

Opole, dn. 16.04.2015r.

**Wykaz odpowiedzi Zamawiającego na pytania zadane do procedury Zapytania Ofertowego na: „Bezpłatny, bezprzewodowy dostęp do sieci Internet- Miejski Internet” nr I.ZOWI-000006/15 z dn. 09.04.2015r.:**

**Pytanie:**

Zamawiający wyznaczył termin składania ofert na dzień 17.04.2015r. W ocenie Wykonawcy termin ten jest zbyt krótki na weryfikację możliwości technicznych przedmiotu zamówienia oraz podjęcie innych czynności niezbędnych do przedłożenia oferty w sposób rzetelny przez Wykonawcę. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 23.04.2015 roku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie i wydłużenie terminu składania ofert na realizację zadania „Bezpłatny, bezprzewodowy dostęp do sieci Internet „Miejski Internet”. Nowy termin składania ofert na niniejsze zadanie upływa w dniu 23.04.2015r. o godz. 10.00.

**Pytanie:**

Zamawiający określa termin realizacji zamówienia na 45 dni od dnia podpisania umowy. W opinii Wykonawcy termin ten jest zbyt krótki aby zrealizować przedmiot zamówienia. Niezmiernie istotnym czynnikiem, który powinien zostać uwzględniony przez Zamawiającego w czasie ustalania warunków postępowania przetargowego jest uwzględnienie technicznych reżimów i realiów związanych z realizacją konkretnej usługi. Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby termin realizacji wynosił 60 dni od daty podpisania umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie i wydłużenie terminu realizacji zamówienia z 45 dni na 60 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy.

**Pytanie:**

Zamawiający w § 11 ust. 4 wzoru Umowy wymaga zgody na potrącanie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca zwraca uwagę, iż kary umowne winny być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym. Natomiast nieprawidłowości zawsze są regulowane fakturami korygującymi lub też notami księgowymi po rozpatrzeniu złożonej reklamacji. Zamawiający nie ma podstawy prawnej do samodzielnego potrącania należności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W wyniku zawartej przez Strony umowy powstaje stosunek zobowiązaniowy, na podstawie którego wierzyciel (operator) ma prawo oczekiwać, że dłużnik spełni obciążające go świadczenie, to znaczy, że zachowa się zgodnie z treścią zobowiązania ( umowy), zaspokajając jednocześnie określony w jego treści interes wierzyciela. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę umowy poprzez dodanie zapisu o tym, że kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w §11 ust. 4 wzoru Umowy i nie wyraża zgody na ich zmianę.

**Pytanie:**

Zamawiający w § 5 ust. 7 wzoru Umowy wymaga, aby wynagrodzenie za utrzymanie usług wypłacane było po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza, aby płatności abonamentowe były realizowane z góry w każdym miesiącu?

Przyczyną złożenia powyższego zapytania jest okoliczność, iż systemy stosowane przez operatorów telekomunikacyjnych są przystosowane do wystawiania faktur z góry. Wyłączenie obsługi przedmiotowej umowy z ogólnie stosowanego systemu rozliczeniowego może generować po stronie Wykonawcy dodatkowe koszty przekładające się na złożoną ofertę.

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie:**

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy za utrzymanie i serwis techniczny urządzenia typu Infokiosk leżeć będzie po stronie Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie:**

Zamawiający wskazuje możliwość wykorzystania istniejącej infrastruktury sieciowej, która jest własnością Zamawiającego, do realizacji świadczenia usługi bezpłatnego, bezprzewodowego dostępu do Internetu za pośrednictwem Hot-spotów na terenie Rynku, składającej się z urządzeń: Alcatel-Lucent OmniAccess 4504 WLAN Switch: OAW-4504 (ArubaOS Version: 3.3.2.16), Alcatel-Lucent OmniAccess AP60 (5 sztuk).

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy za utrzymanie i serwis techniczny urządzeń leżeć będzie po stronie Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie z treści umowy zapisów § 7 ust. 15b? Wykonawca pragnie zauważyć, iż wsparcie techniczne użytkowników końcowych nie jest przedmiotem niniejszej umowy.

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie z treści umowy § 10 ust. 2 zapisu „tablic informacyjnych”? Wykonawca pragnie zauważyć, iż tablice informacyjne nie są przedmiotem niniejszej umowy.

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie:**

Prosimy o doprecyzowanie w § 11 ust. 2b co oznacza zapis „wada/usterka” oraz dodanie zapisu, iż nie dotyczy ten zapis spraw awarii ponieważ kwestie kar umownych za przekroczenie czasu usunięcia awarii zostały opisane w § 11 ust. 2d.

**Odpowiedź:**

Przez zapis „wada/usterka” przyjmuje się niesprawność sprzętową lub programową, zachowującą częściowe funkcjonowanie jednego lub kilku elementów wchodzących w skład realizowanego projektu, ale wpływające na korzystanie z niego.

**Pytanie:**

Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania istniejącej infrastruktury sieciowej, która jest jego własnością do realizacji świadczenia usługi bezpłatnego, bezprzewodowego dostępu do Internetu za pośrednictwem Hot-spotów na terenie Rynku. W celu dokonania oceny przydatności posiadanych przez Zamawiającego urządzeń do w/w celu prosimy o odpowiedzi na poniższe pytania:

- a. Czy urządzenia są objęte gwarancją producenta ?
- b. Czy urządzenia są objęte kontraktem serwisowym ?
- c. Czy Zamawiający dopuszcza aktualizację oprogramowania urządzeń do nowszej wersji ?
- d. Jakie licencje i w jakiej liczbie są posiadane przez Zamawiającego i zainstalowane na urządzeniu OmniAccess 4504 WLAN Switch ?
- e. Czy Zamawiający uznaje, że posiadane przez niego punkty dostępu OmniAccess AP60 spełniają wymagania techniczne zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dotyczące w szczególności możliwości współpracy z urządzeniami bezprzewodowymi pracującymi w standardzie IEEE 802.11 b/g/n ?
- f. Czy w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę własnych punktów dostępu zgodnych programowo z kontrolerem OmniAccess 4504 Zamawiający umożliwi wykorzystanie zainstalowanych na kontrolerze licencji, które są obecnie zajmowane przez punkty dostępu OmniAccess AP60 ?

**Odpowiedź:**

- a. **Nie**
- b. **Nie**
- c. **Tak**
- d.

**Service Status and Current Limits**

<b>Access Points</b>	<b>8</b>
<b>Remote Access Points</b>	<b>0</b>
<b>Ortronics Access Points</b>	<b>0</b>
<b>Outdoor Mesh Access Points</b>	<b>0</b>
<b>Wireless Intrusion Protection Module</b>	<b>8</b>
<b>Policy Enforcement Firewall Module</b>	<b>0</b>
<b>Voice Service Module</b>	<b>0</b>
<b>VPN Server Module</b>	<b>0</b>
<b>xSec Module</b>	<b>0</b>
<b>Indoor Mesh Access Points</b>	<b>0</b>
<b>120abg Upgrade</b>	<b>0</b>
<b>121abg Upgrade</b>	<b>0</b>
<b>124abg Upgrade</b>	<b>0</b>

**125abg Upgrade 0**

**AP License Usage**

<b>Total AP Licenses</b>	<b>8</b>
<b>AP Licenses Used</b>	<b>5</b>
<b>MUX Licenses Used</b>	<b>0</b>
<b>Unused AP Licenses</b>	<b>3</b>
<b>Total RAP Licenses</b>	<b>0</b>
<b>RAP Licenses Used</b>	<b>0</b>
<b>Total Ortronics AP Licenses</b>	<b>0</b>
<b>Ortronics AP Licenses Used</b>	<b>0</b>
<b>Total Indoor Mesh AP Licenses</b>	<b>0</b>
<b>Indoor Mesh AP Licenses Used</b>	<b>0</b>
<b>Total Outdoor Mesh AP Licenses</b>	<b>0</b>
<b>Outdoor Mesh AP Licenses Used</b>	<b>0</b>
<b>Total WIP Licenses</b>	<b>8</b>
<b>WIP Licenses Used</b>	<b>5</b>
<b>Total 802.11n-OAW-AP120abg Licenses</b>	<b>0</b>
<b>802.11n-OAW-AP120abg Licenses Used</b>	<b>0</b>
<b>Total 802.11n-OAW-AP121abg Licenses</b>	<b>0</b>
<b>802.11n-OAW-AP121abg Licenses Used</b>	<b>0</b>
<b>Total 802.11n-OAW-AP124abg Licenses</b>	<b>0</b>
<b>802.11n-OAW-AP124abg Licenses Used</b>	<b>0</b>
<b>Total 802.11n-OAW-AP125abg Licenses</b>	<b>0</b>
<b>802.11n-OAW-AP125abg Licenses Used</b>	<b>0</b>

**User License Usage**

<b>License Limit</b>	<b>512</b>
<b>License Usage</b>	<b>14</b>
<b>License Exceeded</b>	<b>0</b>
<b>License PEF</b>	<b>0</b>
<b>License VOC</b>	<b>0</b>
<b>License Platform</b>	<b>512</b>
<b>Station Total</b>	<b>14</b>
<b>Station AP entries</b>	<b>0</b>
<b>Station VPN entries</b>	<b>0</b>
<b>Station VPN users</b>	<b>0</b>
<b>Station xSec users</b>	<b>0</b>
<b>IP Users</b>	<b>9</b>
<b>Association Users</b>	<b>12</b>

- e. Nie
- f. Tak

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wymaga aby punkty dostępu sieci bezprzewodowej pracowały jednocześnie w obydwu częstotliwościach radiowych sieci Wi-Fi tzn. 2,4 GHz i 5 GHz?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby punkty dostępu sieci bezprzewodowej miały możliwość pracy w paśmie 2,4 GHz oraz w paśmie 5 GHz.

**Pytanie:**

Prosimy o określenie przez Zamawiającego częstotliwości zmiany strony startowej. Dane są potrzebne do określenia kosztów utrzymania strony.

**Odpowiedź:**

Wykonawca określa incydentalny charakter dokonywania zmian strony startowej.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na pozostawienie historii wykonanych połączeń z info kiosku, gdyż znacząco obniży to koszty wdrożenia rozwiązania.

**Odpowiedź:**

Tak, pod warunkiem, że informacje na temat zasad prywatności z tym związane, zostaną umieszczone w instrukcji obsługi i regulaminie korzystania z usługi opartej na technologii VoIP.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza samodzielne generowanie statystyk za pomocą narzędzia dostarczonego przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie możliwości wykorzystywania Skype? Uzasadnieniem tego jest fakt, iż licencja Skype nie zezwala na takie rozwiązanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie możliwości wykorzystywania oprogramowania Skype, przy zachowaniu możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z innym/innymi komunikatorami internetowymi.