

UMOWA NR

Zawarta w dniu w Opolu, pomiędzy:

Miastem Opole - Urzędem Miasta Opola, 45-015 Opole, Rynek-Ratusz, NIP: 754-300-99-77
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Arkadiusz Wiśniewski - Prezydent Miasta Opola

a

.....,
z siedzibą w przy ul. NIP:
REGON:..... zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym
przez:

1.
2.

Niniejsza umowa zostaje zawarta zgodnie z Zarządzeniem nr OR-I.0050.342.2014 Prezydenta Miasta Opola z dnia 22 lipca 2014r. w sprawie zasad udzielania zamówień o wartości nie przekraczającej kwoty 30.000 EURO netto w Urzędzie Miasta Opola.

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wykonania usługi uruchomienia oraz utrzymania w budynkach Urzędu Miasta Opola, tj. w Ratuszu oraz przy ulicy Koraszewskiego 7, 9, a także na terenie Rynku w lokalizacji Rynek-Ratusz obszarów bezpłatnego dostępu do Internetu w technologii bezprzewodowej opartej na Wi-Fi za pośrednictwem otwartych punktów dostępu Hot-spot, tworzących bezprzewodowy system telekomunikacyjny zwany dalej OpoleWi-Fi,
 - b) uruchomienia i utrzymania w budce telefonicznej usługi opartej na technologii VoIP, w ramach realizacji projektu pn. „Bezpłatny, bezprzewodowy dostęp do sieci Internet – Miejski Internet”.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określają załączniki: „Opis Przedmiotu Zamówienia”, „Zestawienie lokalizacji wraz z mapami”, „Projekt Regulaminu korzystania z usługi kompletnego systemu OpoleWi-Fi” oraz „Wzór Harmonogramu prac planowanych, stanowiące integralną część niniejszej umowy.

§2

OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia potrzebne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do jego realizacji z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca wykona prace zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem technicznym systemu OpoleWi-Fi oraz harmonogramem planowanych prac zgodnie

z najlepszymi praktykami i standardami stosowanymi przy projektowaniu, programowaniu oraz wdrażaniu bezprzewodowych systemów telekomunikacyjnych oraz wdrażaniu oprogramowania dla Internetu.

3. Wykonawca zapewni kompetentny personel do uruchomienia i utrzymania systemu OpoleWi-Fi, usługi opartej na technologii VoIP, a także ich składników w tym systemu do zarządzania stroną startową.
4. Wszelkie naprawy związane z usługą opartą na technologii VoIP, a także systemu OpoleWi-Fi, Wykonawca będzie dokonywał na własny koszt, w tym również jeżeli uszkodzenia powstaną na skutek:
 - a) działań osób trzecich,
 - b) uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez czynniki naturalne i siłę wyższą.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność cywilną wobec Zamawiającego oraz osób trzecich z tytułu szkód mogących zaistnieć w trakcie trwania umowy w związku z umieszczeniem i stanem składowych infrastruktury systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP, m.in.: urządzeń telekomunikacyjnych, anten, kabli, itp. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z użytkowania systemu OpoleWi-Fi, usługi opartej na technologii VoIP, kradzieży urządzeń ani innych zdiagnozowanych szkód.
6. Wykonawca odpowiada za:
 - a) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,
 - b) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz pozostałych załącznikach do umowy, stanowiących integralną jej część,
 - c) utrzymanie w miejscu realizacji przedmiotu umowy porządku,
 - d) stosowanie materiałów i urządzeń dopuszczonych do obrotu, posiadających odpowiednie normy, atesty i aprobaty techniczne, a także spełniających wymagania Zamawiającego dotyczące funkcjonalności rozwiązania,
 - e) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu zobowiązań niniejszej umowy,
 - f) przestrzeganie w trakcie wykonywania robót obowiązujących przepisów BHP, w szczególności ppoż.,
 - g) umożliwienie Zamawiającemu na każdym etapie prowadzonych prac przeprowadzenia kontroli m.in. postępu w realizacji prac, stosowanych w ich toku materiałów, sprzętu oraz wszelkich okoliczności dotyczących bezpośredniej realizacji przedmiotu umowy,
 - h) uporządkowanie miejsca wykonywania prac po zakończeniu ich realizacji,
 - i) zapewnienie dostępu Zamawiającemu oraz wszystkim upoważnionym przez niego osobom do każdego miejsca, gdzie prace, zgodnie z ustaleniami, będą wykonywane,
7. Wykonawca zapewnia dostępność usług na poziomie bezpieczeństwa i jakości wymaganych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy,
8. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu lub upoważnionym przez niego osobom, dokumentację, urządzenia, oprogramowanie wykorzystywane do świadczenia usług oraz posiadające wpływ na funkcjonowanie systemu OpoleWi-Fi, a także usługi opartej na technologii VoIP,
9. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego sygnalizowania Zamawiającemu zaistnienia istotnych problemów, których Wykonawca, mimo dołożenia należytej staranności nie będzie w stanie rozwiązać we własnym zakresie. Zamawiający zastrzega jednak, że nie będzie

wykonywał za Wykonawcę działań, do których Wykonawca zobowiązał się na podstawie niniejszej umowy.

11. Wykonawca gwarantuje działanie sprzętu zgodnie z przedłożoną Zamawiającemu kompletną dokumentacją powykonawczą uruchomionego systemu OpoleWi-Fi.
12. Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego w terminie do 14 dni liczonych od dnia zakończenia obowiązywania umowy, o którym mowa w § 4 ust. 3, zobowiązany jest do wyłączenia rozgłaszania SSID OpoleWi-Fi oraz zdemontowania na własny koszt całej infrastruktury niebędącej własnością Zamawiającego związanej ze świadczonymi usługami kompletnego systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP, m.in. urządzeń dostępowych (Access Point), anten, kabli, elementów montażowych, a także doprowadzenia terenu do stanu pierwotnego.
13. W przypadku nie zrealizowania przez Wykonawcę prac w terminie, o których mowa w ust. 12, Zamawiający ma prawo zlecić prace innemu Wykonawcy, a kosztami obciążyć Wykonawcę umownego. Wykonawca umowy zobowiązuje się do ich zapłaty w terminie 21 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty wraz z notą obciążeniową.
14. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 7 maja 2010r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

§ 3

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) wskazanie miejsca do realizacji przedmiotu umowy,
 - b) udział w czynnościach odbioru przedmiotu zamówienia zgodnie z §7.
2. Zamawiający upoważniony jest do audytu działań Wykonawcy w zakresie zgodności sposobu realizacji przedmiotu umowy z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

§4

TERMINY WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH

1. Rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień podpisania umowy tj.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia usługi kompletnego systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, tj. do dnia, z zastrzeżeniami określonymi w § 7 niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania usług będących przedmiotem umowy począwszy od dnia sporządzenia protokołu odbioru ich uruchomienia podpisanego bez uwag do dnia 31.12.2016r., na warunkach określonych przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
4. Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania umowy sporządzi i przedłoży Zamawiającemu do akceptacji harmonogram prac planowanych w ramach realizacji przedmiotu umowy według wzoru stanowiącego załącznik do niniejszej umowy. Aktualizacja harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego i zachowania formy pisemnej, jednakże nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy określonego w ust. 2 w następujących przypadkach:
 - a) zaistnienia przeszkód w wykonywaniu prac, których nie można było przewidzieć na etapie zawierania umowy,

- b) niedotrzymania przez Zamawiającego warunków umowy mających istotny wpływ na termin zakończenia robót.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego w formie pisemnej o wszelkich okolicznościach mogących skutkować niedotrzymaniem terminu umownego.

§5

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Strony ustalają wynagrodzenie brutto, zgodnie z ofertą, w kwocie: zł, słownie:
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Zapłata wynagrodzenia realizowana będzie w częściach, w następujący sposób:
 - a) za uruchomienie usługi kompletnego systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazowo wynagrodzenie w kwocie, która stanowić będzie nie więcej niż 20% wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w ust. 1, tj. zł brutto, słownie:,
 - b) za utrzymanie usługi kompletnego systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: zł brutto, słownie:, przy czym wynagrodzenie zostanie zapłacone w równych ratach abonamentowych począwszy od momentu uruchomienia usług; 1 rata abonamentowa wynosić będzie zł brutto.
4. Kwoty określone w ust. 1 i 3 zawierają wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy i nie podlegają negocjacji.
5. Podstawą do wystawienia faktury VAT za usługi, o których mowa w ust. 3 a, będzie protokół odbioru potwierdzający ich uruchomienie, podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli obu Stron.
6. Wynagrodzenie za uruchomienie usług, o których mowa w ust. 3a, będzie wypłacone jednorazowo po dokonaniu bezusterkowego odbioru.
7. Wynagrodzenie za utrzymanie usług, o których mowa w ust. 3b, będzie wypłacane po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Wraz z fakturą Wykonawca przedstawiać będzie Zamawiającemu miesięczne raporty z realizacji usług, o których mowa w § 7 ust. 15.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy ostatnią ratę za utrzymanie usług, o których mowa w ust. 3b, po zakończeniu obowiązywania umowy bądź po dokonaniu - na uprzedni, pisemny wniosek Zamawiającego - demontażu całej infrastruktury, nie będącej własnością Zamawiającego, związanej ze świadczonymi usługami kompletnego systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP, m.in. urządzeń dostępowych (Access Point), anten, kabli, elementów montażowych, wyłączenia rozgłaszania SSID OpoleWi-Fi oraz doprowadzenia terenu do stanu pierwotnego.
9. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę na adres Zamawiającego: Miasto Opole, 45-015 Opole, Rynek-Ratusz, NIP: 754-300-99-77.
10. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie do 28 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem, że faktura nie może wpłynąć do siedziby Zamawiającego później niż w 14-tym dniu od daty jej wystawienia. Za dzień zapłaty należnego wynagrodzenia uważać się będzie dzień złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

11. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
12. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności z tytułu niniejszej umowy na osoby trzecie, z wyjątkiem banków, które udzieliły Wykonawcy kredytu na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
13. Fakturowanie prac wykonanych w podwykonawstwie następować będzie za pomocą faktury Wykonawcy z następującymi załącznikami:
 - a) kserokopia faktury podwykonawcy, potwierdzona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę,
 - b) kserokopia protokołu odbioru przedmiotu umowy potwierdzona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę wykonanych w podwykonawstwie wskazujący wydzielone elementy robót wykonane przez Podwykonawcę (ów),
 - c) cesja przelewu wierzytelności płatności faktury na podwykonawcę ze wskazaniem banku oraz numeru konta bankowego podwykonawcy.
14. Zapłata faktury Podwykonawcy nastąpi bezpośrednio na rachunek bankowy Podwykonawcy
15. Zamawiający nie wyraża zgody na zatrudnienie przez Podwykonawców kolejnych Wykonawców.
16. Zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy i Podwykonawców nie mogą przekroczyć wynagrodzenia wynikającego z oferty Wykonawcy.

§6

PODWYKONAWCY

1. Powierzenie wykonania przedmiotu umowy Podwykonawcy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W celu uzyskania zgody, o której mowa w ust. 1, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, zgodnie z art. 647¹ Kodeksu cywilnego, projekt umowy/umów na roboty/dostawy/usługi zleczone do podwykonawstwa, potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby upoważnione. Zamawiający w ciągu 14 dni wyraża zgodę na zawarcie umowy lub zgłasza sprzeciw. Brak w powyższym terminie zgody lub sprzeciwu na piśmie ze strony Zamawiającego będzie traktowany jako zgoda na zawarcie umowy z Podwykonawcą.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców, którym powierzył wykonanie robót objętych niniejszą umową.

§7

ODBIÓR ROBÓT

1. Odbiór przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1a) nastąpi jednorazowo po zakończeniu całości prac związanych z uruchomieniem usługi kompletnego systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP w 43 dniu kalendarzowym od dnia zawarcia niniejszej umowy, tj. w dniu
2. Wykonawca na co najmniej 4 dni przed odbiorem przedmiotu umowy zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru w formie pisemnej oraz przekaże w pełni kompletną dokumentację odbiorową systemu OpoleWi-Fi. Od momentu przedłożenia niniejszej dokumentacji Zamawiający ma 2 dni na jej weryfikację oraz zatwierdzenie bądź wniesienie uwag.
3. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag Zamawiającego w terminie do 2 dni od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

4. Wykonawca przed zgłoszeniem gotowości do odbioru uzgodni zakres testów akceptacyjnych. Zamawiający wymaga przeprowadzenia testów akceptacyjnych zgodnie z metodyką określoną w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. Nr 217, poz. 1836).
5. Wykonawca przed zgłoszeniem gotowości do odbioru przeprowadzi testy akceptacyjne obejmujące te składowe systemu, które będą przedmiotem odbioru. Zakres testów akceptacyjnych powinien obejmować aspekty istotne dla wykazania poprawności działania i zgodności systemu z Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz opracowanie raportu z testów akceptacyjnych. Raport z testów akceptacyjnych powinien zostać włączony do dokumentacji odbiorowej.
6. Odbiór robót przeprowadza komisja składająca się z osób upoważnionych przez obie Strony: Zamawiającego oraz Wykonawcę, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w ust.7. Z czynności odbiorowych zostanie spisany protokół odbioru potwierdzający uruchomienie usług kompletnego systemu OpoleWi-Fi, usługi opartej na technologii VoIP wraz z usługami towarzyszącymi, zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru.
7. W przypadku nieprzystąpienia do odbioru przez Zamawiającego w ciągu 2 dni od terminu wskazanego w ust. 1, Wykonawca dokona odbioru jednostronnego poprzez wystawienie jednostronnego protokołu odbioru.
8. Podczas odbioru na podstawie dostarczonej przez Wykonawcę dokumentacji odbiorowej systemu OpoleWi-Fi Zamawiający zweryfikuje zgodność stanu faktycznego z przedłożoną dokumentacją oraz wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
9. W przypadku wystąpienia w trakcie czynności odbiorowych niezgodności sporządzany jest protokół niezgodności oraz ustalany termin ich usunięcia, jednakże nie dłuższy niż 2 dni liczonych od daty dokonania odbioru robót. Wykonawca wprowadza poprawki, przeprowadza testy akceptacyjne modyfikowanych części systemu i sporządza raport z testów, który następnie przedkłada Zamawiającemu.
10. Uwzględnienie uwag Zamawiającego oraz usunięcie wykrytych niezgodności udokumentowane zostanie protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawicieli obu Stron.
11. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kompletną dokumentację powykonawczą systemu OpoleWi-Fi oraz wszystkie dokumenty odbiorowe do siedziby Zamawiającego zarówno w formie pisemnej (1 egz.) oraz w formie elektronicznej na zewnętrznym nośniku danych CD-ROM/DVD-ROM (1 egz.) z wykorzystaniem jednego lub kilku z następujących formatów zapisu plików:
 - a) MS Word (wersje ostateczne dokumentów oraz ich wersje robocze),
 - b) PDF (wersje ostateczne dokumentów),
 - c) MS Excel (w przypadku dużych zestawień tabelarycznych),
 - d) HTML,
 - e) JPG, GIF, PNG, DWG (w wersji wektorowej z uwzględnieniem podglądu warstw),
 - f) oraz innych za zgodą Zamawiającego.
12. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:
 - a) ze strony Wykonawcy:
 - b) ze strony Zamawiającego:
13. Osoby wskazane w ust. 12 mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmowy dokonania odbioru, składania oświadczeń, dokonywania uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej zapisami.

14. Zmiana osób wskazanych powyżej ust. 12 wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej (dopuszcza się formę mailową) i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
15. Wykonawca zobowiązany jest w okresie obowiązywania umowy dostarczać Zamawiającemu wraz z fakturą VAT miesięczny raport z realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający dopuszcza przekazywanie raportów drogą elektroniczną na adres e-mailowy, który zostanie wskazany przez Zamawiającego. Raport zawierać będzie następujące elementy:
 - a) zestawienie zawierające informacje o liczbie użytkowników, transmisji danych do i z każdego urządzenia dostępowego w rozbiciu na każdy Hot-spot w danym miesiącu,
 - b) zestawienie zawierające informacje o usługach wsparcia użytkowników końcowych zrealizowanych w danym miesiącu: numer kolejny zgłoszenia, data zgłoszenia, rodzaj, opis problemu, rzeczywisty czas realizacji wsparcia, wartość czasu oczekiwania na połączenie z konsultantem,
 - c) zestawienie zawierające informacje o awariach i uszkodzeniach związanych ze świadczoną usługą systemu OpoleWiFi oraz usługą opartą na technologii VoIP, zrealizowanych w danym miesiącu: numer kolejny, data zgłoszenia, rodzaj awarii, opis, rzeczywisty czas trwania obsługi awarii.

§ 8

UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca w ciągu trzech dni od daty podpisania umowy jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie o dysponowaniu aktualnym dowodem ubezpieczenia odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków jakim mogą ulec pracownicy i osoby trzecie w okresie obowiązywania umowy zarówno w związku z prowadzonymi pracami, jak i już po uruchomieniu usług w trakcie ich utrzymania.
2. Wykonawca w ciągu trzech dni od daty podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o dysponowaniu aktualnym dowodem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody jakie mogą powstać w trakcie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w ciągu trzech dni od daty podpisania umowy oświadczenia o dysponowaniu aktualnym dowodem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu czynu niedozwolonego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz utrzymywania jej przez okres obowiązywania umowy.
4. W przypadku wygaśnięcia polisa przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia kolejnego ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 1, 2 i 3 minimum na okres przedłużenia trwania umowy.
5. Suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej OC nie może być niższa niż 100.000,00zł brutto (słownie: sto tysięcy zł, 00/100) za jedno zdarzenie.

