym okresie przedstawionym w powyższej tabeli zjawisko to z roku na rok ma tendencję wzrostową.

Umieszczono natomiast w domach pomocy społecznej w 2018 roku **ogółem 64 osoby**, z tego: 23 osoby na podstawie decyzji kierujących wydanych w 2017 roku i 64 osoby na podstawie decyzji

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach 21 w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej.

kierujących wydanych w 2017 roku. Wśród podopiecznych w 2018 roku 4 osoby były umieszczone na postanowienie sądu, na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego- na podstawie postanowienia sądu.

Na dzień 31 grudnia 2018 roku umieszczone było w domach pomocy społecznej łącznie **269 osób**. Istotnym problemem w realizacji wniosków dotyczących umieszczenia w domu pomocy społecznej jest brak wolnych miejsc, szczególnie w placówkach przeznaczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Tabela: Liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej w latach 2014 - 2018, z uwzględnieniem typu DPS

| Lp. | Dom Pomocy Społecznej | Typ DPS | 2014 r. | 2015 r. | 2016 r. | 2017r. | 2018r. |
|-----|---|--|-------------|---------|---------|--------|--------|
| | | | Liczba osób | | | | |
| 1. | Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | 27 | 53 | 39 | 56 | 41 |
| 2. | Dom Pomocy Społecznej w Kopernikach | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | 5 | 3 | 4 | 7 | 8 |
| 3. | Dom Pomocy Społecznej ul. Szpitalna 17, Opole | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | 1 | 2 | 3 | 3 | 23 |
| 4. | Dom Pomocy Społecznej w Dobrzemiu Wielkim | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | 1 | | 1 | 3 | 2 |
| 5. | Dom Pomocy Społecznej we Wrocławiu | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | 1 | | | | |
| 6. | Dom Pomocy Społecznej w Kluczborku | dla osób w podeszłym wieku i niepełnosprawnych fizycznie (w tym oddział dla osób chorych na Alzheimera) | 3 | 7 | 8 | | 8 |
| 7. | Dom Pomocy Społecznej w Korfantowie | dla osób w podeszłym wieku i niepełnosprawnych fizycznie | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 8. | Dom Pomocy Społecznej w Lubsku | dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie | 1 | | | | |
| 9. | Dom Pomocy Społecznej w Prószkowie | dla osób niepełnosprawnych intelektualnie i osób przewlekle somatycznie chorych | 1 | 5 | 4 | 4 | 6 |
| 10. | Dom Pomocy Społecznej w Kędzierzynie - Koźlu | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 2 | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|---|---|---|
| 11. | Dom Pomocy Społecznej w Klisinie | dla osób przewlekle psychicznie chorych | 4 | 5 | 6 | 4 | 6 |
| 12. | Dom Pomocy Społecznej w Nysie | dla osób przewlekle psychicznie chorych | 3 | | | 1 | 2 |
| 13. | Dom Pomocy Społecznej w Gałkach | dla osób przewlekle psychicznie chorych | 1 | | | | |
| 14. | Dom Pomocy Społecznej w Łyszkowicach | dla osób przewlekle psychicznie chorych | 1 | | | | |
| 15. | Dom Pomocy Społecznej w Karsznicach | dla osób przewlekle psychicznie chorych | 1 | | | | |
| 16. | Dom Pomocy Społecznej w Kamionku | dla osób w podeszłym wieku | | 2 | | 2 | |
| 17. | Dom Pomocy Społecznej w Śniatowie | dla osób przewlekle somatycznie chorych | | 1 | | | |
| 18. | Dom Pomocy Społecznej w Kadłubie | dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | | 1 | | | |
| 19. | Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich | dla osób przewlekle somatycznie chorych i osób w podeszłym wieku i niepełnosprawnych fizycznie | | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 20. | Dom Pomocy Społecznej w Grodkowie | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | | 1 | | 2 | |
| 21. | Dom Pomocy Społecznej w Raclawicach Śląskich | dla osób przewlekle psychicznie chorych | | 1 | 1 | 1 | |
| 22. | Dom Pomocy Społecznej w Jędrzejowie | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 23. | Dom Pomocy Społecznej w Krapkowicach | dla osób w podeszłym wieku | | 1 | | 1 | |
| 24. | Krajowy Ośrodek Mieszkalno – Rehabilitacyjny dla Osób Chorych na SM w Dąbku | dla osób chorych na stwardnienie rozsiane | | 5 | 2 | 3 | 1 |
| 25. | Dom Pomocy Społecznej w | dla osób przewlekle somatycznie chorych | | | 1 | | |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|--|---|---|---|
| | Psarskim | | | | | | |
| 26. | Dom Pomocy Społecznej w Woli Czaryskiej | dla osób przewlekle psychicznie chorych | | | 2 | 4 | 1 |
| 27. | Dom Pomocy Społecznej Nazaret w Gliwicach | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | | | | 1 | |
| 28. | Dom Pomocy Społecznej w Grabinie | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | | | | 2 | 2 |
| 29. | Dom Pomocy Społecznej Jana Bożego w Prudniku | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | | | | 2 | |
| 30. | Dom Pomocy Społecznej w Ozimku | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | | | | 1 | |
| 31. | Dom Pomocy Społecznej Złote Borki | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | | | | 4 | |
| 32. | Dom Pomocy Społecznej Borki Wielkie | dla osób w podeszłym wieku | | | | | 2 |
| 33. | Dom Pomocy Społecznej Grabina | dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | | | | | 2 |
| 34. | Dom Pomocy Społecznej Drużykowa | dla osób w podeszłym wieku | | | | | 1 |
| 35. | Dom Pomocy Społecznej Lubliniec | dla osób przewlekle psychicznie chorych | | | | | 1 |
| 36. | Dom Pomocy Społecznej Plac Klasztorny | Dla osób niepełnosprawnych intelektualnie | | | | | 1 |
| 37. | Dom Pomocy Społecznej Rościszów | dla osób przewlekle psychicznie chorych | | | | | 2 |
| 38. | Dom Pomocy Społecznej Kamienna | dla osób w podeszłym wieku | | | | | 1 |
| 39. | Dom Pomocy Społecznej Gorzów Wielkopolski | dla osób przewlekle somatycznie chorych | | | | | 1 |

Najwięcej osób zostało skierowanych do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i w podeszłym wieku – 87 osób, z tego 41 osób do Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów (*jednostki*

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 24

organizacyjnej gminy Opole).

W 2018 roku wydawano również 1 decyzje kierującą osobę chorą na SM do Krajowego Ośrodka Mieszkalno – Rehabilitacyjnego w Dąbku.

VIII. PROGRAM POMOCY OSOBOM STARSZYM I DŁUGOTRWALE CHORYM

Do najczęstszych przyczyn, zmuszających emerytów do korzystania z pomocy społecznej należą:

- 1) niskie emerytury i związane z tym ubóstwo,
- 2) choroby-brak środków na zakup leków,
- 3) wynikające z wieku i niepełnosprawności ograniczenie zdolności do samoobsługi
- 4) samotność i związana z tym bezradność w załatwianiu życiowych spraw.

Program pomocy osobom starszym i długotrwale chorym w roku 2018 r. obejmował:

- 1) pomoc finansową,
- 2) system usług opiekuńczych,
- 3) propozycje sposobu życia, opartego o rozwój zainteresowań naukowych, kulturalnych, turystycznych oraz czynny wypoczynek.

Proponowane formy miały na celu utrzymanie starszego człowieka jak najdłużej w środowisku i zdolności do samoobsługi. Program był realizowany przez Dział Pomocy środowiskowej i Domy Dziennego Pobytu.

W roku 2018 z powodu długotrwałej choroby i niepełnosprawności skorzystało z pomocy finansowej - **946 osób**.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania lub specjalistycznych usług opiekuńczych zorganizowano dla - **394 osób**.

W 2018r. tą formą pomocy objęto 64% osób więcej w stosunku do roku poprzedniego. Osoby starsze, samotne, niepełnosprawne były w roku 2018 kierowane do placówek wsparcia dziennego – domów dziennego pobytu.

W 2018 r. udzielono pomocy w formie usług świadczonych przez domy dziennego pobytu 827 osobom starszym i niepełnosprawnym.

1. Dom Dziennego Pobytu ”ZŁOTA JESIEŃ”:

Dom Dziennego Pobytu ”ZŁOTA JESIEŃ” realizuje podstawowe zadania z zakresu pomocy w organizacji i aktywizacji życia osobom starszym. Dom działa od 1987 r. i funkcjonuje na bazie spółdzielczego Domu Złotej Jesieni (148 mieszkań przystosowanych dla emerytów, również poruszających się na wózkach inwalidzkich). Placówka świadczy usługi dla mieszkańców Domu Złotej Jesieni, jak również innych osób starszych z miasta Opola. Przy Domu Dziennego Pobytu „ZŁOTA JESIEŃ” działają:

- 1) sekcja plastyczna,
- 2) klub seniora,
- 3) pracownie terapii zajęciowej,
- 4) chór „ZŁOTY LIŚĆ”,
- 5) kabaret „ALBO-ALBO”,
- 6) wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- 7) kawiarenka internetowa,
- 8) sekcja aktywizacji ruchowej,
- 9) sekcja teatralna,
- 10) stolówka,
- 11) biblioteka,
- 12) kaplica,
- 13) sekcja brydża sportowego,
- 14) pracownie terapii zajęciowej,
- 15) kółko plastyczne,

16) grupa taneczno-gimnastyczna "Senior Danse".

17)

W Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” w roku 2018 zorganizowano wiele imprez środowiskowych m.in.:

- 1) wernisaż malarski,
- 2) wystawę rękodzieła artystycznego,
- 3) konkurs literacki,
- 4) koncerty chóru „Złoty Liść”,
- 5) wieczory wspomnień,
- 6) zabawy taneczne,
- 7) wycieczki.
- 8) Konkursy organizowane wspólnie z młodzieżą szkolną,
- 9) Warsztaty muzykoterapii
- 10) Imprezy integracyjne
- 11) Kursy komputerowe – projekt realizowany przez „Polskę Cyfrową Równych Szans”

Tradycyjnie zorganizowano Śniadanie Wielkanocne i Wigilię Świąt Bożego Narodzenia. Z działalności kulturalno-oświatowej korzysta średnio miesięcznie 400 osób.

Od początku istnienia DDP „Złota Jesień” prowadzi działalność na rzecz środowiska lokalnego, mającą na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych i niepełnosprawnych. DDP „Złota Jesień” promuje profilaktykę prozdrowotną oraz edukacyjną. Z usług ww. Domu korzystało w 2018r. 236 kobiet i 88 mężczyzn.

Na rzecz osób korzystających z placówki w 2018r. zorganizowano 3 projekty socjalne:

1. Modernizacja i remont kawiarenki „SŁODKA CHWILA”.
2. Warsztaty taneczne w ramach projektu „TANIEC z GWIAZDAMI-SENIORAMI”.
3. Warsztaty plastyczne „ZE SZTUKĄ do TRZEŻWOŚCI”.

2. Dom Dziennego Pobytu „MAGDA MARIA”:

Dom Dziennego Pobytu „MAGDA MARIA” jest placówką wsparcia dziennego dla starszych i niepełnosprawnych mieszkańców miasta Opolu. W 2018 r. z usług domu korzystały 262 osoby. Przy Domu Dziennego Pobytu działają:

- 1) klub seniora,
- 2) grupa teatralno-taneczna,
- 3) sekcja plastyczna,
- 4) towarzystwo kanapowe,
- 5) klub szachowy,
- 6) klub brydżowy,
- 7) pracownia terapii zajęciowej,
- 8) klub miłośników BINGO,
- 9) stowarzyszenie SENIOR POLSKI - koło w Opolu,
- 10) gimnastyka – różne formy
- 11) pracownia manualna,
- 12) lekcje języka włoskiego,
- 13) warsztaty komputerowe,
- 14) gimnastyka umysłu,
- 15) grupa teatralno-kabaretowa.

Cyklicznie w domu odbywają się spotkania z ciekawymi ludźmi. Prowadzona jest stała współpraca z Gimnazjum nr 4 w Opolu. W wyniku współpracy z Kościołem Franciszkanów chór seniorów często występuje w kościele z koncertami dla mieszkańców naszego miasta.

Wspólnie ze studentami Uniwersytetu Opolskiego realizowane są projekty na rzecz integracji środowiska lokalnego. Ponadto Dom współpracuje z wieloma stowarzyszeniami.

Realizuje projekt opierający się na współpracy międzypokoleniowej, wspólnie ze studentami i młodzieżą szkolną, mający na celu integrację międzypokoleniową.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 26

Dom współpracuje z Ogólnopolskim Stowarzyszenie Seniora i prowadzi koło seniora.

Dom świadczy usługi w zakresie możliwości korzystania z kąpieli dla osób z miasta Opola, które nie mają łazienek.

Realizowany jest program rehabilitacji poznawczej dla osób starszych z tzw. „gimnastyką umysłu”.

Z inicjatywy podopiecznych zorganizowano działania aktywnej grupy samopomocowej działającej na rzecz innych potrzebujących podopiecznych MOPR. Wśród licznych inicjatyw zorganizowano wypożyczalnię wózków balkonowych do poruszania się po mieście oraz zbiorkę używanej odzieży. Placówka współpracuje z Państwową Szkołą Muzyczną w Opolu, w ramach zajęć terapeutycznych prowadzone są zajęcia przez logopedę pod nazwą „Gimnastyka umysłu”. W 2018 r. zorganizowano 20 imprez integracyjnych dla seniorów z miasta Opola.

Podopieczni domu reprezentowali środowisko seniorów z miasta Opola biorąc udział w :

- Festiwalach twórczości senioralnej,
- Wojewódzkim Festiwalu Pieśni Patriotycznej „Tobie Polsko” –laureaci festiwalu’
- Przeglądzie „ Od Seniora do Opola”,
- Dniach Opola,
- Opolskich Dniach Seniora,
- Opolskich Dniach Osób Niepełnosprawnych,
- Jarmarku Bożonarodzeniowym.

Ponadto podopieczni Domu korzystali z wielu zabaw tanecznych, pogadanek dotyczących bezpieczeństwa, wykładów promujących zdrowy styl życia.

W 2018r. seniorzy korzystający z usług placówki uczestniczyli w: Nyskiej Senioriadzie, Festynie ”Bieg po zdrowie”, Wojewódzkim Festiwalu Pieśni Patriotycznej „Tobie Polsko” w Olszance.

3. Dom Dziennego Pobytu ”MALINKA”:

Dom Dziennego Pobytu „MALINKA” w Opolu przy u. Piotrkowskiej 2 rozpoczął działalność w grudniu 2010 r. Powstał w części 11-piętrowego budynku, w ramach przebudowy lokalu po przedszkolu. Placówka dysponuje 8 salami do prowadzenia różnych form terapii zajęciowej, w tym:

- 1) sala komputerowa,
- 2) sala klubowa,
- 3) sala gier świetlicowych,
- 4) sala plastyczna,
- 5) sala rehabilitacyjna,
- 6) pokój wypoczynkowy,
- 7) sala telewizyjna.

Ponadto w placówce funkcjonuje stołówka, w której wydawane są posiłki przygotowywane w Domu Dziennego Pobytu „ZŁOTA JESIEŃ”. Podobnie jak pozostałe domy dziennego pobytu, DDP ”MALINKA”, jest placówką wsparcia dziennego i realizuje zadania z zakresu pomocy emerytom, rencistom i osobom niepełnosprawnym w organizacji i aktywizacji życia, integracji ze środowiskiem lokalnym, umożliwia realizację potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych, towarzyskich.

W okresie od stycznia do grudnia 2018 r. z działalności domu skorzystało 171osób. W ramach prowadzonych zajęć mających na celu utrzymanie sprawności fizycznej codziennie organizowano ćwiczenia gimnastyczne, spacerzy Nordic- Walking, zajęcia taneczne oraz zajęcia na siłowni. Od września 2011r. Stowarzyszenie Promocji Aktywności Ruchowej 50 plus, raz w tygodniu organizuje zajęcia tańca w kręgu oraz dla mniej sprawnych osób tańca na krzesłkach.

W ramach istniejącej kawiarenki internetowej cyklicznie przez cały rok organizowano kursy komputerowe dla seniorów. Przez cały rok prowadzono lektorat z j. niemieckiego i z j. angielskiego. Z inicjatywy seniorów powstał klub brydżowy oraz kółko robótek ręcznych i pracownia kulinarna. Dzięki zaangażowaniu pracowników domu powstała biblioteka, z której korzystają mieszkańcy osiedla.

W ciągu całego roku organizowano imprezy okolicznościowe: m.in. Śniadanie Wielkanocne, Wieczernie Wigilijną, Dzień Babci i Dziadka.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 27

Emeryci i renciści korzystający z usług placówki wzięli udział w konkursie kulinarnym organizowanym przez Powiat Opolski. Z inicjatywy Rady Domu zorganizowano kilka wycieczek krajoznawczych. Seniorzy z instruktorem terapii zajęciowej raz w tygodniu ćwiczą w małej nieszce basenowej na Pływalni Akwarium w Opolu. Cyklicznie organizowane są kursy nauki obsługi komputera. Prowadzono formę aktywności dla seniorów w postaci układów choreograficznych, która były prezentowane m.in. podczas obchodów XX Opolskich Dni Seniora, XVIII Opolskich Dni Niepełnosprawnych.

W ciągu roku zorganizowano kursy komputerowe dla seniorów. Ponadto w placówce prowadzona jest nauka języka: rosyjskiego, angielskiego i niemieckiego dla seniorów. Dwa razy w tygodniu organizowane są zajęcia muzyczne – Chór Echo.

Wszystkie zajęcia prowadzone w placówce miały na celu podniesienie sprawności i aktywności psychofizycznej i były prowadzone przez wykwalifikowanych terapeutów zajęciowych.

Zorganizowano Śniadanie Wielkanocne i Wieczernę Wigilijną. Dom współpracuje z Publicznym Przedszkolem nr 56 oraz z Publicznym Przedszkolem nr 4. Bardzo dużym zainteresowaniem mieszkańców Miasta Opola cieszył się festyn integracyjno - ekologiczny zorganizowany w ramach Programu Aktywności Lokalnej. Festyn zorganizowano we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej chcieć”. Seniorzy korzystający z działalności domu chętnie uczestniczyli w audycjach radiowych poświęconych problematyce osób starszych i udzielali informacji lokalnej prasie. Powyższe działania miały na celu propagowanie działalności promocyjnej i informacyjnej placówki, które przyczyniły się do stale rosnącej liczby osób korzystających z usług placówki.

Dom Dziennego Pobytu współpracuje z organizacjami pozarządowymi m.in. ze Stowarzyszeniem Diabetyków oraz Stowarzyszeniem Na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej chcieć”. W kolejnych latach działalności placówki planowane są dalsze wspólne przedsięwzięcia na rzecz emerytów i rencistów z miasta Opola. Na terenie placówki działa biblioteka oraz sale relaksacyjne. Często organizowane są wycieczki i wspólne wyjścia do teatru, kina oraz filharmonii.

Od ponad dwóch lat DDP Malinka umożliwia seniorom usługi kosmetyczne i fryzjerskie .W wybrane dni miesiąca na terenie placówki seniorzy mogli korzystać z nieodpłatnych usług.

Przykładowy plan zajęć

|  PLAN ZAJĘĆ DDP „Malinka”  Opole 45 - 305 ul. Piłkowska 2 tel: 77 459 81 03 , tel. 77 459 81 01 ddp_piotrkowska@mopr.opole.pl | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|
| ZAJĘCIA | Poniedziałek | Wtorek | Środa | Czwartek | Piątek |
| Gimnastyka Nordic walking ZUMBA | 8:30 - 9:00 sala nr 11 9:00 - 9:30 sala gimnastyczna 9:30 - 10:00 sala nr 11 Katarzyna Sikora | 8:30 - 9:00 sala nr 11 9:00 - 9:30 sala gimnastyczna 9:30 - 10:00 - Zumba - sala nr 11 Agnieszka Chodaczek | 8:30 - 9:00 sala nr 11 9:00 - 9:30 sala gimnastyczna 9:30 - 10:00 - spacer z „kijami” Agnieszka Chodaczek | 8:30 - 9:00 sala nr 11 9:00 - 9:30 sala gimnastyczna 9:30 - 10:00 sala nr 11 Katarzyna Sikora | 8:30 - 9:00 sala nr 11 9:00-9:30 sala gimnastyczna 9:30 - 10:00 sala nr 11 Agnieszka Chodaczek |
| Tai chi | | | 10:30 - 11:00-sala 11 Agnieszka Chodaczek | | |
| Tańce na Krzeselkach | 10:15 - 10:40-sala nr 11 Tomasz Rosiński | | 10:10 - 10:30-sala nr 11 Tomasz Rosiński | | |
| Aqua aerobik | | | | | 13:00 - 14:00 Agnieszka Chodaczek |
| Zajęcia Manualne | 9:00-15:00 -Sala Plastyczna Henia Stachowska, Halina Burek | 9:00-15:00 -Sala Plastyczna Henia Stachowska, Halina Burek | 9:00-15:00 - Sala Plastyczna Halina Burek | | 9:00-15:00 -Sala Plastyczna Henia Stachowska, Halina Burek |
| Zajęcia Komputerowe | 13:00-14:00 gr. podstawowa Tomasz Rosiński | | 13:00-14:00 gr. średniozaawansowana Tomasz Rosiński | | 13:00 Konsultacje indywidualne - Tomasz Rosiński |
| Zajęcia Muzyczne | 11:00 - 12:30 Zespół Echo Tomasz Rosiński | | 11:00 - 12:30 Zespół Echo Tomasz Rosiński | | |
| Zajęcia Taneczne | | 10:15-11:00 Zespół Fart Henryka Stachowska, Agnieszka Chodaczek | | 10:15-11:00 Zespół Fart Henryka Stachowska | |
| Klub Brydżowy | 10:00 - 15:00 - Biblioteka | | | 10:00 - 15:00 - Biblioteka | |
| Języki Niemiecki | 11:00 - 12:00 Grupa średniozaawansowana Henryka Stachowska Sala komputerowa | | | 12:30 - 13:30 - Grupa podstawowa Katarzyna Sikora Sala komputerowa | |
| Język Rosyjski | | | | 11:00 - 12:00 - Katarzyna Sikora Sala komputerowa | |
| Wszechnica Historyczno - Krajoznawcza | | | | | 10:15 - 12:00 (pierwszy piątek miesiąca) Tadeusz Jacek Rogoża+ zaproszeni goście |
| Rozmowy przy Samowarze | | | | | 10:15 - 12:00 (raz w miesiącu) Seniorzy |
| Warsztaty Kulinarne | | | | 11:00 - 15:00 Sala Plastyczna Halina Burek | |
| Zajęcia Teatralne | | | | | 10:15 - 11:15 Henryka Stachowska Sala Komputerowa |

4. Dom Dziennego Pobytu „Nad Odrą”- filia D.D.P „Malinka”:

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 28

W miesiącu listopadzie 2015 r. otwarto filię DDP Malinka w Opolu przy ul. Rudzkiego (dalej: DDP „Nad Odrą”). Z placówki mogą korzystać seniorzy i osoby niepełnosprawne z terenu Groszowic, Metalchemu, Maliny, Grotowic i Nowej Wsi Królewskiej. Na terenie domu są organizowane zajęcia mające na celu integrację i aktywizację seniorów, tj. z języka niemieckiego, zajęć kulinarnych, ruchowych, muzycznych, terapii manualnej, itp. Ośrodek został wyposażony w sprzęty umożliwiające prowadzenie terapii. Seniorzy z terenu Groszowic są zapraszani do spędzania czasu w DDP Malinka.

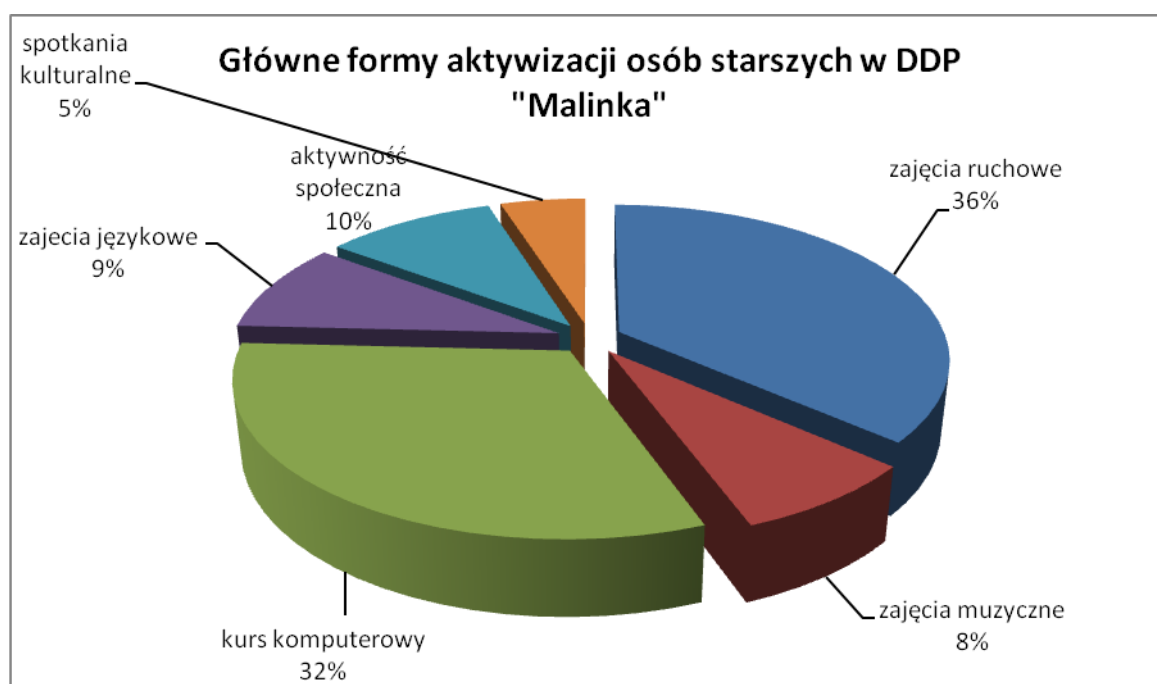
W 2018 r. z działalności Domu skorzystało **70 osób**. Codziennie odbywały się zajęcia terapeutyczne i gimnastyczne. Raz w tygodniu odbywają się zajęcia kulinarne. W każdy wtorek z inicjatywy Seniorów organizowane są wspólne śniadania. Dla osób cierpiących na zaburzenia pamięci dwa razy w tygodniu organizowane są zajęcia Neurofitnessu. W ramach zajęć prowadzone są lekcje języka niemieckiego i zajęcia komputerowe. W każdy piątek w ramach zajęć muzycznych Seniorzy piszą teksty piosenek, które wspólnie śpiewają. Często Dom odwiedzają dzieci z Przedszkola Publicznego nr 22 „Bajowa Rodzina”. Seniorzy uczestniczą we wspólnych wyjściach do kina, teatru, chętnie wyjeżdżają na wycieczki organizowane z udziałem Seniorów z Domu Dziennego Pobytu „Malinka”. W 2018 r. z inicjatywy Rady Domu, zorganizowano „Wielkie Grillowanie” – imprezę integracyjną dla mieszkańców dzielnic Groszowice i Metalchem. Osoby korzystające z usług placówki chętnie uczestniczą w rajdach rowerowych. Dom ściśle współpracuje z Radą Dzielnic Groszowice. Działalność Domu przedstawiana jest na bieżąco na portalu społecznościowym facebook. Stale rośnie liczba osób zainteresowanych działalnością Domu.

W 2018r. dzięki dofinansowaniu otrzymanemu od Rady Dzielnic Groszowice wprowadzono zajęcia rehabilitacyjne na opolskich pływalniach.

Muzyczne pasje seniorzy realizują w ramach chóru „Groszowiczanki”. Inne talenty artystyczne seniorzy rozwijają w ramach powołanego do życia kabaretu „A co mi tam”.

Propozycja dla admiratorów rysunku i malarstwa to organizowane lekcje z animatorem. Nauka tworzenia proporcji, doboru barw czy operowania pędzlem i ołówkiem była udziałem zainteresowanych, podczas zajęć trwających kilka miesięcy.

W październiku ponad 100 seniorów spotkało się na deskach „Lauby” w DDP „Nad Odrą” na regionalnym „OKTOBERFESTIE”. Gospodarze zadbali o tematyczne dekoracje i program artystyczny kultywujący obchody. Konwencja wspólnej zabawy w niestandardowy sposób połączyła przysłowiowych Ślązaków i „Goroli”.



5. Centrum Informacyjno - Edukacyjne „Senior w Opolu”:

W ramach polityki senioralnej miasta Opola istotnym działaniem mającym na celu poprawę jakości życia seniorów, było powołanie do działania w 2017r. Centrum Informacyjno – Edukacyjnego „Senior w Opolu”, gdzie można otrzymać aktualne informacje o tym co ciekawego dzieje się w mieście, jakie wydarzenia są planowane w najbliższym czasie.

Prowadzona jest strona internetowa www.seniorwopolu.pl, gdzie zamieszczane są informacje i aktualności dla seniorów.

Centrum Informacyjno – Edukacyjnego „Senior w Opolu”:

- koordynuje prace związane z wydawaniem dodatku do NTO „SENIOR W OPOLU”;
- koordynuje dystrybucję „Koperty Życia” - w 2018r. wydano **3.200 kopert życia**;
- od grudnia 2016r. Centrum przyjmuje wnioski o wydanie Karty „Opolski Senior” - w 2018r. wydano **2.108 kart.** Ww. Karta ma na celu wzmocnienie aktywności społecznej seniorów oraz poprawę jakości życia poprzez stworzenie i rozwijanie systemu ulg i preferencji, umożliwiających większy dostęp do usług, dóbr kultury, rozrywki;
- z inicjatywy Centrum powołano do życia „Opolski Telefon Życzliwości”, który obsługują wolontariusze i w ramach, którego seniorzy mogą uzyskać różnego rodzaju porady i informacje;

Centrum Seniora to miejsce, w którym pracuje Rada Seniorów Miasta Opola oraz Powiatowa Społeczna Rada ds. Osób Niepełnosprawnych.

W ramach działalności Centrum prowadzone jest Studio Filmowe Seniora, Sekcja Turystyczna, Studio Wiedzy Fotograficznej.

W ramach cyklicznych przedsięwzięć Centrum koordynuje redagowanie kwartalnika „Senior w Opolu”.

W ramach zajęć rekreacyjnych cyklicznie odbywają się:

1. Zajęcia „Zdrowy Kręgosłup”,
2. Nordik Walking,
3. Karate 50plus,
4. Aqua Zumba dla Seniora,
5. Joga na Amfiteatrze.

Jednocześnie w ramach przedsięwzięć cyklicznych prowadzone są zajęcia edukacyjne:

1. Kurs komputerowy dla seniora,
2. Pogotowie komputerowe,
3. Kurs nauki języka angielskiego,
4. Kurs nauki języka niemieckiego,
5. Chór Seniorów,
6. Tańce w kręgu.

Centrum Informacyjno-Edukacyjne „Senior w Opolu” realizuje zadania z zakresu wsparcia najstarszych mieszkańców m. Opola w organizacji i aktywizacji życia w poprzez integrację ze środowiskiem lokalnym, umożliwia realizację potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich.

IX. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH

Program jest realizowany przez pracowników socjalnych w rejonach opiekuńczych oraz przez Ośrodek Readaptacji Społecznej „SZANSA”, Pracownicy socjalni mają za zadanie wczesne rozpoznanie problemu zadłużeń czynszowych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie współpracuje z Miejskim Zarządem Lokali Komunalnych oraz Centrum świadczeń Rodziny Urzędu Miasta Opola oraz z zarządcami zasobów mieszkaniowych i z wyprzedzeniem otrzymuje informacje o rodzinach zagrożonych eksmisją.

Rodziny, które utraciły mieszkanie w wyniku eksmisji są kierowane do Ośrodka Readaptacji Społecznej „SZANSA”. Ośrodek jest miejscem czasowego pobytu dla rodzin i kobiet wychowujących dzieci, które posiadają pozytywnie rozpatrzoną decyzję na lokal socjalny. W 2018 r. udzielono schronienia 94 osobom (54 rodziny, w tym 43 dzieci). W 2018r. 11 rodzin w tym 34 osoby otrzymało Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach 30 w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej.

mieszkanie z zasobów miasta i się usamodzielniało. Oprócz realizacji podstawowego zadania, jakim jest zapewnienie schronienia osobom bezdomnym, prowadzono także działalność motywacyjno - readaptacyjną tj. prowadzenie pracy socjalnej skierowanej na pomoc rodzinom bezdomnym w odzyskaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie realizowaniu indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności. Działalność ta to m.in;

- 1) pomoc w zaplanowaniu działań mających na celu rozwiązanie problemu bezdomności,
- 2) poradnictwo specjalistyczne,
- 3) pomoc prawna i socjalna,
- 4) działania edukacyjne mające na celu zwiększenie umiejętności społecznych,
- 5) diagnozowanie, bilansowanie potrzeb w zakresie pomocy ,
- 6) pomoc w wykorzystaniu możliwości, uprawnień klientów do poprawy sytuacji,
- 7) towarzyszenie w załatwianiu różnych spraw urzędowych i bytowych.

We współpracy z wolontariuszami w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzono na terenie ośrodka świetlicę środowiskową dla dzieci i młodzieży czasowo mieszkających w ORS "SZANSA".

W 2018 r. ze względu na rozbieżność wiekową, zajęcia były prowadzone w dwóch grupach wiekowych: 3-6 i 7-16 r.ż. W świetlicy realizowano zajęcia dydaktyczno-wychowawcze, rozrywkowe, które pozwalają na wszechstronny rozwój dzieci i młodzieży uczęszczającej do świetlicy. W ciągu całego roku kontynuowano współpracę z Galerią Sztuki Współczesną. Organizowano imprezy dla rodzin z dziećmi mające na celu wspieranie rozwoju rodzin dysfunkcyjnych w kierunku prawidłowego funkcjonowania. Dzieci doskonaliły umiejętności pisania, czytania, liczenia, uczestniczą w zajęciach dydaktycznych i korekcyjnych.

Pracownicy Ośrodka Readaptacji Społecznej „Szansa” pracują metodą projektu socjalnego. Dzięki współpracy z organizacjami pozarządowymi i licznymi firmami (głównie hurtownie) zorganizowano pomoc w przeprowadzeniu remontu mieszkań, które mieszkańcy O.R.S „Szansa” otrzymali z zasobów gminy.

Ponadto pracownicy ośrodka podejmowali liczne przedsięwzięcia mające na celu poprawę jakości życia osób przebywających w ośrodku(we współpracy z licznymi organizacjami pozarządowymi).

Ośrodek „Szansa” stale pozyskuje sponsorów, którzy doraźnie lub cyklicznie pomagają osobom bezdomnym, przekazując pomoc w formie rzeczowej .Sponsorzy doraźnie lub stale pomagają mieszkańcom, przekazując dary w postaci ubrań, zabawek dla dzieci czy sprzęty gospodarstwa domowego i mebli pokojowych, kuchennych czy dziecięcych. Mieszkańcy otrzymują również nieodpłatną pomoc żywnościową.

Ośrodek prowadzi stronę internetową oraz profil na facebooku na której umieszczane są informacje o aktualnych działaniach Ośrodka i świetlicy.

W okresie wakacji 2018r. na terenie ośrodka były zorganizowane półkolonie pn.”Szansowe wakacje”. Półkolonie były prowadzone w dwóch turnusach.

W 2018r. W ORS” Szansa” udzielono schronienia 94 osobom tj. 54 rodziny, 43dzieci.

Indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności objęto 14 rodzin. W 2018r. usamodzielniało się 11 rodzin.

Przy współpracy z Bankiem Żywności zostały przeprowadzone dla mieszkańców Ośrodka Warsztaty Edukacji Ekonomicznej w ramach planu szkolenia działań towarzyszących programowi operacyjnemu Pomoc Żywnościowa.

Ponadto Ośrodek Interwencji Kryzysowej kieruje osoby bezdomne z miasta Opola, które nie mają uprawnień do otrzymania lokalu socjalnego z zasobów miasta do Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku Interwencji Kryzysowej świadczą wobec tej kategorii klientów pracę socjalną oraz udzielają świadczenia pieniężne i pomoc w naturze.

Na terenie ośrodka pracuje psycholog, który udziela konsultacji osobą bezdomnym. W 2018r. udzielono 287 konsultacji dla 47 osób.

X. PROGRAM POMOCY NA RZECZ RODZIN, ŚRODOWISK DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM BEZROBOCIA

Program pomocy osobom bezrobotnym MOPR realizował w 2018 r. przez Klub Integracji Społecznej, którego zadaniem jest aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania działań ukierunkowanych na uzyskanie zatrudnienia oraz pomocy w tych działaniach.

W 2018 r. w KIS przyjęto 110 osób bezrobotnych, korzystających z pomocy MOPR, które w trakcie 393 indywidualnych spotkań skorzystały z poradnictwa dotyczącego metod poszukiwania pracy, analizy rynku pracy, pomocy w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej. Osoby te korzystały również ze stałego dostępu do aktualnych ofert pracy w prasie i Internecie, informacji o kursach i szkoleniach zawodowych. W wyniku współpracy z KIS 16 osób podjęło zatrudnienie na otwartym rynku pracy, 2 osoby realizowały staż zawodowy z gwarancją zatrudnienia.

KIS realizował program prac społecznie-użytecznych dla osób uprawnionych, tj. osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz osób uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania powiatowego urzędu pracy. Tą formą pracy objęto 22 osoby miesięcznie. Osoby te wykonywały prace na rzecz;

- 1) Muzeum Wsi Opolskiej,
- 2) Centrum Obsługi Administracyjnej Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych,
- 3) Ogrodu Zoologicznego,
- 4) Zakładu Komunalnego,
- 5) Straży Miejskiej,
- 6) Przedszkola Publicznego nr 25,
- 7) Domów Dziennego Pobytu,
- 8) Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym,
- 9) Fundacja „Bądź Dobroczyńcą”,

Ponadto MOPR organizował za pośrednictwem KIS zatrudnienie wspierane w formie robót publicznych. Roboty publiczne były realizowane na terenie:

- 1) Ogrodu Zoologicznego,
- 2) Zakładu Komunalnego,
- 3) Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji

MOPR organizuje również prace wykonywane przez osoby skazane na karę ograniczenia wolności i odpracowujące wyrok. W 2018 r. Sąd skierował do tego typu pracy 57 osób, z czego 26 podjęło zatrudnienie. Osoby te wykonały w przeciągu roku 2804 godziny prac społecznie - użytecznych na rzecz podopiecznych MOPR.

Klub Integracji Społecznej realizował projekt „Aktywizacja i Integracja”.

Działaniami objęto grupę 20 osób, które uzyskały możliwość integracji społecznej i zawodowej poprzez udział w kompleksowych działaniach integracyjnych i aktywizacyjnych, co umożliwiło poprawę ich funkcjonowania w obszarze pełnienia ról społecznych i zawodowych. W 2018r. uczestnicy programu wypracowali 8188 godzin.

Przez cały okres realizacji projektu uczestnicy wykonywali pracę w jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Opola, poprawiając swoją sytuację materialną, odbudowując samodzielność i odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz aktywizując uczestnictwo w życiu społecznym.

Od lutego do listopada 2018r. KIS przy współpracy z Miejskim Zarządem Lokali Komunalnych realizował program zatrudniania dłużników czynszowych. W ramach projektu zatrudniono 9 osób. Osoby zatrudnione wykonywały pracę na rzecz placówek miejskich i co miesiąc kwotę w wysokości 500 zł. Uzyskaną z wynagrodzenia przekazywały na konto swojego zadłużenia czynszowego.

Wymiernym efektem działań podejmowanych w KIS jest podjęcie zatrudnienia na otwartym rynku pracy przez 27 klientów klubu.

W 2018r. Klub Integracji Społecznej rozpoczął realizację projektu „Centrum Re-Start-kompleksowy program reintegracji społeczno – zawodowej.

Celem projektu jest utworzenie nowego miejsca reintegracji i aktywizacji społeczno – zawodowej mieszkańców miasta Opola, zarejestrowanych w PUP z ustalonym III profilem pomocy, objętych wsparciem Ośrodka Pomocy Społecznej, zagrożonych wykluczeniem społecznym, już wykluczonych bądź dyskryminowanych na rynku pracy.

Uczestnicy projektu będą brali udział w wielu zaplanowanych działaniach aktywizacyjnych, które będą realizowane w oparciu o ścieżkę reintegracji stworzoną indywidualnie dla każdej osoby w ramach kontraktu socjalnego z uwzględnieniem diagnozy sytuacji problemowej, zasobów, potencjału, predyspozycji i indywidualnych potrzeb.

XI. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W 2018 r. z różnych form pomocy skorzystały 804 rodziny osób niepełnosprawnych. Poza pomocą finansową (refundacja recept, koszty rehabilitacji, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego) osoby chore są kierowane przez pracowników socjalnych na komisję orzecznictwa do celów poza rentowych. W przypadku uzyskania umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności MOPR przyznaje osobie niepełnosprawnej nieposiadającej dochodu pomoc finansową w formie zasiłku stałego.

Osoby niepełnosprawne, wymagające pomocy w miejscu zamieszkania, korzystają z usług opiekuńczych. W 2018 r. z tej formy pomocy skorzystało 440 osób.

Ponadto 157 osób skorzystało w 2018 r. z usług dwóch Środowiskowych Domów Samopomocy. Do tego typu placówek wsparcia dziennego MOPR kieruje osoby z zaburzeniami psychicznymi.

Osoby wymagające wsparcia z powodu niepełnosprawności wynikającej z podeszłego wieku kierowane są do placówek wsparcia dziennego – domów dziennego pobytu. W 2018 r. z działalności domów dziennego pobytu skorzystało 827 osób. W 2018r. MOPR wspólnie z Polskim Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów zorganizował piknik z okazji Światowego Dnia Inwalidy. W imprezie uczestniczyło 1500 osób z województwa opolskiego. We wrześniu 2018r. wspólnie z Wojewódzkim Towarzystwem Walki z Kalectwem zorganizowano XVIII Opolskie Dni Niepełnosprawnych. W imprezie wzięło udział 1200 osób niepełnosprawnych z województwa opolskiego.

XII. PROGRAM POMOCY Z ZAKRESU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH NARKOTYKOWYCH

Program jest adresowany do osób korzystających pomocy społecznej z powodu:

- 1) uzależnienia od alkoholu,
- 2) uzależnienia od narkotyków,
- 3) współuzależnienia,
- 4) bezrobocia,
- 5) bezdomności,
- 6) opuszczenia zakładu karnego.

Wśród osób korzystających w 2018 r. z pomocy finansowej 65 rodzin było dotkniętych problemem alkoholowym, a 12 rodzin problemem narkotykowym. W zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował zadania wynikające z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1. PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH

W zakresie rozwiązywania problemów narkotykowych alkoholowych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje program przeciwdziałania temu zagrożeniu poprzez Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych. Główną ideą pracy punktu jest profilaktyka II stopnia czyli program adresowany do osób już uzależnionych od narkotyków alkoholu oraz ich rodzin dotkniętych współuzależnieniem.

Pomoc ta realizowana jest poprzez poradnictwo, szersze i pogłębione konsultacje ze specjalistami, propozycje udziału w terapii indywidualnej i grupowej oraz kierowanie do specjalistycznych placówek leczenia uzależnień.

Realizowane działania w 2018 r. stanowiły propozycję dla osób eksperymentujących narkotykami, którym brakuje wiedzy o mechanizmach skutkach narkomanii. Dzięki wczesnej interwencji zapewniono zwiększenie efektywności oddziaływań korekcyjnych. Większość osób, które korzystały z naszej oferty utrzymuje abstynencję, kontynuuje naukę, pracuje. W 2018r. pracownicy punktu udzielili 398 porad, z których skorzystały 164 osoby, w tym 67 kobiet i 97 mężczyzn. Po raz trzynasty zrealizowano zadanie pn. „Wsparcie rodziny z problemem alkoholowym” poprzez zorganizowanie turnusu terapeutycznego dla osób i rodzin z problemem uzależnienia. Z oferty skorzystało 30 osób dorosłych i 13dzieci.

W trakcie 9 dniowego pobytu w Ośrodku Szkolno-Wypoczynkowym w Miedzygórzcu zrealizowano program terapeutyczny. Celem programu była edukacja psychologiczna oraz rozwój osobisty poprzez obserwację siebie w relacjach z grupą. Podczas realizacji programu formę zajęć i poziom informacji dostosowano zmiennie do zróżnicowanego wieku uczestników.

Efektom zajęć jest wzrost wiedzy na temat alkoholu, jego roli w życiu człowieka, drogi do uzależnienia oraz efektów nadużywania. Uczestnicy dowiedzieli się jak funkcjonować, aby unikać alkoholu. Poznali konstruktywne sposoby radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają w swoim życiu. Nabyli umiejętności współpracy w grupie, tworzenia pozytywnych relacji, rozwiązywania konfliktów. Doświadczyli wpływu otwartości na relację, a co za tym idzie atmosferę w grupie. Zwiększyli wiedzę na temat wpływu własnych zachowań na relację i podjęli próbę pozytywnych zmian.

2. ZESTAWIENIE ZGŁASZAJĄCYCH SIĘ OSÓB UZALEŻNIONYCH DO PUNKTU

1. Osoby uzależnione od alkoholu i współuzależnione.

| Wiek | Kobiety | Mężczyźni | Razem | Telefony |
|-----------------|---------|-----------|-------|----------|
| do 19 lat | 0 | 0 | 0 | 87 |
| od 20 do 29 lat | 3 | 2 | 5 | |
| powyżej 29 lat | 17 | 25 | 42 | |
| Razem | 20 | 27 | 47 | |

2. Osoby uzależnione od narkotyków i współuzależnione.

| Wiek | Kobiety | Mężczyźni | Razem | Telefony |
|-----------------|---------|-----------|-------|----------|
| do 19 lat | 0 | 0 | 0 | 48 |
| od 20 do 29 lat | 11 | 22 | 33 | |
| powyżej 29 | 22 | 22 | 44 | |
| Razem | 33 | 44 | 77 | |

W związku z realizacją Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie pracownicy Punktu Konsultacyjnego uczestniczyli w 2018 r. w 87 posiedzeniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Pracownicy punktu udzielili w 2018r. 365 porad, z których skorzystały 124 osoby. Porady dotyczyły problemu uzależnień od narkotyków, alkoholu i hazardu. Większość osób, które skorzystały z oferty punktu utrzymuje abstynencję, część osób ponownie podjęło naukę, kilkanaście pracuje.

XIII. INTERWENCJA KRYZYSOWA

1. Działalność Ośrodka Interwencji Kryzysowej:

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 34

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej. Organizuje czasowy pobyt osobom bezdomnym z terenu miasta Opola. W 2018 r. w Ośrodku Interwencji Kryzysowej udzielono 6845 specjalistycznych porad dla 3678 osób, w tym:

- 1) poradnictwo psychologiczne – 2316 porad dla 1174 osób,
- 2) poradnictwo prawne – 1614 porad dla 1258 osób,
- 3) poradnictwo socjalne – 2915 porad dla 1246 osób.

W 2018 r. OIK udzielił schronienia interwencyjnego 28 osobom. Pod stałą opieką OIK pozostawało 2509 osób. Pracownicy OIK prowadzą spotkania psychoedukacyjne dla rodziców oraz podopiecznych rodzin zastępczych.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej stale współpracuje z Wydziałem Zarządzania kryzysowego dotyczące współpracy podejmowanej w sytuacji katastrof masowych.

W ramach pracy w środowisku pracownicy prowadzą pracę w miejscu zamieszkania. Realizując porozumienie z Aresztem Śledczym w Opolu pracownicy OIK podejmują działania mające na celu przygotowanie osób opuszczających Zakład Karny do życia w społeczeństwie. W ramach współpracy udzielono 66 porad indywidualnych 57 osobom osadzonym oraz 18 porad indywidualnych 12 osobom odbywającym karę pozbawienia wolności.

Zawarto 45 kontraktów socjalnych, sporządzono 1122 wywiady środowiskowe, przeprowadzono 3 mediacje, w których uczestniczyło 6 osób. W ramach wdrażania procedury Niebieskiej Karty pracownicy OIK założyli 23 NK. W 2018 r. kontynuowano współpracę z Policją oraz innymi instytucjami pomocowymi na rzecz osób, które doświadczyły przemocy seksualnej. Współpracowano z Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Opolu w zakresie współpracy w udzielaniu pomocy psychologicznej strażakom, którzy o taką pomoc się zwrócą i współdziałanie w zakresie udzielania pomocy psychologicznej w sytuacjach katastrof masowych.

OIK prowadzi systematyczne działania rozpoznawcze oraz kampanię informacyjną wśród bezdomnych, powiadamiając ich o miejscach uzyskania pomocy i zachęcając do korzystania z niej, w tym również z pomocy rzeczowej: np. koce, ciepła bielizna, gorący posiłek, środki czystości.

W ramach Krajowego Programu Zwalczenia i Zapobiegania Handlowi Ludźmi kontynuowano współpracę z FUNDACJĄ LA STRADA oraz policją w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osobie będącej ofiarą handlu ludźmi i zmuszaną do prostytucji.

Psycholodzy i terapeuci OIK prowadzą wizyty domowe. W 2018r. uczestniczono w 4 wyjazdach interwencyjnych. W związku z podpisanym porozumieniem ze Studencką Poradnią Społeczno-Prawną „BONA FIDES” Towarzystwa Przyjaciół Dzieci wolontariusze udzielali pomocy prawnej mieszkańcom m. Opola.

2. Realizacja zadań w ramach „Krajowego Programu Zwalczenia i Zabiegania Handlowi Ludźmi”:

Adresatem programu były ofiary handlu ludźmi oraz członkowie ich rodzin. W ramach programu prowadzono współpracę ze Strażą Graniczną oraz Policją w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemcom. będącej świadkiem w sprawie do tyczącej handlu ludźmi i zmuszania do prostytucji.

MOPR w ciągu całego roku prowadził stałą akcję informacyjno – profilaktyczną, dotyczącą zjawiska oraz możliwości przeciwdziałania i rozwiązywania problemu zarówno dla osób bezpośrednio dotkniętych zjawiskiem handlu ludźmi i prostytucją, jak instytucji zaangażowanych w przeciwdziałanie i zwalczanie tego zjawiska. Rozprowadzono na terenie miasta (w przychodniach, rejonach opiekuńczych, placówkach opiekuńczo – wychowawczych i innych) ulotki informacyjne, mówiące o przeciwdziałaniu i zapobieganiu handlowi ludźmi

3. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie:

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie realizuje ustawowe zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.

W 2018 r. w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie przyjęto 319 osób – ofiar przemocy, świadków przemocy oraz sprawców przemocy, w tym:

1. kobiety – 218,
2. mężczyźni – 57,
3. dzieci – 44.

W ramach programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowano:

1. pomoc psychologiczną,
2. poradnictwo prawne,
3. oddziaływania terapeutyczne (grupa wsparcia dla kobiet, psychoterapia),
4. poradnictwo pedagogiczne (wychowawcze),
5. pomoc psychiatryczna,
6. poradnictwo socjalne,
7. interwencja kryzysowa,
8. udzielanie schronienia osobom dotkniętym zjawiskiem przemocy,
9. działania informacyjno – edukacyjne.

W zakresie oddziaływań profilaktycznych zakresu przeciwdziałania przemocy terapeuci realizowali zajęcia pod nazwą „NIEBIESKIE GODZINY” dla rodziców dzieci uczęszczających do szkół podstawowych. Spotkania odbyły się w Wojewódzkim Specjalistycznym Zespole Neuropsychiatrycznym, w Wojewódzkim Centrum Medycznym w Opolu.

Pracownicy realizowali program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy pozostających warunkach odosobnienia:

1. Grupa korekcyjno – edukacyjna ART. dla mężczyzn – Areszt Śledczy w Opolu – 12 osób.
2. Grupa korekcyjno – edukacyjna dla kobiet sprawców przemocy – Areszt Śledczy- ZK Turawa 12 osób
3. Grupa korekcyjno – edukacyjna dla mężczyzn – sprawców przemocy w warunkach wolnościowych – 36 osób.
4. Program psychologiczno – terapeutyczny dla kobiet w Areszcie Śledczym Turawa – 8osób.
5. Program psychologiczno – terapeutyczny dla mężczyzn w Areszcie Śledczym – 18 osób.

Oferta pracy nad sobą w formie takiego programu wychodzi naprzeciw, pojawiającej się motywacji do zmiany swojego życia.

Oprócz zabezpieczenia klientom – doświadczającym przemocy podstawowych potrzeb bezpieczeństwa specjaliści towarzyszą im w procesie przygotowania się do zmiany ich życia. Pomagają w pisaniu pism procesowych przygotowują do rozpraw sądowych. Poprzez oddziaływania edukacyjno – terapeutyczne specjaliści wpływają na zmianę postaw rodzicielskich wobec dzieci ofiar i świadków przemocy.

ZESTAWIENIE ODDZIAŁYWAŃ W STOSUNKU DO LICZBY KLIENTÓW SPECJALISTYCZNEGO OŚRODKA WSPARCIA DLA OFIAR PRZEMOCY W 2018 ROKU:

| Lp. | Rodzaj oddziaływania | Liczba rodzin | Liczba osób | Liczba konsultacji |
|-----|----------------------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1. | Schronienie w SOW | 20 | 43 | - |
| 2. | Konsultacje psychologiczne | 27 | 41 | 157 |
| 3. | Konsultacje prawne | 48 | 50 | 109 |
| 4. | Konsultacje wychowawcze | 44 | 50 | 191 |
| 5. | Poradnictwo interwencyjne | 170 | 170 | 183 |

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 36

| | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|
| 6. | Indywidualne oddziaływania psychologiczne i terapeutyczne wobec dzieci ofiar i świadków przemocy | 19 | 22 | 68 |
| 7. | Poradnictwo socjalne | 29 | 29 | 173 |
| 8. | Pomoc socjalna w załatwieniu spraw urzędowych | 20 | 20 | 377 |
| 9. | Wywiady środowiskowe (pomoc finansowa lub schronienie) | 14 | 14 | 32 |
| 10. | Grupy Robocze przy Zespole Interdyscyplinarnym | - | - | 172 |
| 11. | Konsultacje terapeutyczne (dorośli) | 136 | 141 | 998 |
| 12. | "Warsztaty ruchowe „Taniec w Kręgu” z elementami choreoterapii SOW | 26 | 26 | 12 |
| 13. | Sprawcy przemocy objęci programem terapeutycznym w SOW | 2 | 2 | 5 |
| 14. | Terapia par | 5 | 10 | 11 |
| 15. | Grupa wsparcia dla kobiet | 14 | 14 | 19 |
| 16. | Sprawcy przemocy poza PKE | 17 | 17 | 32 |
| 17. | Warsztaty profilaktyki dla seniorów „Taniec w Kręgu” | 31 | 31 | 25 |
| 18. | Konsultacja psychiatryczna | 25 | 25 | 46 |

4. Zespół Interdyscyplinarny:

Prezydent m. Opola powierzył Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego za pośrednictwem, którego realizuje zadania wynikające z Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

W 2018r. do przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 287 Niebieskich Kart, do których powołano 213 grup roboczych, co oznacza, że w ok. 70 rodzinach Niebieska Karta została założona co najmniej dwa razy, wobec zdiagnozowanych aktów przemocy w rodzinie.

Niebieskie Karty założono osobom wskazanym jako doświadczające przemocy:

1. Kobiety – 233,
2. Mężczyźni – 37,
3. Dzieci – 17,

W 2018r. pomocą grup roboczych objęto łącznie 327 rodzin. W roku sprawozdawczym odbyło się 989 posiedzeń grup roboczych.

Na podstawie art. 18.pkt. 1i 2 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie procedury „Niebieskie Karty” zamknięto łącznie 210 Niebieskich Kart.

XIV. RZĄDOWY PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyjęty został na podstawie Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wsparcia finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 oraz Uchwały Nr LIV/809/14 Rady Miasta Opola z dnia 30 stycznia 2014 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy dla osób objętych wieloletnim programem wsparcia finansowego gmin w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Celem programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia. Ponadto program zakłada długotrwałe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 37

ograniczanie zjawiska niedożywiania, upowszechnianie zdrowego stylu życia, poprawę poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach oraz rozwój w gminach bazy żywieniowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

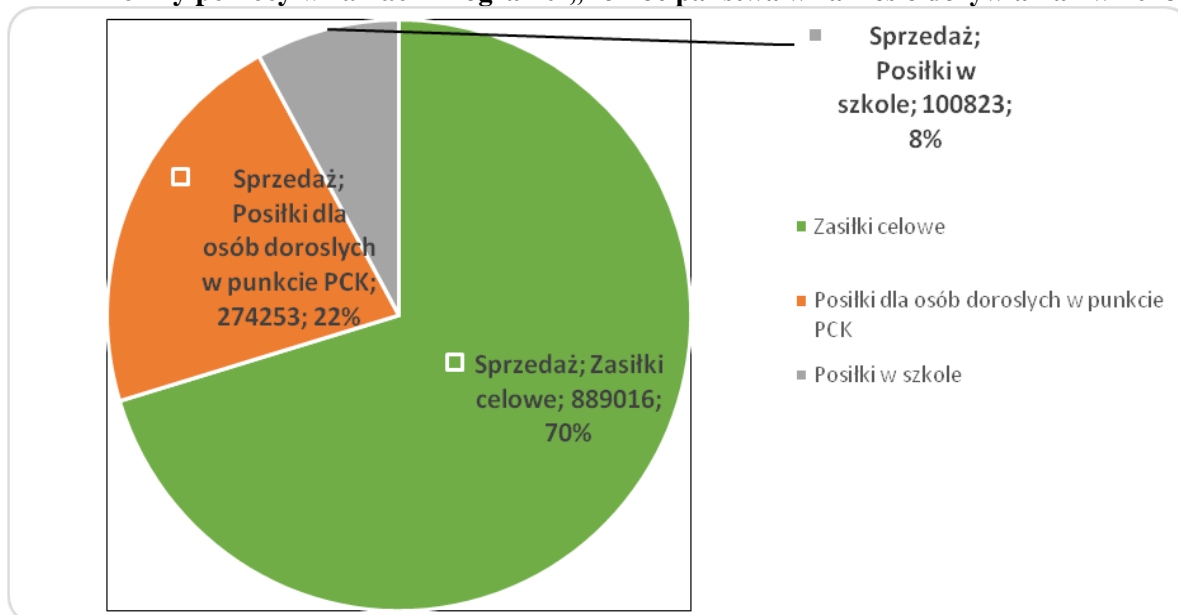
W ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2018 r. pomocą objęto 1175 osób, w tym:

- 287 osób dorosłych korzystało z gorących posiłków, w tym 74 dzieci oraz młodzieży szkolnej i 213 osób dorosłych.
- 944 osoby i rodzin otrzymały zasiłki celowe na zakup żywności.
- (osoba liczona jest tylko raz, bez względu na to, z ilu form pomocy korzystała).
- Ponadto MOPR organizował warsztaty pn. „NIE MARNUJ ŻYWNOŚCI”/

Na realizację programu wydatковано ogółem 1 174 118 zł, w tym:

1. 475 254 zł ze środków własnych gminy,
2. 698 864 zł z dotacji celowej budżetu państwa.

• **Formy pomocy w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2018r.**



XV. KARTA POLAKA

W 2018 r. działając na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o Karcie Polaka oraz wydanych decyzji administracyjnych przez Wojewodę Opolskiego, MOPR wypłacił świadczenia pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka osiedlających się w Rzeczypospolitej Polskiej. Taką pomoc otrzymało 51 osób na łączną kwotę 375 840 zł, sfinansowaną w całości ze środków rezerwy celowej budżetu państwa.

W oparciu o ustawę z dnia 9 listopada 2000r. o repatriacji oraz decyzje administracyjne wydane przez Wojewodę Opolskiego lub Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji 2 osoby otrzymały pomoc finansową na pokrycie kosztów przejazdu, zagospodarowanie się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz częściowe sfinansowanie poniesionych kosztów wyposażenia lokalu mieszkalnego.

Na zadanie to wydatковано kwotę 20 029,76zł otrzymaną w ramach środków dotacji celowej z budżetu państwa.

XVI. NIEKONWENCJONALNE FORMY REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Akcja Podaruj:

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 38

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w 2018 r. prowadził akcję „PODARUJ”. Jak co roku pośredniczył w przekazywaniu używanych mebli i sprzętu AGD.

W 2018 r. zgłosiło się 37 rodzin chętnych i zainteresowanych używanym sprzętem. Część rodzin skorzystała z pomocy kilkakrotnie. Potrzebującym przekazano:

- 1) nosidełka dla dzieci – 2 sztuki,
- 2) telewizor – 1 sztuka,
- 3) pralka – 2 sztuki,
- 4) lodówka – 1 sztuka,
- 5) meblościanki, regały – 8 sztuk,
- 6) komplety mebli kuchennych – 3 sztuki,
- 7) biurka – 2 sztuki,
- 8) stoły, ławy – 3 sztuk,
- 9) wersalki, tapczany – 27 sztuk,
- 10) fotele, krzesła – 14 sztuk,
- 11) łóżka, materace – 2 sztuki,
- 12) wózki dziecięce – 3 sztuki
- 13) komplety wypoczynkowe – 11 kompletów
- 14) Kuchenka elektryczna – 1 sztuka
- 15) Brodzik łazienkowy – 1 sztuka
- 16) karnisze- 3 sztuki,
- 17) regały – 3 sztuki,
- 18) Szafy – 5 sztuk

2. Opolskie Dni Seniora i Opolskie Dni Osób Niepełnosprawnych:

W maju 2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu zorganizował XX Opolskie Dni Seniora. W imprezie wzięło udział 1600 seniorów z miasta Opola i 120 seniorów z innych gmin województwa opolskiego.

We wrześniu 2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wspólnie z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Opola oraz Wojewódzkim Towarzystwem Walki z Kalectwem zorganizował XVIII Opolskie Dni Osób Niepełnosprawnych. W imprezie wzięło udział 1700 osób, w miesiącu czerwcu wspólnie ze Związkiem Emerytów Rencistów I Inwalidów MOPR zorganizował imprezę z okazji Światowego Dnia Inwalidy. W imprezie uczestniczyli seniorzy z województwa opolskiego.

3. Darowizny:

W 2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie pozyskał od sponsorów darowizny . w tym:

1. Dary dla podopiecznych MOPR (w ramach akcji „Paczka”) – 5 577,66 zł (artykuły chemiczne, papiernicze, odzież);
2. DDP „Złota Jesień” – 10 750,00 zł;
3. ORS ”Szansa” – kuchenka, zmywarka, sokowirówka – 9 997,00 zł;
4. ORS ”Szansa” – bilety MZK – 424,00 zł

OGÓŁEM: 26 748,66 zł

4. Mieszkania chronione:

W 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie udzielał pomocy w formie schronienia w mieszkaniu chronionym.

MOPR dysponuje dwoma trzypokojowymi mieszkaniami chronionymi dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych. W 2018 r. z tej formy pomocy skorzystało 8 wychowanków.

W ramach projektu „Bliżej rodziny i dziecka” funkcjonuje mieszkanie chronione przeznaczone dla 2 osób usamodzielnianych (2 samotne matki z dziećmi), znajdujące się w trudnej sytuacji – wychowanki placówek opiekuńczo – wychowawczych.

5. Trzecie Opolskie Śniadanie Wielkanocne:

W 2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wraz z Polskim Czerwonym Krzyżem Oddział Opole zorganizował Drugie Opolskie Śniadanie Wielkanocne pod patronatem Prezydenta m. Opola, Przewodniczącego Rady Miasta i Biskupa Diecezji Opolskiej. Impreza odbyła się wokół Ratusza. W imprezie uczestniczyło około 1700 mieszkańców miasta Opola. Rozstrzygnięto konkurs na największą palmę wielkanocną i największą babkę wielkanocną. Nagrody zostały ufundowane przez patronów imprezy.

6. Teleopieka:

W 2018 r. 11 osób objęto pomocą w formie usługi całodobowej opieki poprzez dostęp do centrów usług telefonicznego reagowania ratunkowego. Osoby objęte tą formą pomocy na czas świadczenia usługi mają do dyspozycji urządzenie-telefon z osobistym nadajnikiem w formie wisiora lub bransoletki.

7. Działalność projektowa:

W 2018 r. pracownicy MOPR realizowali zadania pomocy społecznej w ramach autorskich projektów socjalnych. Wszystkie projekty zostały zrealizowane w ramach środków pochodzących spoza budżetu miasta. Projekty, którymi objęto największą liczbę beneficjentów to m.in.:

- „Wolontariat 50+ „ Senior dla seniora”
- „Warsztaty Kulinarne”
- „Integracja Międzypokoleniowa-duży i mały”
- „Bezpieczny Senior”
- „V Ekologiczny Festyn Rodzinny”
- „Integracja seniorów z miasta Kluczborka i z miasta Opola” – cykl wspólnych przedsięwzięć
- „Światowy Dzień Inwalidy
- Bliżej Rodziny
- Festyn Rodzinny z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego
- Olimpiada Senioralna
- Dni Seniora
- Dni Niepełnosprawnych
- Dzień Otwartych Drzwi – Kampania na rzecz pozyskiwania kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych
- W ramach działalności Zespołu ds. Programów w 2018 r. MOPR złożył 17 wniosków do konkursów ogłaszanych przez podmioty zewnętrzne np. Urząd Marszałkowski, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki społecznej, jak i podmioty prywatne, w tym stowarzyszenia i fundacje. Ubiegano się zarówno o środki europejskie, budżetu państwa, jednostek samorządu terytorialnego, jak i prywatne.

WYKAZ PROJEKTÓW i WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2018 r.

| Lp. | Tytuł projektu | Instytucja ogłaszająca konkurs/ Nazwa programu | Opis projektu | Partnerstwo | Wyniki oceny |
|-----|--|---|---|--|---|
| 1 | Fun Club Seniora | Urząd Miasta Opola Centrum Dialogu Obywatelskiego / Działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym | Celem projektu był rozwój działalności klubów seniora (tworzenie i prowadzenie) w Opolu poprzez kształcenie co najmniej 15 tzw. liderów społeczności lokalnych w wieku emerytalnym i inspirowanie ich do działań na rzecz osób starszych w mieście | Lider: Fundacja Aktywizacja Integracja Rozwój Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu – CI-E „Senior w Opolu” | Realizacja w okresie 01.03.2018-30.11.2018; wartość projektu: 5740,00 zł |
| 2 | "Centrum Pomocy" - wsparcie osób niesamodzielnych oraz opiekunów faktycznych w Opolu | Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego/ RPO WO 2014-2020, działanie 8.1 | Głównym celem projektu jest rozwój usług opiekuńczych realizowanych przez MOPR, MOPOBiU oraz ŚDS "Magnolia" dla 150 osób niesamodzielnych z miasta Opola oraz działań wspierających dla 50 opiekunów faktycznych w opiece nad osobami niesamodzielnymi – realizacja usług opiekuńczych przez MOPR w Opolu na rzecz 50 osób niesamodzielnych | Lider: Miasto Opole Realizator: MOPR w Opolu | Realizacja w okresie 31.07.2018-31.12.2020; wartość projektu: 5735807,17 zł |
| 3 | Wspólne dźwięki dwóch pokoleń | Narodowe Centrum Kultury/ Edukacja kulturalna | Organizacja warsztatów z zakresu edukacji artystycznej i kulturalnej – seniorów i młodzieży wywodzącej się z | Lider: Towarzystwo Przyjaciół Opola Współrealizatorzy zadania: Muzeum Polskiej Piosenki w | Projekt nie uzyskał dofinansowania |

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 41

| Lp. | Tytuł projektu | Instytucja ogłaszająca konkurs/ Nazwa programu | Opis projektu | Partnerstwo | Wyniki oceny |
|-----|--|---|---|---|------------------------------------|
| | | | defaworyzowanych grup społecznych | Opolu, MOPR w Opolu | |
| 4 | Mazowsze malowane dźwiękami fortepianu | Narodowe Centrum Kultury/ Kultura Dostępna | Organizacja dwóch wyjazdów tematycznych poświęconych życiu i twórczości Chopina dla 100 opolan zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym | Lider: Opolskie Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych Współrealizator zadania: MOPR w Opolu | Projekt nie uzyskał dofinansowania |
| 5 | Zgodnym chórem - seniorzy śpiewają pieśni patriotyczne | Urząd Miasta Opola/ Otwarty konkurs ofert na powierzenie realizacji w 2018 roku zadania publicznego z zakresu działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym pn. „Fitness medyczny seniorów – poprawa jakości życia” | Głównym celem zadania jest rozwój działalności dwóch opolskich chórów senioralnych Złoty Liść i Old Singers poprzez organizację zajęć kulturalnych dla ich członków oraz prezentację nowego repertuaru o tematyce patriotycznej w ramach występów publicznych | Lider: Stowarzyszenie „Bursztynowe Serca” Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu – DDP „Złota Jesień” | Projekt nie uzyskał dofinansowania |
| 6 | [Brak] | Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „E”/ „Seniorzy w akcji” | Realizacja przedsięwzięć artystycznych pn. „Pogotowie Artystyczne” – dotarcie do seniorów z ofertą uczestnictwa w zajęciach edukacyjno-artystycznych, w tym zajęć muzycznych | Lider – animator 60+ Ewa Wocial i animator 35- Jędrzej Szotek Instytucja wspierająca: Stowarzyszenie Animatorów Inicjatyw Społeczno-Gospodarczych Razem-a-Nie Osobno „RaNO” | Projekt nie uzyskał dofinansowania |
| 7 | Opolska Olimpiada Senioralna | Cedrob S.A./ „Wspieramy Rozwój” | Celem głównym jest propagowanie postaw | Lider: Stowarzyszenie Animatorów | Projekt nie uzyskał |

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 42

| Lp. | Tytuł projektu | Instytucja ogłaszająca konkurs/ Nazwa programu | Opis projektu | Partnerstwo | Wyniki oceny |
|-----|---|--|--|---|---|
| | | | sportowego i aktywnego trybu życia oraz czynnego spędzania czasu wolnego wśród seniorów z woj. opolskiego poprzez udział w Opolskiej Olimpiadzie Senioralnej | Inicjatyw Społeczno-Gospodarczych Razem-a-Nie Osobno „RaNO” Partnerzy: MOPR w Opolu, Miasto Opole, MOSiR w Opolu | dofinansowania |
| 8 | Wkład własny do Wspólne dźwięki dwóch pokoleń | Urząd Miasta Opola Centrum Dialogu Obywatelskiego / Wkłady własne w 2018 roku | Zapewnienie wkładu własnego na realizację projektu „Wspólne dźwięki dwóch pokoleń” | Lider: Towarzystwo Przyjaciół Opola Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu | Projekt uzyskał dofinansowanie, jednak nie był on realizowany, ponieważ projekt „Wspólne dźwięki dwóch pokoleń” nie uzyskał dofinansowania w konkursie ogłoszonym przez Narodowe Centrum Kultury |
| 9 | Wkład własny do projektu Kultura dostępna | Urząd Miasta Opola Centrum Dialogu Obywatelskiego / Wkłady własne w 2018 roku | Zapewnienie wkładu własnego na realizację projektu „Mazowsze malowane dźwiękami fortepianu” | Lider: Opolskie Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu | Projekt uzyskał dofinansowanie, jednak nie był on realizowany, ponieważ projekt „Mazowsze malowane dźwiękami fortepianu” nie uzyskał dofinansowania w konkursie ogłoszonym przez Narodowe Centrum |

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 43

| Lp. | Tytuł projektu | Instytucja ogłaszająca konkurs/ Nazwa programu | Opis projektu | Partnerstwo | Wyniki oceny |
|-----|--|--|---|---|--|
| | | | | | Kultury |
| 10 | Taniec z gwiazdami - seniorami | Urząd Miasta Opola/ Otwarty konkurs ofert na powierzenie realizacji w 2018 roku zadań publicznych z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych | Organizacja zajęć kulturalnych o charakterze tanecznym dla opolan w wieku senioralnym mających na celu promowanie abstynencji i zdrowego stylu życia | Lider: Stowarzyszenie „Bursztynowe Serca” Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu – DDP „Złota Jesień” | Projekt nie uzyskał dofinansowania |
| 11 | Ze sztuką do trzeźwości | Urząd Miasta Opola/ Otwarty konkurs ofert na powierzenie realizacji w 2018 roku zadań publicznych z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych | Organizacja spotkania ze specjalistami, terapeutami, w ramach grup wsparcia, zajęć o charakterze kulturalnym – zajęć plastycznych | Lider: Stowarzyszenie „Bursztynowe Serca” Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu – DDP „Złota Jesień” | Projekt nie uzyskał dofinansowania |
| 12 | Potrzebuję Cię. Zostań rodziną zastępczą | Fundacja Ernst & Young/ „30 maja – świętujemy razem” | Celem była popularyzacja idei rodzicielstwa zastępczego wśród mieszkańców Opola m.in. poprzez organizację II rajdu rowerowego pod hasłem „Potrzebuję Cię. Zostań rodziną zastępczą”, pikniku integracyjnego, dnia otwartego w MOPR w Opolu, dnia edukacyjnego | Lider: Stowarzyszenie Animatorów Inicjatyw Społeczno-Gospodarczych Razem-a-Nie Osobno „RaNO” Partnerzy: MOPR w Opolu, Miasto Opole, MOSiR w Opolu, Stowarzyszenie Rowerowe Piasta Opole, Stowarzyszenie Manufaktura Inicjatyw Różnorodnych | Realizacja w okresie 15.05.2018-30.06.2018; wartość projektu: ok. 9000,00 zł |

| Lp. | Tytuł projektu | Instytucja ogłaszająca konkurs/ Nazwa programu | Opis projektu | Partnerstwo | Wyniki oceny |
|-----|--|---|---|--|---|
| 13 | Opolska Olimpiada Senioralna | Fundacja Góraźdze/ „Aktywni w Regionie” | Celem głównym jest propagowanie postaw sportowego i aktywnego trybu życia oraz czynnego spędzania czasu wolnego wśród seniorów z woj. opolskiego poprzez udział w Opolskiej Olimpiadzie Senioralnej | Lider: Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej Chcieć” Wsparcie organizacyjne: MOPR w Opolu | Projekt nie uzyskał dofinansowania |
| 14 | Zgodnym chórem - seniorzy śpiewają pieśni patriotyczne | Prezydent Miasta Opole/ z art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie | Celem projektu jest aktywizacja społeczna 25 osób, szczególnie w wieku starszym, oraz integracja z seniorami z Niemiec poprzez udział w wyjeździe studyjnym poświęconym promocji wolontariatu i rozwojowi umiejętności wolontariackich do Nadrenii-Palatynatu | Lider: Stowarzyszenie „Bursztynowe Serca” Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu – DDP „Złota Jesień” | Projekt nie uzyskał dofinansowania |
| 15 | Opolska Olimpiada Senioralna | Zarząd Województwa Opolskiego/ z art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie | Celem głównym jest przełamywanie biernych postaw społecznych poprzez propagowanie zdrowia, postaw sportowego i aktywnego trybu życia oraz czynnego spędzania czasu wolnego wśród seniorów z woj. opolskiego w ramach udziału w | Lider: Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej Chcieć” Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu | Realizacja w okresie 10.08.2018-30.09.2018; wartość projektu: 10000,00 zł |

| Lp. | Tytuł projektu | Instytucja ogłaszająca konkurs/ Nazwa programu | Opis projektu | Partnerstwo | Wyniki oceny |
|-----|-------------------------------------|--|--|--|--|
| | | | Opolskiej Olimpiadzie Senioralnej | | |
| 16 | Wokół niemieckiej kultury tradycji | Urząd Miasta Opola Centrum Dialogu Obywatelskiego / Rozwój mniejszości narodowych | Celem projektu jest promowanie kultury i tradycji niemieckiej wśród mieszkańców Opola poprzez zajęcia z języka niemieckiego oraz wydarzenie plenerowe odnoszące się do tożsamości kulturowej mniejszości niemieckiej | Lider: Fundacja Aktywizacja Integracja Rozwój Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu – CI-E „Senior w Opolu” | Realizacja w okresie 15.09.2018-15.12.2018; wartość projektu: 5260,00 zł |
| 17 | Zmieniamy Opole – dzielnicę Zakrzów | Fundacja Santander bank Polska S.A./ „Tu Mieszkam, Tu Zmieniam” | Celem projektu jest zachęcenie mieszkańców dzielnicy Zakrzów w Opolu do korzystania z oferty Klubu Seniora ORCHIDEA poprzez aranżację przestrzeni publicznej przed jego siedzibą | Lider: Klub Seniora „Orchidea” Wsparcie merytoryczne: MOPR w Opolu | Projekt nie uzyskał dofinansowania |

XVII. PRAKTYKI STYDENCKIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w 2018r. w ramach porozumień zawartych z Opolskimi Uczelniami organizował praktyki studenckie tzw. śródroczne i indywidualne.

| Realizacja | Liczba odbytych praktyk | Liczba studentów |
|---|-------------------------|------------------|
| Praktyki indywidualne | 26 | 26 |
| Praktyki śródroczne | 4 | 48 |
| Praktyka pielęgniarek w ramach „Pielęgniarstwo rodzinne dla pielęgniarek” | 1 | 31 |
| | | |
| Płatne | 20 | |
| Bezpłatne | 11 | |
| | | |
| Uniwersytet Opolski | 29 | |

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 46

| | | |
|--|----|----|
| Uniwersytet Gdański | 1 | |
| | | |
| Kierunki: | | |
| Praca socjalna studia stacjonarne | | 30 |
| Praca socjalna studia niestacjonarne | | 2 |
| Pedagogika resocjalizacyjna studia stacjonarne | | 25 |
| Pedagogika studia stacjonarne | | 13 |
| Prawo studia stacjonarne | | 1 |
| Psychologia studia zaoczne | | 2 |
| Nauki o rodzinie studia stacjonarne | | 1 |
| | | |
| Komórki: | | |
| O.R.S. „Szansa” | 12 | |
| O.I.K. | 4 | |
| S.O.W. | 6 | |
| D.P.Ś. | 2 | |
| D.D.P. | 5 | |
| C.S. | 1 | |

XVIII. PODZIĘKOWANIA I WYRÓŻNIENIA

- Działalność MOPR w Opolu w 2018 r. została doceniona w postaci:
 1. Podziękowanie Komendanta Straży Miejskiej w Opolu za współpracę w niesieniu pomocy osobom bezdomnym.
 2. Podziękowanie Pani Danuty Jazłowieckiej Posłanki do Parlamentu Europejskiego za ogromne zaangażowanie w zorganizowanie XX Dni Seniora.
 3. Podziękowanie Prezesa Stowarzyszenia Wolontariat 50+ Senior dla Seniora” z Kluczborka za zorganizowanie wizyty studyjnej i realizację projektu „Wolontariat ponad pokoleniami”.
 4. Podziękowania indywidualne dla pracowników MOPR od mieszkańców miasta Opola za okazaną pomoc.
 5. Podziękowanie Biskupa Opolskiego za wsparcie i pomoc w realizacji obchodów Światowego Dnia Ubogich w dniu 18.11.2018r.
 6. Podziękowanie Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów za zorganizowanie „Światowego Dnia Inwalidy 2018” pod hasłem „Niepełnosprawni ale pełnoprawni”.
 7. Podziękowanie Akademi Przedszkolaka Tęcza za pomoc w zorganizowaniu „Szlachetnej Paczki”.
 8. Podziękowania studentów Uniwersytetu Opolskiego za pomoc w realizacji projektów socjalnych realizowanych na rzecz potrzebujących mieszkańców m. Opola.
 9. Podziękowania Dyrektorów placówek oświatowych dla pracowników zajmujących się realizacją procedury Niebieskiej Karty.
 10. Podziękowanie koła studentów pracy socjalnej UO za pomoc w organizacji obchodów Dnia Pracownika Socjalnego.
 11. Podziękowanie funkcjonariuszy II Komisariatu Policji w Opolu za przeprowadzenie warsztatów w zakresie współdziałania podmiotów powołanych do wszczęcia i realizowania procedury Niebieskiej Karty.
 12. Podziękowanie Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego za lokalne wsparcie i zaangażowanie w ogólnopolską akcję informacyjno – edukacyjną „Senior na drodze. Jestem świadomy – będę bezpieczny”.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2018 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej. 47

13. Podziękowanie członków Klubu Lion Club Opole za zaangażowanie w pomoc na rzecz potrzebujących mieszkańców Opola.
14. Podziękowanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury w Piotrkowie Trybunalskim dla pracowników za pomoc w realizacji projektu pn. „Piotrków Trybunalski i Opole – 800lat – rocznica, która łączy”.
15. Podziękowanie Prezydenta Miasta Opola dla pracowników MOPR za zaangażowanie w realizację kampanii „Maj Miesiącem Życzliwości”.
16. Podziękowanie Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków za szczególne zaangażowanie na rzecz Stowarzyszenia Diabetyków.
17. Podziękowanie Prezydenta miasta Opola za aktywne współdziałanie przy tworzeniu Strategii Rozwoju Opola do 2030r.
18. Podziękowanie Stowarzyszenia Monar za współpracę w zakresie rozwiązywania problemów osób uzależnionych od środków psychoaktywnych.
19. Podziękowanie Krajowego Instytutu Gospodarki Senioralnej za pomoc w przygotowaniu „kieszonkowej mapy po świecie emeryta”.

XIX. PODSUMOWANIE

Rok 2018 był kolejnym trudnym rokiem realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Obniżenie realnych dochodów rodzin wpłynęło na wzrost liczby udzielanych świadczeń.

W związku z obowiązującymi od 2004 r. nowymi zasadami odpłatności za pobyt w Domach Pomocy Społecznej znaczna część środków będących w budżecie ośrodka przekazywana jest tytułem dopłat za pobyt w DPS. W związku z tym obniża się średnia wysokość zasiłków udzielanych pozostałym mieszkańcom miasta Opola będących w trudnej sytuacji. W 2018 r. mimo tego, że w mieście Opolu spadła stopa bezrobocia wiele rodzin kwalifikowało się do pomocy ze względu na niskie dochody osiągnięte z tytułu zatrudnienia, wielodzietności oraz niepełnosprawności. Z przeprowadzonych analiz wynika, że w mieście Opolu w roku 2018 r. nasiliło się występowanie zjawiska bezdomności. Wzrosła również liczba osób ubiegających się o pomoc z powodu bezdomności.

Osoby długotrwale i przewlekle chore mimo posiadanego stałego dochodu (najczęściej renta, emerytura) zwracały się z prośbą o pomoc niezbędną do zrealizowania recept i zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

W mieście Opolu znacznie wzrosło zapotrzebowanie na usługi świadczone wobec osób starszych, niepełnosprawnych i samotnych. Wzrosła liczba osób ubiegających się o korzystanie z usług domów dziennego pobytu. Wzrosło również zainteresowanie uzyskaniem skierowania do placówek opieki całodobowej.

Rozwinięty przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie system usług gwarantował realizację bardzo istotnej w pomocy społecznej zasady, iż pomocy społecznej musi towarzyszyć specjalistyczne poradnictwo, wspieranie klientów w rozwiązywaniu problemów, co za tym idzie pomoc w usamodzielnianiu się rodzin i wychodzeniu z kręgu pomocy społecznej.

Mając na uwadze poprawę jakości pracy MOPR w roku 2018 r. prowadzono:

- 1) monitoring wykorzystania pomocy (czy udzielona pomoc była wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem oraz czy udzielenie pomocy wpłynęło stymulująco na postawę samopomocową klientów),
- 2) analizę skuteczności (na ile udzielona pomoc wpłynęła na poprawę sytuacji, na ile doprowadziła klienta do usamodzielnienia,
- 3) pracę Ośrodka oparto na pracy metodą projektu,
- 4) prowadzono kampanię na rzecz pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych,
- 5) podnoszono poziom wykształcenia i kwalifikacji kadry MOPR poprzez różnego rodzaju szkolenia, specjalizację,
- 6) specjaliści zatrudnieni w MOPR aktywnie uczestniczyli w kampanii medialnej dotyczącej przemocy w rodzinie i pieczy zastępczej,
- 7) pozyskiwano od sponsorów pomoc rzeczową dla potrzebujących mieszkańców miasta Opola.

W 2018 r. prowadzono szereg działań skierowanych na zmianę wizerunku pomocy społecznej oraz promowanie inicjatyw i projektów realizowanych na terenie miasta.

Stale prowadzono współpracę i wymianę informacji z organizacjami pozarządowymi, które realizują zadania statutowe zbieżne z zakresem działalności MOPR. Dzięki tej współpracy poszerzono ofertę wsparcia dla mieszkańców miasta Opola.

Niekorzystne zjawiska oraz mankamenty utrudniające realizację zadań MOPR to przeciążenie pracy zadaniami administracyjnymi oraz rozbieżności występujące między przepisami prawnymi, w ramach których funkcjonuje pomoc społeczna, zwłaszcza zbyt mocne powiązanie ustawy o pomocy społecznej z przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Pozytywne zjawiska to bardzo dobry poziom wykształcenia pracowników MOPR, a także wysoki poziom dodatkowych kwalifikacji zawodowych oraz duże umiejętności zawodowe wynikające z długiego stażu pracy.

XX. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ

Analiza problemów przedstawionych w sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej określa potrzeby w zakresie pomocy społecznej w mieście Opolu:

1. Tworzenie mieszkań socjalnych, ewentualnie zwiększenie liczby miejsc czasowego pobytu dla osób bezdomnych z terenu miasta Opola wymagających usług opiekuńczych;
2. Tworzenie mieszkań chronionych i serwisowanych dla osób starszych i niepełnosprawnych;
3. Doskonalenie programu profilaktyki uzależnień łagodzenie skutków alkoholizmu i narkomani np. poprzez prowadzenie poradni ulicznych;
4. Rozwijanie programu wsparcia osób starszych np. poprzez tworzenie ośrodków wsparcia dziennego, rozwijanie usług świadczonych na rzecz osób starszych w środowisku zamieszkania, rozwój usług świadczonych w miejscu zamieszkania;
5. Rozwijanie wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych;
6. Prowadzenie poradnictwa rodzinnego dla osób opiekujących się osobami wymagającymi całodobowej opieki ze szczególnym uwzględnieniem opiekunów osób chorych na Alzheimera;
7. Rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
8. Promowanie metod pracy socjalnej oraz upowszechnianie mało stosowanych metod pracy środowiskowej(organizowanie społeczności lokalnej, rozwój współdziałania partnerów społecznych);
9. Rozwój instytucji ekonomii społecznej;
10. Remont elewacji wraz z ociepleniem ścian i wymianę obróbek blacharskich obiektu O.R.S Szansa Opole, ul. Małopolska 20;
11. Konieczność przeprowadzenia remontu 2 mieszkań chronionych dla wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych;
12. Konieczność zwiększenia na terenie miasta Opola liczby opieki stacjonarnej dla osób starszych z uwzględnieniem osób z chorobą Alzheimera;
13. Zwiększenie liczby miejsc w środowiskowych Domach Samopomocy;
14. Rozwój sieci wsparcia osób, które sprawują opiekę nad osobą zależną.