

Projekt

z dnia

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA OPOLA**

z dnia 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora Miejskiego Zarządu Lokali
Komunalnych w Opolu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, poz. 1309, poz. 1696) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, poz. 1629, z 2019 r. poz. 60, poz. 730, poz. 1133) – Rada Miasta Opola uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę mieszkanki Opola z dnia 4 września 2019 r., na działalność dyrektora Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu, o nr OR-I.1510.25.2019, za nieuzasadnioną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. W wykonaniu niniejszej uchwały Przewodniczący Rady Miasta Opola zawiadomi Skarżącą o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji

Radna Jolanta Kawecka

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miasta Opola

z dnia.....2019 r.

W dniu 12.09.2019 r. do Rady Miasta Opola wpłynęła skarga nr OR.1510.25.2019 na działalność dyrektora Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu przekazana przez Prezydenta Miasta Opola celem rozpatrzenia według właściwości.

Po zapoznaniu się z treścią skargi, jak również z dokumentacją i wyjaśnieniami złożonymi w celu jej zbadania Rada Miasta Opola uznaje skargę za nieuzasadnioną.

Wniosek Skarżącej o rozłożenie zadłużenia na raty wpłynął do Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu w dniu 29 listopada 2018 r. Pismem z dnia 4 grudnia 2018 r. Skarżąca została poproszona o dostarczenie w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania pisma (tj. 13 grudnia 2018 r.) dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku.

W piśmie tym podano informację o saldzie kartoteki na dzień 3 grudnia 2018 r. z prośbą o wskazanie okresu zadłużenia oraz kwoty zadłużenia której dotyczy wniosek oraz wskazanie sposobu jego uregulowania – ilość rat.

Pismem z dnia 20 grudnia 2018 r. (wpływ do jednostki 27 grudnia 2018 r.) Skarżąca zwróciła się o przedłużenie terminu do wniesienia oświadczenia o stanie majątkowym. Do pisma z 21 grudnia 2018 r. (wpływ do jednostki 27 grudnia 2018 r.) dołączyła informację o stanie majątkowym i część wymaganych dokumentów.

W związku z zawartą w piśmie prośbą o umorzenie odsetek pismem z dnia 9 stycznia 2019 r. poproszono Skarżącą o dostarczenie dokumentów dotyczących wszystkich osób pełnoletnich zobowiązanych solidarnie do zapłaty zadłużenia. Pismo zostało przez Skarżącą odebrane w dniu 17 stycznia 2019 r.

Dnia 25 stycznia 2019 r. wpłynęło pismo od mieszkanki Opola, które nie zawierało informacji jaką kwotę Skarżąca chciałaby rozłożyć na raty. Ponadto Skarżąca wniosła o przedłużenie terminu złożenia dokumentów do umorzenia do końca lutego 2019 r. Z uwagi na fakt, iż Skarżąca nadal nie wskazała kwoty do rozłożenia zadłużenia na raty, pracownicy Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych podjęli próbę skontaktowania się ze Skarżącą telefonicznie. Kilukrotnie dzwoniło pod wskazany we wniosku numer telefonu. Połączenie nie zostało podjęte.

W związku z powyższym dnia 15 lutego 2019 r. wystosowano do Skarżącej kolejne pismo z prośbą o wskazanie okresu zadłużenia, kwoty zadłużenia oraz wskazania sposobu jego uregulowania – ilości rat. Pismo nie zostało przez nią odebrane. Po kolejnych próbach kontaktu telefonicznego, w dniu 12 marca 2019 r. z uwagi na niespełnienie warunków określonych w § 3 Zarządzenia nr OR. I-0152-643/10 Prezydenta Miasta Opola z dnia 18 czerwca 2010 r. w sprawie wprowadzenia procedury postępowania przy udzielaniu ulg w spłacie należności pieniężnych o charakterze cywilnoprawnym przypadających miastu Opole oraz jego jednostkom organizacyjnym mieszkanka została poinformowana, iż wniosek o rozłożenie zadłużenia na raty pozostał bez rozpatrzenia.

W związku ze złożeniem wniosku o umorzenie, pismem z dnia 20 marca 2019 r. Skarżąca została poproszona o kontakt telefoniczny lub osobisty, w celu umówienia spotkania w Miejskim Zarządzie Lokali Komunalnych. Na spotkaniu z Dyrektorem Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu wyrażono zgodę na rozłożenie zadłużenia na raty

i zawieszenie postępowania egzekucyjnego po podpisaniu umowy ratalnej spłaty zadłużenia.

Drugi wniosek o rozłożenie zadłużenia na raty został złożony w dniu 16 kwietnia 2019 r. Pismem z dnia 7 maja 2019 r. Skarżąca została poproszona o dostarczenie informacji o stanie majątkowym. Informacja została dostarczona do Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w dniu 15 maja 2019 r. W dniu 28 maja 2019 r. do Skarżącej zostało wystosowane pismo z prośbą o zgłoszenie się do Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu w celu podpisania umowy.

Umowa ratalnej spłaty zadłużenia została podpisana w dniu 11 czerwca 2019 r. Podpisanie umowy było jednoznaczne z akceptacją warunków w niej zawartych, m.in. z zapisem wynikającym z § 2 umowy, zgodnie z którym: „*dłużnik zobowiązuje się do spłaty należności określonej w § 1, zgodnie z poniższym harmonogramem wraz z opłatami bieżącymi do 25-go dnia każdego miesiąca.*”. Termin płatności I raty został ustalony na dzień 25 czerwca 2019 r.

W dniu 11 czerwca br. po podpisaniu umowy ratalnej spłaty zadłużenia Skarżąca zwróciła się z prośbą o przesunięcie terminu płatności raty. W odpowiedzi z dnia 13 czerwca 2019 r., nie została wyrażona zgoda na zmianę terminu opłat rat i należności bieżących za lokal mieszkalny położony przy ul. Cementowej.

Ponadto w kwestii zawieszenia postępowania egzekucyjnego, na pisma z dnia 26 czerwca 2019 r. oraz 9 lipca 2019 r. mieszkanka uzyskała odpowiednio odpowiedzi pismami z dnia: 3 lipca 2019 r. oraz 25 lipca 2019 r. Dnia 6 lipca 2019 r. Komornik Sądowy Bartosz Ciszak wydał postanowienie o zakończeniu postępowania egzekucyjnego.

W związku z brakiem terminowych wpłat w miesiącu czerwcu i lipcu 2019 r., umowa ratalnej spłaty zadłużenia wygasła, o czym Skarżąca została poinformowana pismem z dnia 30 lipca 2019 r.

Natomiast w nawiązaniu do wniosku o przyznanie lokalu socjalnego pismem z dnia 23 września 2015 r. Skarżąca została powiadomiona, iż zgodnie z wyrokiem Sądu Rejonowego w Opolu z dnia 30 czerwca 2015 r. Sygn. akt I C 772/15, z chwilą pozyskania odpowiedniego lokalu socjalnego zostanie on uprawnionej niezwłocznie wskazany.

Wobec wyżej przytoczonych faktów po zbadaniu wszelkich okoliczności Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Opola uznała, iż brak jest podstaw do uznania, iż przedmiotowe postępowanie prowadzone było w sposób niedbały, przewlekły lub biurokratyczny, a którykolwiek z pracowników Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu nienależycie wykonał swoje zadania bądź działał na szkodę Skarżącej lub w złej wierze.

Mając na uwadze powyższe Rada Miasta Opola uznała skargę za nieuzasadnioną.

Pouczenie:

W przypadku ponownego złożenia skargi w temacie będącym przedmiotem skargi rozpatrzonej w dniu dzisiejszym bez wskazania nowych okoliczności sprawy Rada Miasta Opola może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego (art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego).