

**Projekt**

z dnia .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA OPOLA**

z dnia ..... 2019 r.

**w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu  
taksówkami osobowymi na terenie miasta Opola**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz w związku z art. 15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 i z 2018 r. poz. 2244), Rada Miasta Opola uchwala, co następuje:

**§ 1.** Wprowadza się przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami osobowymi, określone załącznikiem do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Opola.

**§ 3.** Uchyla się uchwałę nr X/142/99 Rady Miasta Opola z dnia 27 maja 1999 r. w sprawie ustalenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie czternastu dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

Załącznik do uchwały Nr .....

Rady Miasta Opola

z dnia.....2019 r.

**Przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami osobowymi na terenie miasta Opola**

§ 1. 1. Taksówki mogą oczekiwać na pasażerów przez całą dobę, w miejscach do tego przeznaczonych, które są oznaczone znakami początek i koniec postoju TAXI.

2. Taksówki są obowiązane oczekiwać na pasażerów zgodnie z kolejnością przyjazdu na postój.

3. W czasie pobytu na postoju TAXI kierowca taksówki jest obowiązany pozostawać w pojeździe lub bezpośrednio przy nim.

4. Taksówka może być zatrzymana i zajęta poza postojem przez klienta, o ile nie jest to zabronione przepisami o ruchu drogowym.

5. W granicach administracyjnych miasta kierowca taksówki jest obowiązany wykonać usługę bez względu na długość zamówionego przez pasażera kursu.

6. Kierowca taksówki powinien uwzględnić pierwszeństwo przewozu osób, które wymagają natychmiastowej pomocy lub znajdujących się w szczególnej potrzebie (np. inwalidzi, osoby z małymi dziećmi na ręku, kobiety ciężarne).

7. Pasażer, który chce skorzystać z taksówki, ma prawo do jej swobodnego wyboru, z pojazdów oczekujących na każdym postoju TAXI.

8. Kierowca jest obowiązany udzielić pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z taksówki osobom starszym lub wymagającym takiej pomocy (np. inwalidzi, osoby z małymi dziećmi na ręku, kobiety ciężarne).

9. Kierowca taksówki jest zobowiązany udzielić pasażerowi pomocy przy załadunku i wyładunku bagażu podręcznego.

§ 2. Kierowca jest obowiązany wykonać zamówiony przewóz najkrótszą drogą, z wyjątkiem sytuacji, gdy pasażer zgodzi się na przewóz inną zaproponowaną przez kierowcę trasą lub tego zażąda.

§ 3. 1. Kierowca taksówki ma prawo odmówić wykonania przewozu, w przypadku gdy trasa przejazdu biegnie po drogach pozbawionych nawierzchni twardych lub utwardzonych, na drogach znajdujących się wewnątrz terenów budowlanych oraz na drogach, które nie są przeznaczone do ruchu pojazdów samochodowych.

2. Kierowca może odmówić wykonania przewozu, w przypadku gdy klient:

1) znajduje się w stanie nietrzeźwym, mógłby uszkodzić lub zanieczyścić pojazd,

2) chce przewieźć nadmierną ilość bagażu, bądź bagaż, którego rozmiar i rodzaj są niezgodne z postanowieniami niniejszych przepisów lub mógłby zanieczyścić, pobrudzić albo uszkodzić wnętrze taksówki,

3) ma widoczne objawy choroby, która może powodować zagrożenie dla zdrowia kierowcy taksówki lub jej innych pasażerów.

3. Kierowca taksówki ma prawo przerwać rozpoczęty przewóz, jeżeli pasażer:

- 1) spożywa w pojeździe napoje alkoholowe,
- 2) zanieczyszcza, brudzi lub uszkodza pojazd,
- 3) spożywa posiłki lub konsumuje napoje bez zgody kierowcy,
- 4) nie podporządkowuje się żądaniom kierowcy w sprawach dotyczących bezpieczeństwa jazdy i osobistego bezpieczeństwa kierowcy.

**§ 4.** 1. Zarówno kierowca, jak i pasażer są zobowiązani do zachowania się w sposób uprzejmy i kulturalny.

2. Kierowcę taksówki powinna cechować grzeczność, schludność i czystość osobista oraz dbałość o czysty i estetyczny wygląd pojazdu.

3. W czasie jazdy pasażer powinien zachowywać się kulturalnie i stosować się do zaleceń kierowcy, które mają wpływ na bezpieczeństwo ruchu.

4. Jeżeli taksówka wyposażona jest w urządzenia emitujące dźwięk to powinien z nich korzystać w sposób, który nie będzie przeszkadzać pasażerom.

5. Zabrania się kierowcy taksówki palenia jakichkolwiek substancji, które emitują dym oraz spożywania pokarmów podczas przewozu pasażerów.

6. Kierowca taksówki ma prawo umieścić w pojeździe informację o zakazie palenia tytoniu. W przypadku naruszenia tego zakazu przez pasażera, kierowca może odmówić realizacji przewozu, a w przypadku trwania przewozu, zakończyć realizację usługi. Pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za wykonaną część przewozu.

**§ 5.** 1. Kierowca taksówki może rozpocząć przewóz wyłącznie po wcześniejszym włączeniu sprawnie działających urządzeń, czyli zalegalizowanego taksometru i współpracującej z nim kasy rejestrującej. Kierowca powinien uruchomić ww. urządzenia niezwłocznie po zajęciu przez pasażera miejsca w taksówce i przyjęciu zamówienia.

2. Taksometr powinien być zainstalowany w miejscu umożliwiającym swobodne odczytanie jego wskazań przez pasażera, niezależnie od miejsca, które zajmuje w taksówce.

3. Po zakończeniu przewozu kierowca jest obowiązany niezwłocznie przełączyć taksometr na pozycję „KASA”.

4. Pasażerowi nie wolno manipulować przy taksometrze lub w jakikolwiek innych sposób utrudniać odczytywanie jego wskazań.

**§ 6.** 1. Ustaloną cenę za przejazd taksówką określają wskazania taksometru oraz paragon fiskalny wydrukowany przez kasę rejestrującą współpracującą z taksometrem.

2. Po wykonanej usłudze przewozowej, kierowca taksówki jest obowiązany wydać pasażerowi paragon fiskalny wydrukowany przez kasę rejestrującą współpracującą z taksometrem, który zawiera dokładną kwotę do zapłacenia za wykonany przejazd.

3. Pasażer jest obowiązany uiścić należność za przejazd taksówką nie później niż w chwili zwolnienia pojazdu.

4. Kierowca taksówki ma prawo w razie odmowy zapłacenia należności, żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera lub zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalania tożsamości pasażerów, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.

5. Na żądanie pasażera, kierowca taksówki wystawia rachunek lub fakturę VAT za przejazd. W takim przypadku pasażer jest obowiązany zwrócić kierowcy paragon fiskalny.

6. Rachunek lub faktura VAT powinna zawierać informacje określone w przepisach wykonawczych Ordynacji podatkowej oraz numer boczny taksówki.

**§ 7.** 1. Kierowca może żądać zapłaty należności przed wykonaniem usługi w przypadku, gdy pasażer czasowo opuszcza taksówkę. Kierowca pobiera wówczas należność wskazaną przez taksometr oraz za przewidywany czas postoju.

2. W przypadku gdy do końca umówionego czasu postoju pasażer nie wróci do taksówki, kierowca ma prawo uznać, że pasażer zrezygnował z dalszego przewozu i w związku z tym może odjechać z miejsca oczekiwania.

3. W razie przewozów uprzednio zamówionych oraz poza granice administracyjne miasta, kierowca przed wykonaniem umowy ma prawo zażądać od pasażera jej zabezpieczenia poprzez uiszczenie zaliczki lub w szczególnych przypadkach całej przewidywanej kwoty zapłaty, z której przewoźnik winien się rozliczyć po wykonaniu przewozu.

4. W przypadku awarii taksówki i niezwłocznego zabezpieczenia przez kierowcę innego środka transportowego, pasażer jest obowiązany uiścić należność za przejechany już odcinek drogi.

5. Jeżeli w czasie trwania przewozu następuje zmiana taryfy dziennej na nocną lub odwrotnie, kierowca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie pasażera, a następnie przełączyć taksometr na odpowiednią taryfę.

6. Kierowca taksówki, który ma zamiar wykonać zamówiony przewóz z podziałem na strefy cen (stawki taryfowe), jest obowiązany przed włączeniem taksometru uprzedzić pasażera o granicach przewozu, a w czasie przejazdu z chwilą przełączenia taksometru na wyższą taryfę (opłatę taryfową) powiadomić o tym pasażera.

7. Jeżeli rozpoczęcie i zakończenie przewozu następuje w tej samej strefie cen (stawki taryfowej), kierowca taksówki jest obowiązany – pomimo częściowego przejazdu w innej strefie – zastosować tylko jedną taryfę (opłatę taryfową).

**§ 8.** 1. Po zakończeniu przewozu kierowca powinien pasażerowi przypomnieć o zabranii bagażu z pojazdu.

2. W przypadku, gdy pasażer zostawił w taksówce jakkolwiek rzecz to kierowca pojazdu jest obowiązany przekazać je do Biura Rzeczy Znalezionych.

**§ 9.** 1. Kierowca bez zgody pasażera nie ma prawa zabierać dodatkowych osób w trakcie wykonywania przewozu.

2. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu, z którego sam korzysta, inne osoby na wolne miejsca, bez uiszczania za to dodatkowej należności.

3. Należność za przejazd taksówką reguluje tylko jeden pasażer, kierowca nie może żądać zapłaty od pozostałych osób znajdujących się w taksówce, bez względu na okoliczności, w jakich korzystali oni z przejazdu.

**§ 10.** Przewóz dzieci taksówką może się odbywać tylko pod opieką osoby dorosłej, chyba że osoba, pod której opieką znajduje się dziecko, upoważnia kierowcę do przewiezienia dziecka samego. W takim przypadku należność za usługę płaci z góry opiekun dziecka.

**§ 11.** Pasażer jest odpowiedzialny za powstałe z jego winy uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

**§ 12.** 1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu, bez uiszczania dodatkowej należności, bagaż podręczny oraz za zgodą kierowcy – psy lub inne zwierzęta domowe, które można umieścić tak, aby nie uszkodziły lub nie zanieczyściły pojazdu, a ich ciężar lub wielkość nie przekraczają dopuszczalnej ładowności pojazdu i nie zagrażają bezpieczeństwu jazdy.

2. Do bagażu podręcznego, o którym mowa w ust. 1 zalicza się w szczególności: walizki, plecaki, worki turystyczne oraz inne przedmioty, które zarówno swoją wielkością, jak i sposobem opakowania nie spowodują uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu oraz nie ograniczą pola widzenia kierowcy i nie utrudnią prowadzenia taksówki.

3. Z zachowaniem warunków, o których mowa w ust. 1 i 2, dopuszcza się przewóz – za zgodą kierowcy i na wyłączne ryzyko pasażera – innych przedmiotów.

4. Nie dopuszcza się przewożenia taksówką osobową bagażu wystającego poza obrys pojazdu.

**§ 13.** 1. Bagaż podręczny pasażera można przewozić w bagażniku znajdującym się wewnątrz lub na dachu taksówki.

2. Bagażnik taksówki powinien być utrzymany w należytej czystości oraz wolny od wszelkiego sprzętu dodatkowego, z wyjątkiem sprzętu służącego do napraw samochodu, a także zbiornika gazu, który jest elementem instalacji zasilania pojazdu.

3. Bagażnik na dachu powinien być zamontowany w taki sposób, aby nie zasłaniał dodatkowego światła z napisem „TAXI”.

**§ 14.** 1. Wszelkie skargi, wnioski i uwagi dotyczące świadczonych usług przewozu osób taksówką należy kierować do właściwego wydziału Urzędu Miasta Opola, który zajmuje się udzielaniem licencji na wykonywanie transportu drogowego taksówką.

2. Informacje o przypadkach naruszenia przez przedsiębiorcę warunków wykonywania działalności objętych licencją, mogą być przekazywane również do miejscowej organizacji, w której zrzeszony jest przewoźnik.

3. W przypadkach otrzymania wiarygodnych informacji o zastrzeżeniach co do kwalifikacji kierowcy taksówki, Prezydent Miasta Opola może skierować kierowcę na badania lekarskie i psychologiczne, w celu stwierdzenia istnienia lub braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy.

**§ 15.** Kierowca taksówki jest obowiązany posiadać w taksówce przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami, trwale oprawione w formacie A-5 (148 mm x 210 mm) i udostępniać je do wglądu na każde żądanie pasażera.

**§ 16.** 1. Zabrania się umieszczania na podświetlonej lampie z napisem „TAXI” innych napisów niż nazwę (logo) określającą przynależność do organizacji zrzeszającej miejscowych taksówkarzy, jej telefon i wewnętrzny numer identyfikacyjny taksówki.

2. Zabrania się przewozu taksówkami osobowymi przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, w szczególności: broni, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących wydzielających intensywną lub przykrą woń oraz zwłok i szczątków ludzkich.

3. Zabrania się umieszczania na taksówce nieaktywnych numerów telefonicznych, które mogą wprowadzać klientów w błąd.

## UZASADNIENIE

Przepis art. 15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 i z 2018 r. poz. 2244), daje radzie miasta prawo do wprowadzenia przepisów porządkowych dotyczących przewozów osób i bagażu taksówkami.

Według stanu na 31 grudnia 2018 r. Prezydent Miasta Opola wydał 360 licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką. W latach 2015-2016 wydano po 22 nowe licencje, a w 2017 r. – 30. Podobny poziom wydawanych nowych licencji utrzymywał się także we wcześniejszych latach. Jednak w 2018 r. nastąpił gwałtowny wzrost zainteresowania uzyskaniem licencji na taksówkę. Prezydent Miasta Opola wydał w ubiegłym roku 61 licencji dla nowych taksówkarzy, czyli więcej niż przez poprzednie 2 lata.

Mając na uwadze tak znaczny wzrost liczby wydawanych licencji na taksówkę oraz dbając o zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług w tym zakresie, celowym jest wprowadzenie reguł i zasad dotyczących przewozów osób i bagażu taksówkami.

Proponowane regulacje określają wzajemne prawa i obowiązki kierowców taksówek oraz ich klientów – osób, które korzystają z przewozu taksówką. Wprowadzane przepisy szczegółowo określają sposoby płatności za wykonanie przewozu, zasady przewozu osób i ich bagażu oraz tryb zgłaszania przez pasażerów skarg, uwag i wniosków związanych z przewozem taksówkami.

Projekt uchwały był poddany konsultacjom trwającym w dniach 9-23 maja 2019 r., w trakcie których wpłynęło 13 uwag od mieszkańców miasta, przedstawicieli rad dzielnic oraz środowiska taksówkarzy.

Niniejsza uchwała uchyla dotychczas obowiązującą uchwałę nr X/142/99 Rady Miasta Opola z dnia 27 maja 1999 r. w sprawie ustalenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami.

Mając na uwadze fakt, że uchwała stanowi akt prawa miejscowego jej regulacje wejdą w życie po upływie czternastu dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.