§ 9

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, w tym tajemnice handlowe i techniczne Stron poznane w wyniku realizacji przedmiotu umowy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania jej pracowników i podwykonawców. Strony zobowiązują się także do niewykorzystywania informacji poufnych do celów niezwiązanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

2. Dla celów niniejszej umowy „informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne dotyczące Strony ujawniającej lub jej klientów, partnerów, współpracowników, z którymi Strona otrzymująca zapoznała się przy okazji lub w związku z realizacją przedmiotu umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, a w szczególności informacje prawnie chronione w rozumieniu ustawy, które nie zostały przekazane do publicznej wiadomości ani nie są powszechnie dostępne, a które zostały ujawnione lub dostarczone przez Stronę ujawniającą.
3. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu będą wiążące również po rozwiązaniu umowy przez okres 2 lat.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku niewykonania przedmiotu umowy, niewłaściwej realizacji przedmiotu umowy, w tym opóźnień w wykonaniu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne jej wykonanie w terminie określonym w umowie z powodu okoliczności zawinionych przez Wykonawcę.
2. Niezwłocznie po odstąpieniu od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na własny koszt demontażu całej infrastruktury związanej ze świadczonymi usługami kompletnego systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP, m.in. urządzeń dostępowych (Access Point), anten, kabli, elementów montażowych, tablic informacyjnych, które zostały zamontowane do momentu odstąpienia od umowy, a także doprowadzenie terenu do stanu pierwotnego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych strat i utraconych korzyści w wypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem uzasadnienia.
5. W razie odstąpienia od umowy Wykonawca i Zamawiający sporządzą protokół na dzień odstąpienia.

§11

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przysługują kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad/usterek stwierdzonych w okresie obowiązywania umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust.1, za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na ich usunięcie,
 - c) za zwłokę w wyłączeniu rozgłaszania SSID OpoleWi-Fi oraz demontażu na własny koszt całej infrastruktury nie będącej własnością Zamawiającego związanej ze świadczonymi usługami kompletnego systemu OpoleWi-Fi oraz usługi opartej na technologii VoIP, m.in. urządzeń dostępowych (Access Point), anten, kabli, elementów montażowych, a także doprowadzenia terenu do stanu pierwotnego w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust.1, za każdy dzień zwłoki,

d) za niedotrzymanie wymagań jakościowych określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy:

- za przekroczenie czasu usunięcia awarii punktu dostępowego w każdej z lokalizacji w wysokości 2% za każdy rozpoczęty okres 24h przekroczenia czasu naprawy tj. kwotę brutto: zł,
- za przekroczenie czasu usunięcia awarii systemu do zarządzania stroną startową w wysokości 2% za każdy rozpoczęty okres 24h przekroczenia czasu naprawy tj. kwotę brutto: zł,
- za przekroczenie czasu usunięcia uszkodzenia oznakowania budki telefonicznej w wysokości 1% za każdy rozpoczęty okres 24h przekroczenia czasu naprawy tj. kwotę brutto: zł,

Wysokość kar za niedotrzymanie wymagań jakościowych będzie ustalana od wartości brutto raty abonamentowej określonej w §5 ust. 3 b, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych wobec Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym, nie będzie wyższa od kwoty wynagrodzenia, które należy się Wykonawcy w tym okresie, tj. od 1 raty abonamentowej,

e) za odstąpienie od wykonania umowy z winy Wykonawcy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust. 1.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:

- a) za zwłokę w dokonaniu odbioru w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust. 1., za każdy dzień zwłoki od terminu odbioru,
- b) za odstąpienie od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto, nie dotyczy to sytuacji opisanej w art. 145 Prawa zamówień publicznych.

4. Wykonawca oświadcza, iż upoważnia Zamawiającego do potrącenia z należnego mu wynagrodzenia kar umownych naliczonych przez Zamawiającego bezpośrednio z wystawionej faktury VAT.

5. W przypadku, gdy kary umowne nie będą pokrywały poniesionych szkód Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

§ 12

WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić zgodnie z art. 144 ust. 1 Prawo zamówień publicznych. Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmian umowy w następujących okolicznościach:

- a) wystąpienie siły wyższej i innych podobnych zjawisk, których żadna ze Stron umowy nie może pokonać przy należytych staraniach pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o wystąpieniu takiego zdarzenia nie później aniżeli w ciągu 3 dni roboczych od dnia ww. zdarzenia,
- b) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

2. Zmiany umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014r., poz.243), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 907, z późn. zm.), ustawy z dnia 7 maja 2010r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (tj. Dz. U. Nr 106, poz. 675).
2. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją niniejszej umowy Strony postarają się załatwić polubownie. Strony ustalają, że w razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporów powstałych na tle wykonania przedmiotu umowy rozstrzygać je będzie Sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: