**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Zapraszamy do składania ofert na stworzenie aplikacji mobilnej umożliwiającej mieszkańcom miasta Opola zgłaszanie on-line najpilniejszych potrzeb.**

1. **Nazwa zamawiającego:**

Urząd Miasta Opola Rynek – Ratusz 45 – 015 Opole, NIP 754-300-99-77

1. **Przedmiot zapytania:**

Przedmiotem zapytania jest:

* + - 1. wykonanie lub dostosowanie istniejącego serwisu do potrzeb zamawiającego - serwisu umożliwiającego mieszkańcom Miasta Opola zgłaszanie problemów i potrzeb za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej: **Mapa potrzeb Opola.** System ma być zarządzany poprzez przeglądarkę internetową,
      2. zapewnienie domeny, hostingu, wsparcia technicznego, bezpieczeństwa oraz prawidłowej pracy systemu w 1 roku oraz w kolejnych latach.

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania określa Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.

1. **Wymagania względem oferenta:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki :

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeśli przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień oraz prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym niniejszym zamówieniem.

2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania całości usługi zgodnie z przedmiotem zamówienia.

1. **Dodatkowe informacje:**

1. Termin i warunki realizacji zamówienia – 30 listopada 2016 r.

2. Warunki płatności - Zapłata za przedmiot umowy będzie dokonana przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

3. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru bez uwag.

4. Warunki gwarancji - Wykonawca zapewni gwarancję zgodną z umową licencyjną producenta oprogramowania.

1. **Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty:**
2. Kryteriami oceny ofert będą:
3. Cena brutto 50 %
4. Koncepcja 30%
5. Doświadczenie 10%
6. Cena utrzymania serwisu w latach następnych 10%
7. Koncepcja, o której mowa w pkt. 1 obejmuje rozwiązania zamawianego serwisu.
8. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia.
9. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.
10. **Miejsce i termin składania ofert**
    * + 1. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, określonym w Załączniku nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego wraz z niezbędnymi dokumentami, w jednej z wybranych form:
11. papierowej: ofertę wraz z załącznikami należy dostarczyć w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Mapa potrzeb Opola” do Centrum Dialogu Obywatelskiego, ul. Koraszewskiego 7-9, 45-010 Opole (decyduje data wpływu do Centrum Dialogu Obywatelskiego).
12. elektronicznej: na adres [ngo@um.opole.pl](mailto:ngo@um.opole.pl).
13. Składanie oferty w wersji elektronicznej wymaga przesłania skanu oferty i załączników, chyba że załączniki posiadają swoją wersję elektroniczną, a podpis na nich nie jest wymagany.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
15. Termin składania oferty: do 20 września 2016 r.
16. **Opis sposobu udzielania wyjaśnień dotyczących zapytania ofertowego:**

Informacji na temat zapytania ofertowego udzielą w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola, tj. 7.30-15.30:

1. pracownicy Centrum Dialogu Obywatelskiego

e-mail: ngo@um.opole.pl, tel. +48 77/ 44-61-573 oraz 77/ 44-61-566

1. Leszek Spadło – starszy specjalista w Wydziale Informatyki,

e-mail: [Leszek Spadło@um.opole.pl](mailto:Leszek%20Spadło@um.opole.pl), tel. +48 77/ 54-17-515

Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest zamówieniem i otrzymanie od Państwa oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do informowania o wynikach zapytania jedynie wybranego w toku zapytania Oferenta.

**Zapytanie złożone zostało zgodnie z zasadami udzielania zamówień o wartości nie przekraczającej  30 000 euro netto w Urzędzie Miasta Opola.**

Załączniki:

* + - 1. Szczegółowy opis przedmiotu zapytania
      2. Formularz wyboru oferty