**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**na**

**dostawę sprzętu oraz oprogramowania komputerowego
dla Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu**

**TRYB ZAMÓWIENIA:**

Postępowanie będzie prowadzone **w trybie przetargu nieograniczonego** o wartości poniżej 207 000 euro.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Miejski Zarząd Lokali Komunalnych w Opolu- ul. Ozimska 19, 45-015 Opole**

**Strona internetowa Zamawiającego:** [www.bip.um.opole.pl](http://www.bip.um.opole.pl)

**PŁATNIK:**

**Miejski Zarząd Lokali Komunalnych w Opolu- ul. Ozimska 19, 45-015 Opole**

**NIP: 754-30-78-145, REGON: 161555210**

**PODSTAWA PRAWNA:**

Ustawa z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zwana dalej „ustawą”.

**Spis treści**

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
3. Oświadczenia lub dokumenty, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu
4. Wymagania dotyczące wadium
5. Termin związania z ofertą
6. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami
7. Inne zalecenia i zastrzeżenia
8. Opis sposobu przygotowania oferty
9. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert
10. Opis sposobu obliczenia ceny oferty
11. Opis kryteriów wyboru oferty
12. Formalności po wyborze oferty
13. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy
14. Pouczenie o środkach ochrony prawnej

Wzór oferty

Wzory załączników do oferty

Wzór umowy

# ****Opis przedmiotu zamówienia****

1. **Przedmiot zamówienia – informacje ogólne**
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu oraz oprogramowania komputerowego, związana z rozbudową infrastruktury informatycznej w Miejskim Zarządzie Lokali Komunalnych w Opolu.
3. Wykaz objętych zamówieniem elementów zawiera szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, wariantowych i nie będzie wybierał najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej, wymaga złożenia oferty zgodnej z przedmiotem zamówienia.
5. Zakres zamówienia obejmuje montaż sprzętu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
6. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu oraz oprogramowania komputerowego:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Sprzęt, model, oprogramowanie (nazwa)** | **Ilość** |
| 1 | Serwer | 1 |
| 2 | Zasilacz UPS | 1 |
| 3 | Firewall | 1 |
| 4 | Przełączniki sieciowe | 4 |
| 5 | Dysk sieciowy | 1 |
| 6 | Przenośny dysk zewnętrzny | 3 |
| 7 | VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts | 1 |
| 8 | Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard | 3 |
| 9 | Microsoft Windows Server 2012 CAL | 60 |
| 10 | Microsoft Office 2013 Standard | 27 |
| 11 | Program antywirusowy | 60 |
| 12 | Program do wykonywania kopii bezpieczeństwa | 50 |

Wymagania minimalne:

1. **Serwer [kod CPV: 48821000-9] – szt. 1**

Minimalne wymagania techniczne dla serwera sieciowego na przykładzie Fujitsu PRIMERGY RX200 S8 lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry sprzętowe i funkcjonalne:

Obudowa: maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz ze wszystkimi elementami niezbędnymi do zamontowania serwera w szafie)

Architektura: dwuprocesora

Procesor: zainstalowane 2 procesory 6-rdzeniowe klasy x86, osiągające w teście PassMark - CPU Mark Multiple CPU Systems wynik nie gorszy niż 13150

Pamięć RAM: min. 64 GB RAM DDR3, z możliwością rozbudowy do minimum 768 GB. Minimum 20 wolnych slotów na pamięć na dalszą rozbudowę.

Dysk twardy: 4 x dysk 600 GB typu Hot Plug, SAS, 6G, 10 000 obr./min. 2,5”.
2 x dysk 1 TB typu Hot Plug, SATA, 6G, 7200 obr./min. 2,5”.
Możliwość rozbudowy do 8 dysków 2,5” wewnątrz serwera.

Kontroler: Kontroler macierzowy SAS wyposażony w pamięć cache 512MB, zapewniający obsługę 8 napędów dyskowych SAS lub SATA oraz obsługujący poziomy RAID 0/1/1+0/5

Karty sieciowe: Minimum 4 porty Ethernet 10/100/1000 Mb/s, RJ45

Sloty rozszerzeń: Minimum 4 sloty PCI-Express, w tym jeden slot x16 (szybkość slotu – bus width).

Zasilacz: typ Hot-plug, min. 800 W

Porty: 1 x serial DB9, 2 x VGA, 6 x USB 2.0

Chłodzenie: Zestaw wentylatorów redundantnych typu hot-plug

Zarządzanie: Serwer musi być wyposażony w kartę zdalnego zarządzania (konsoli) pozwalającej na: włączenie, wyłączenie i restart serwera, podgląd logów sprzętowych serwera i karty, przejęcie pełnej konsoli tekstowej i graficznej serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu, restartu OS). Możliwość podłączania wirtualnych napędów CD/DVD/ISO – jeśli wymaga dodatkowej licencji powinna zostać dostarczona z serwerem. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną.

Gwarancja i serwis: 36 miesięcy gwarancji z naprawą w miejscu instalacji, gwarantowany czas naprawy – następnego dnia roboczego od zgłoszenia.

Wspierane platformy: Oferowany model serwera musi być certyfikowany dla oprogramowania VMware ESXi 5.5, 5.1, 5.0

Inne: Produkt musi być fabrycznie nowy i dostarczony przez autoryzowany kanał sprzedaży producenta na terenie kraju. Wymagane oświadczenie w momencie dostawy.

Serwer należy dostarczyć i zamontować w szafie serwerowej, wskazanej przez Zamawiającego.

1. **Zasilacz awaryjny UPS [kod CPV: 31682530-4] - szt. 1**

Minimalne wymagania techniczne dla zasilacza ups na przykładzie APC Smart-UPS X 2200VA Rack/Tower LCD 200-240V lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry sprzętowe i funkcjonalne:

**na wyjściu**

Moc wyjściowa: 1980 W / 2200 VA

Napięcie wyjściowe: 230V

Zniekształcenia napięcia wyjściowego: mniej niż 5% przy pełnym obciążeniu

Typ przebiegu: Sinusoida

**Gniazda wyjściowe:** 8 gniazd typu IEC 320 C13, 1 gniazdo typu IEC 320 C19

**na wejściu**

Nominalne napięcie wejściowe: 230V

Częstotliwość na wejściu: 50/60 Hz +/- 3% (autodetekcja)

**Akumulatory i czas podtrzymania**

Typ akumulatora: Bezobsługowe baterie ołowiowo-kwasowe

Typowy czas pełnego ładowania akumulatora: 3 godziny

Czas podtrzymania dla obciążenia 50% (990W): 25 min.

Czas podtrzymania dla obciążenia 100% (1980W): 9 min.

**Komunikacja i zarządzanie**

Port komunikacyjny: USB

Panel przedni: wyświetlacz statusu LED ze wskaźnikiem pracy online i zasilania akumulatorowego; wskaźniki Wymień baterię i Przeciążenie,

Alarm dźwiękowy: alarm przy zasilaniu akumulatora; alarm przy bardzo niskim poziomie naładowania akumulatora, alarm podczas pracy na baterii: znaczny stan wyczerpania baterii

Awaryjny wyłącznik zasilania

**Cechy fizyczne**

Przystosowany do montażu w szafie rack 19”

Wysokość w szafie przemysłowej: 2U

Kolor: czarny

Komplet kabli zasilających: z zestawie

**Gwarancja**

36 miesięcy na sprzęt, 24 miesiące na baterie

**Dodatkowy osprzęt**

Akcesoria do montażu UPS w szafie rack 19”

Zasilacz awaryjny należy dostarczyć i zamontować w szafie serwerowej, wskazanej przez Zamawiającego.

1. **Firewall [kod CPV: 30236000-2] – szt. 1**

Minimalne wymagania techniczne dla firewalla - urządzenia zabezpieczającego sieć typu UTM na przykładzie FortiGate 60D lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry sprzętowe i funkcjonalne:

* Obsługiwane porty: 2 x WAN GbE RJ45, 1 x DMZ GbE RJ45, 7 x LAN GbE RJ45, 1 x port Console RJ45, 1 x USB
* Przepustowość firewalla: 1,5 Gbps
* Jednocześnie utrzymywanych sesji TCP: 500.000
* Ilość nowo otwartych sesji TCP w ciągu sekundy: 4.000
* Przepustowość IPSec VPN: 1 Gbps
* obsługa SSL-VPN o przepustowości min.: 30 Mbps i liczbie jednoczesnych sesji do 100
* funkcjonalność zapory firewall z technologią Stateful Packet Inspection
* ochrona antywirusowa dla portów protokołów HTTP, FTP, POP3, IMAP i SMTP z przepustowością w trybie Flow min.: 50 Mbps
* filtracja stron WWW
* system IPS o przepustowości min.: 200 Mbps
* obsługa routingu statycznego i dynamicznego
* wykrywanie anomalii w protokołach sieciowych
* zarządzanie pasmem sieci (QoS)
* funkcja ochrony przed atakami typu DoS
* obsługa VLAN, uwierzytelnienie i autoryzację użytkowników w oparciu o bazę lokalną, zewnętrzny serwer RADIUS lub LDAP oraz usługę katalogową Active Directory,
* architektura urządzenia opierająca się na pamięci flash, dedykowane urządzenie zewnętrzne
* licencjonowanie dla nieograniczonej liczby użytkowników
* gwarantowany czas naprawy sprzętu – następnego dnia roboczego od zgłoszenia
* zapewniony support ze strony producenta dla wszystkich funkcjonalności na okres jednego roku
1. **Przełączniki sieciowe [kod CPV: 30236000-2] – szt. 4**

4.1 Przełącznik sieciowy w pełni zarządzalny L2 – szt. 1

Minimalne wymagania techniczne dla przełącznika sieciowego na przykładzie HP 2530-24G Switch (J9776A) lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry sprzętowe i funkcjonalne:

* Obsługiwane porty: 24 RJ-45 autosensing 10/100/1000, 4 fixed Gigabit Ethernet SFP, 1 port konsoli RJ45 lub micro USB
* wydajność matrycy przełączającej min.: 56 Gbps
* tablica adresów MAC min.: 16.000
* obsługa VLAN min.: 512
* zasilanie z sieci energetycznej: 230V
* obsługa Jumbo Frame 9220 bytes: tak
* obsługa protokołów zarządzania: HTTP, CLI, SNMP v1/v2c/v3, sFlow, RMON
* wspierane mechanizmy bezpieczeństwa: ACLs, source port filtering, SSL, MAC address lockout, SSH, IP source address spoofing, DHCP protection
* wspierane technologie/protokoły/funkcje: IEEE 802.1p, IEEE 802.1AB, logging to syslog, port mirroring, IPv6 support, GARP VLAN Registration Protocol, Per-VLAN Spanning Tree Plus (PVST+), IEEE 802.1X, STP BPDU port protection, STP root guard, trunking, IEEE 802.3ad Link Aggregation Protocol (LACP), IEEE 802.3az
* gwarancja i serwis: bezterminowa, wymiana sprzętu następnego dnia roboczego, darmowa aktualizacje firmware, wsparcie telefoniczne przez 3 lata od daty zakupu

4.2 Przełącznik sieciowy zarządzalny przez WWW – szt. 1

Minimalne wymagania techniczne dla przełącznika sieciowego na przykładzie HP 1910-48G Switch (JE009A) lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry sprzętowe i funkcjonalne:

* Obsługiwane porty: 48 RJ-45 autosensing 10/100/1000, 4 fixed Gigabit Ethernet SFP, 1 port konsoli RJ45
* wydajność matrycy przełączającej min.: 104 Gbps
* tablica adresów MAC min.: 8192
* obsługa VLAN min.: 256
* zasilanie z sieci energetycznej: 230V
* obsługa Jumbo Frame 9220 bytes: tak
* routing - statycznych wpisy
* obsługa protokołów zarządzania: HTTP, limited CLI, SNMP v1/v2c/v3, RMON
* wspierane mechanizmy bezpieczeństwa: ACLs, SSL
* wspierane technologie/protokoły/funkcje: IEEE 802.1p, IEEE 802.1AB, logging to syslog, port mirroring, IPv6 support, IEEE 802.1X, STP BPDU port protection, STP root guard, IEEE 802.3ad Link Aggregation Protocol (LACP), DHCP relay
* gwarancja i serwis: bezterminowa, wymiana sprzętu następnego dnia roboczego, darmowa aktualizacje firmware, wsparcie telefoniczne przez 3 lata od daty zakupu

4.3 Przełącznik sieciowy zarządzalny przez WWW – szt. 2

Minimalne wymagania techniczne dla przełącznika sieciowego na przykładzie HP 1910-24G Switch (JE006A) lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry sprzętowe i funkcjonalne:

* Obsługiwane porty: 24 RJ-45 autosensing 10/100/1000, 4 fixed Gigabit Ethernet SFP, 1 port konsoli RJ45
* wydajność matrycy przełączającej min.: 56 Gbps
* tablica adresów MAC min.: 8192
* obsługa VLAN min.: 256
* zasilanie z sieci energetycznej: 230V
* obsługa Jumbo Frame 9220 bytes: tak
* routing - statyczne wpisy
* obsługa protokołów zarządzania: HTTP, limited CLI, SNMP v1/v2c/v3, RMON
* wspierane mechanizmy bezpieczeństwa: ACLs, SSL
* wspierane technologie/protokoły/funkcje: IEEE 802.1p, IEEE 802.1AB, logging to syslog, port mirroring, IPv6 support, IEEE 802.1X, STP BPDU port protection, STP root guard, IEEE 802.3ad Link Aggregation Protocol (LACP), DHCP relay
* gwarancja i serwis: bezterminowa, wymiana sprzętu następnego dnia roboczego, darmowa aktualizacje firmware, wsparcie telefoniczne przez 3 lata od daty zakupu
1. **Dysk sieciowy [kod CPV: 30233141-1] – szt. 1**

Minimalne wymagania techniczne dla dysku sieciowego na przykładzie QNAP TS-470PRO lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry sprzętowe i funkcjonalne:

* procesor dwu-rdzeniowy klasy x86
* pamięć RAM: 2GB DDR3
* Ilość dysków: 4 x 3,5" SATA3 4TB, pamięć cache 64 MB, transfer 180MB/sek, MTBF 1000000 h,
* Interfejsy sieciowe: 2 x Gigabit RJ-45 Ethernet
* Złącza dodatkowe - 2 x USB 3.0, 3 x USB 2.0, 2 x eSATA
* Wyjście wideo: HDMI
* Wyświetlacz LCD: Tak
* Dostępne tryby RAID: Single Disk, JBOD, RAID 0 / 1 / 5 / 5+Hot Spare / 6 / 10
* Współpraca z Microsoft Active Directory w zakresie autoryzacji dostępu użytkowników
* Szyfrowany dostęp SSL/TLS dla serwera FTP
* Kontrola dostępu na podstawie adresów IP (dozwolone / zabronione)
* Dostęp i administracja poprzez HTTPS (SSL)
* Szyfrowane połączenie z innymi dyskami sieciowymi w celu replikacji danych
* Współpraca z zasilaczami awaryjnymi UPS
* Szyfrowanie całych wolumenów dyskowych kluczem AES 256bit
* Obsługa ACL oraz CHAP (dla iSCSI)
* Wbudowany serwer VPN, obsługa SSH i Telnet
* Gwarancja [m-c]: 24 na dysk sieciowy, 36 na dyski SATA
1. **Przenośny dysk zewnętrzny USB [kod CPV: 30233141-1] – szt. 3**

Minimalne wymagania techniczne dla dysku zewnętrznego USB na przykładzie WD Elements Portable 1TB USB3.0 Black lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry sprzętowe i funkcjonalne:

* Format szerokości: 2,5 cala
* Interface: USB 3.0
* Pojemność: 1 TB
* Transfer zewnętrzny: 600 MB/s
* Zasilany wyłącznie poprzez złącze USB
* Gwarancja: 2 lata
1. **Licencja VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts [kod CPV: 48214000-1] – 1 szt.**

Licencja na *VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)* [VS5-ESSL-BUN-C] wraz z roczną subskrypcją *Subscription only for VMware vSphere 5 Essentials Kit for 1 year* [VS5-ESSL-SUB-C]

1. **Licencja Windows Server 2012 R2 Standard [kod CPV: 48214000-1] – szt. 3**

Trzy licencje na oprogramowanie Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (WinSvrStd 2012R2 OLP NL Gov 2Proc) [P73-06295].

Licencje mają być nabyte w programie Microsoft Open License Program (MOLP).

Uwaga: Miejski Zarząd Lokali Komunalnych, jako jednostka samorządu terytorialnego może korzystać z cen dla sektora rządowego.

1. **Windows Server 2012 CAL [kod CPV: 48214000-1] – szt. 60**

60 licencji na oprogramowanie Microsoft Windows Server 2012 CAL per user (WinSvrCAL 2012 OLP NL Gov UsrCAL) [R18-04291].

Licencje mają być nabyte w programie Microsoft Open License Program (MOLP).

Uwaga: Miejski Zarząd Lokali Komunalnych, jako jednostka samorządu terytorialnego może korzystać z cen dla sektora rządowego.

1. **Microsoft Office 2013 Standard [kod CPV: 30111000-0] – szt. 27**

27 licencji na oprogramowanie Microsoft Windows Office 2013 (Office 2013 Home and Business 32-bit/x64 Polish Eurozone Medialess) [T5D-01753]

1. **Program antywirusowy [kod CPV: 48761000-0] – licencja na 60 stanowisk**

Specyfikacja techniczna dla oprogramowania antywirusowego na przykładzie ESET Endpoint Antivirus NOD32 Suite lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry funkcjonalne:

**Wymaganie ogólne:**

* Pełne wsparcie dla systemu klienckiego Windows 2000/XP/Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 8.1
* Pełne wsparcie dla systemu serwerowego Microsoft Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, SBS 2003, 2003 R2, 2008, 2011
* Wsparcie dla systemu Linux
* Co najmniej **10% zamawianych licencji (6 szt.) może być wykorzystana do ochrony serwerów plików Windows lub serwerów plików Linux**
* Oprogramowanie musi mieć możliwość zarządzania za pomocą konsoli administracyjnej

**Ochrona antywirusowa i antyspyware:**

* Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
* Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami.
* Możliwość skanowania "na żądanie" lub według harmonogramu.
* Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
* Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych.
* Możliwość definiowania listy rozszerzeń plików, które mają być skanowane (w tym z uwzględnieniem plików bez rozszerzeń).
* Możliwość umieszczenia na liście wyłączeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
* Brak konieczności ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji programu.
* Możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny)
* Wbudowany konektor dla programów MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Mozilla Thunderbird do wersji 5.x (funkcje programu dostępne są bezpośrednio z menu programu pocztowego).
* Skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Mozilla Thunderbird do wersji 5.x.
* Automatyczna integracja skanera POP3 i IMAP z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.
* Skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.
* Możliwość zdefiniowania blokady wszystkich stron internetowych z wyjątkiem listy stron ustalonej przez administratora.
* Automatyczna integracja z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.
* Program ma umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS, POP3S, IMAPS.
* Program ma zapewniać skanowanie ruchu HTTPS transparentnie bez potrzeby konfiguracji zewnętrznych aplikacji takich jak przeglądarki Web lub programy pocztowe.
* Aplikacja musi posiadać funkcjonalność która na bieżąco będzie odpytywać serwery producenta o znane i bezpieczne procesy uruchomione na komputerze użytkownika.
* Możliwość przesłania pliku celem zweryfikowania jego reputacji bezpośrednio z poziomu menu kontekstowego.
* Możliwość zabezpieczenia konfiguracji programu oraz możliwości deinstalacji hasłem, w taki sposób, aby użytkownik siedzący przy komputerze przy próbie dostępu do konfiguracji lub deinstalacji programu był proszony o podanie hasła.
* Po instalacji programu, użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu wirusów.
* System antywirusowy uruchomiony z płyty bootowalnej musi pracować w trybie graficznym i musi umożliwiać pełną aktualizację baz sygnatur wirusów z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.
* Program ma umożliwiać administratorowi blokowanie zewnętrznych nośników danych na stacji w tym przynajmniej: Pamięci masowych, optycznych pamięci masowych, urządzeń do tworzenia obrazów, drukarek USB, urządzeń Bluetooth, czytników kart inteligentnych, modemów, portów LPT/COM oraz urządzeń przenośnych
* Funkcja blokowania nośników wymiennych ma umożliwiać użytkownikowi tworzenie reguł dla podłączanych urządzeń minimum w oparciu o typ urządzenia, numer seryjny urządzenia, dostawcę urządzenia, model, zalogowanego użytkownika.
* Aplikacja ma umożliwiać użytkownikowi nadanie uprawnień dla podłączanych urządzeń w tym co najmniej: dostęp w trybie do odczytu, pełen dostęp, brak dostępu do podłączanego urządzenia.
* Użytkownik ma posiadać możliwość takiej konfiguracji aplikacji aby skanowanie całego podłączonego nośnika odbywało się automatycznie lub za potwierdzeniem przez użytkownika
* Program musi być wyposażony w system zapobiegania włamaniom działający na hoście (HIPS).
* Automatyczna aktualizacja baz wirusów i innych zagrożeń dostępna z Internetu.
* Aplikacja musi być wyposażona w funkcjonalność umożliwiającą tworzenie kopii wcześniejszych aktualizacji w celu ich późniejszego przywrócenia (rollback).
* Program ma być wyposażony w dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, kontroli urządzeń, skanowania na żądanie i według harmonogramu, dokonanych aktualizacji baz wirusów i samego oprogramowania.
* Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

**Ochrona systemu plików Linux:**

* Skaner antywirusowy, antyspyware
* Możliwość skanowania wszystkimi modułami programu (heurystyka, sygnatury, adware/spyware, aplikacje niepożądane, aplikacje niebezpieczne)
* Skanowanie plików, plików spakowanych, archiwów samorozpakowujących, plików wiadomości e-mail
* Możliwość skanowania podkatalogów oraz podążania za łączami symbolicznymi (symlinkami) w systemie
* Wbudowany bezpośrednio w program system obsługi plików spakowanych niewymagający zewnętrznych komponentów zainstalowanych w systemie
* Brak potrzeby instalacji źródeł jądra systemu oraz kompilacji jakichkolwiek modułów jądra do skanowania plików na żądanie
* Wsparcie dla skanowania za pośrednictwem biblioteki współdzielonej LIBC, która umożliwia skanowanie plików które są otwierane, zamykane lub wykonywane przez serwery plików (ftp, Samba) które wykorzystują zapytania do biblioteki LIBC
* Logowanie wykonanych akcji na plikach oraz zdarzeń dla poszczególnych modułów oprogramowania
* Wsparcie dla zewnętrznego serwera logującego syslog, możliwość definiowania dowolnego pliku logu (np. daemon, mail, user itp.)
* Możliwość zdalnego zarządzania z wykorzystaniem serwera zdalnego zarządzania instalowanego na systemach Windows 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000; Windows Server 2012 R2, 2012, 2008 R2, 2008, 2003
* Możliwość łatwej konfiguracji produktu za pomocą prostej w użyciu konsoli administracyjnej spod systemów Windows 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000; Windows Server 2012 R2, 2012, 2008 R2, 2008, 2003
* Możliwość zdefiniowania hasła zabezpieczającego służącego zabezpieczeniu podłączenia do serwera zdalnego zarządzania
* Możliwość uruchomienia interfejsu programu dostępnego przez przeglądarkę Web
* Interfejs ma umożliwiać modyfikację ustawień programu oraz jego aktualizację i przeskanowanie dowolnego obszaru systemu plików a także przegląd statystyk dotychczas przeskanowanych plików
* Interfejs programu dostępny przez przeglądarkę Web wykorzystuje wbudowany w program serwer http
* Możliwość zabezpieczenia dostępu do interfejsu Web poprzez zdefiniowanie nazwy użytkownika i hasła
* Program ma być wyposażony w graficzny menadżer kwarantanny dostępny z poziomu interfejsu Web. Menadżer ma oferować administratorowi możliwość przeglądu, pobrania, dodania i usunięcia plików w kwarantannie
* Współpraca z mechanizmem automatycznej wysyłki podejrzanych plików do laboratorium producenta
* Wysyłka podejrzanych plików ma być możliwa bezpośrednio do producenta lub za pośrednictwem serwera zdalnego zarządzania
* Producent ma dostarczyć pakiety instalacyjne w formacie RPM (dla dystrybucji Red Hat Mandriva, Suse oraz innych z nimi zgodnych), DEB (dla dystrybucji Debian, Ubuntu oraz innych z nimi zgodnych) oraz archiwum TGZ dla wszystkich pozostałych
* Możliwość instalacji na systemie FreeBSD 5.x, 6.x i 7.x
* Możliwość instalacji na systemach NetBSD oraz Solaris
* Wsparcie dla platform 32 oraz 64 bitowych
* System ma mieć możliwość powiadomienia administratora o wykryciu infekcji oraz powiadomienia o zbliżającym się terminie wygaśnięcia licencji za pośrednictwem poczty e-mail.
* Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

**Ochrona serwera plików Windows:**

* Wsparcie dla systemów: Microsoft Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, SBS 2003, 2003 R2, 2008, 2011
* Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
* Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
* Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami.
* Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.
* Możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu.
* System antywirusowy ma mieć możliwość określania poziomu obciążenia procesora (CPU) podczas skanowania „na żądanie” i według harmonogramu.
* Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
* Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych.
* Możliwość umieszczenia na liście wyłączeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach.
* System antywirusowy ma automatyczne wykrywać usługi zainstalowane na serwerze i tworzyć dla nich odpowiednie wyjątki.
* Zainstalowanie na serwerze nowych usług serwerowych ma skutkować automatycznym dodaniem kolejnych wyłączeń w systemie ochrony.
* Dodanie automatycznych wyłączeń nie wymaga restartu serwera.
* Administrator ma mieć możliwość wglądu w elementy dodane do wyłączeń i ich edycji.
* Brak konieczności ponownego uruchomienia (restartu) komputera po instalacji systemu antywirusowego.
* Możliwość przeniesienia zainfekowanych plików w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli.
* Możliwość automatycznego wysyłania nowych zagrożeń (wykrytych przez metody heurystyczne) do laboratoriów producenta
* Możliwość zabezpieczenia konfiguracji programu hasłem, w taki sposób, aby użytkownik siedzący przy serwerze przy próbie dostępu do konfiguracji systemu antywirusowego był proszony o podanie hasła.
* Możliwość zabezpieczenia programu przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet, gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora, przy próbie deinstalacji program ma pytać o hasło.
* Po instalacji systemu antywirusowego, użytkownik ma mieć możliwość przygotowania płyty CD, DVD lub pamięci USB, z której będzie w stanie uruchomić komputer w przypadku infekcji i przeskanować dysk w poszukiwaniu wirusów.
* System antywirusowy uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB ma umożliwiać pełną aktualizację baz sygnatur wirusów z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku i pracować w trybie graficznym
* System antywirusowy ma być wyposażony we wbudowaną funkcję, która wygeneruje pełny raport na temat stacji, na której został zainstalowany w tym przynajmniej z: zainstalowanych aplikacji, usług systemowych, informacji o systemie operacyjnym i sprzęcie, aktywnych procesach i połączeniach.
* Automatyczna aktualizacja baz wirusów i innych zagrożeń.
* Aktualizacja dostępna z Internetu, lokalnego zasobu sieciowego, nośnika CD, DVD lub napędu USB, a także przy pomocy protokołu HTTP z dowolnej stacji roboczej lub serwera (program antywirusowy z wbudowanym serwerem HTTP).
* Dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji baz wirusów i samego oprogramowania.
* Wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez polskiego dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu.

**Zdalna konsola administracyjna:**

* Centralna instalacja i zarządzanie programami służącymi do ochrony stacji roboczych Windows/Linux desktop
* Kreator konfiguracji zapory osobistej stacji klienckich pracujących w sieci, umożliwiający podgląd i utworzenie globalnych reguł w oparciu o reguły odczytane ze wszystkich lub z wybranych komputerów lub ich grup.
* Możliwość sprawdzenia z centralnej konsoli zarządzającej stanu ochrony stacji roboczej
* Możliwość centralnej aktualizacji stacji roboczych z serwera w sieci lokalnej lub Internetu.
* Możliwość skanowania sieci z centralnego serwera zarządzającego w poszukiwaniu niezabezpieczonych stacji roboczych.
* Możliwość importowania konfiguracji programu z wybranej stacji roboczej a następnie przesłanie (skopiowanie) jej na inną stację lub grupę stacji roboczych w sieci.
* Możliwość zmiany konfiguracji na stacjach z centralnej konsoli zarządzającej.
* Możliwość uruchomienia serwera centralnej administracji i konsoli zarządzającej na stacjach Windows Microsoft Windows 8 / 7 / Vista / XP / 2000, Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2, 2012, SBS 2003, 2003 R2, 2008, 2011
* Możliwość wymuszenia konieczności uwierzytelniania stacji roboczych przed połączeniem się z serwerem zarządzającym. Uwierzytelnianie przy pomocy zdefiniowanego na serwerze hasła.
* Do instalacji serwera centralnej administracji nie jest wymagane zainstalowanie żadnych dodatkowych baz typu MSDE lub MS SQL.
* Serwer centralnej administracji ma oferować administratorowi możliwość współpracy z zewnętrznymi motorami baz danych takimi jak: Microsoft SQL Server, MySQL Server oraz Oracle.
* Do instalacji serwera centralnej administracji nie jest wymagane zainstalowanie dodatkowych aplikacji takich jak Internet Information Service (IIS) czy Apache.
* Aplikacja musi posiadać funkcjonalność, generowania raportów oraz umożliwiać ich przesłanie na wskazany adres email.
* Serwer centralnej administracji ma być wyposażony w wygodny mechanizm zarządzania licencjami, który umożliwi sumowanie liczby licencji nabytych przez użytkownika oraz poinformuje administratora w przypadku wykorzystania wszystkich licencji
* Dostęp do kwarantanny klienta ma być możliwy z poziomu systemu centralnego zarządzania.
* W przypadku tworzenia administratora z niestandardowymi uprawnieniami możliwość wyboru modułów, do których ma mieć uprawnienia
* Wszystkie działania administratorów zalogowanych do serwera administracji centralnej mają być logowane.
* Możliwość uruchomienia panelu kontrolnego dostępnego za pomocą przeglądarki internetowej.
* Możliwość przywrócenia baz sygnatur wirusów wstecz (tzw. Rollback).

Uwaga: Miejski Zarząd Lokali Komunalnych, jako jednostka samorządu terytorialnego może korzystać z cen dla sektora rządowego.

1. **Program do wykonywania kopii bezpieczeństwa – licencja na 50 stanowisk**

Specyfikacja techniczna dla oprogramowania do wykonywania kopii bezpieczeństwa na stacjach roboczych i serwerach na przykładzie oprogramowania Ferro Backup System lub o parametrach równoważnych, spełniające w szczególności następujące parametry funkcjonalne:

**Wymagania funkcjonalne:**

* Oprogramowanie działające w architekturze klient-serwer w oparciu o protokół TCP/IP, z centralnym modułem sterowania wykonywaniem kopii zapasowych z dysków komputerów klienckich
* Centralne sterowanie całym Systemem z jednego miejsca
* Program serwerowy kompatybilny z systemami: Microsoft Windows 2000, XP, Vista, Windows 7, Windows 8; Microsoft Windows Server 2000, 2003, 2008, 2012, Linux, BSD, Mac OS X
* Program kliencki kompatybilny z systemami: Microsoft Windows 2000, XP, Vista, Windows 7, Windows 8; Microsoft Windows Server 2000, 2003, 2008, 2012, Linux, BSD, Mac OS X
* Możliwość archiwizacji pełnej, przyrostowej/różnicowej
* Możliwość archiwizacji otwartych i zablokowanych plików bez korzystania z usługi Volume Shadow Copy Service (VSS)
* Automatyczny backup przy wyłączaniu komputera
* Możliwość wybrania do archiwizacji lub wykluczenia z archiwizacji określonych woluminów, katalogów, plików za pomocą symboli wieloznacznych \* i ?
* Backup całego systemu operacyjnego i zainstalowanych programów (tylko Windows)
* Backup baz danych i plików poczty w trybie online i offline
* Odzyskiwanie systemu operacyjnego na czystym dysku twardym bez konieczności ponownej instalacji (bare metal restore)
* Bezpośrednie odzyskiwanie plików do lokalizacji oryginalnej
* Szyfrowanie archiwów i transferu
* Kompresja po stronie stacji roboczej
* Replikacja archiwów na dodatkowy dysk twardy, NAS, serwer FTP,
* Replikacja na napęd optyczny: CD, DVD, Blu-Ray, HD-DVD i napęd taśmowy: DDS, DLT, LTO, AIT (tylko Windows)
* Transparentna archiwizacja wykonywana w tle, która nie jest odczuwalna przez pracowników
* Możliwość równoległej archiwizacji wszystkich komputerów podłączonych do sieci LAN/WAN
* Wysyłanie alertów administracyjnych na e-mail
* Możliwość uruchamiania zewnętrznych programów, skryptów i plików wsadowych na serwerze backupu i na komputerach zdalnych
* Raporty podsumowujące przebieg archiwizacji, zawierające informacje na temat zaległych zadań archiwizacji oraz statystyki
* Automatyczna aktualizacja oprogramowania na komputerach zdalnych
* Interfejs, instrukcja i pomoc techniczna w języku polskim

**Oferta równoważna:**

1. Wskazane w dokumentacji z nazwy urządzenia należy rozumieć, jako określenie wymaganych parametrów technicznych lub standardów jakościowych
2. Jeżeli Wykonawca składający ofertę zaoferuje rozwiązania równoważne, to na Wykonawcy spoczywa obowiązek (ciężar dowodu) wykazania równoważności poprzez złożenie w ofercie odpowiednich dokumentów potwierdzających tą równoważność.
3. **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

48821000-9 Serwery sieciowe

31682530-4 Awaryjne urządzenia energetyczne

30236000-2 Różny sprzęt komputerowy

30233141-1 Nadmiarowa macierz niezależnych dysków (RAID)

30234100-9 Dysk magnetyczny

48214000-1 Pakiety oprogramowania do sieciowego systemu operacyjnego

30111000-0 Procesory tekstowe

48761000-0 Pakiety oprogramowania antywirusowego

48710000-8 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania

1. **Termin realizacji zamówienia:** 14 dni od daty zawarcia umowy.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 7 Prawa.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, wariantowych i nie będzie wybierał najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
4. Zamawiający nie określa, które części przedmiotu zamówienia można powierzyć podwykonawcom.
5. **Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany na warunkach określonych we wzorze umowy** (dołączony do SIWZ).

# Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

* 1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności*,* jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania
1. posiadania wiedzy i doświadczenia tj. wykonali w okresie ostatnich trzech lat przed upływemterminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie:

co najmniej dwie dostawy urządzeń komputerowych i licencji na oprogramowanie o wartości nie mniejszej niż 50.000,00 zł brutto każda

1. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
2. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie
od charakteru prawnego łączącego go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów
do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia (art. 26 ust.2b *Prawa*).

Dokonanie oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbywać się będzie na podstawie złożonych w ofercie wykonawcy oświadczeń i dokumentów. Zamawiający sprawdzi kompletność dokumentów, a następnie dokona sprawdzenia spełnienia warunków według zasady spełnia/nie spełnia, co musi wynikać jednoznacznie z treści oświadczeń i dokumentów.

# Oświadczenia lub dokumenty, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu

1. **Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**

Zamawiający na podstawie art. 44 *Prawa* żąda złożenia **oświadczenia** **o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.**

Oświadczenie należy złożyć według wzoru załączonego do SIWZ.

1. **Niezbędna wiedza i doświadczenie**

W celu potwierdzenia spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia do wykonania zamówienia Zamawiający żąda złożenia **oświadczenia** w formie wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie.

Dowodami, o których mowa powyżej są:

1. poświadczenie,
2. oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa wyżej.

W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa wyżej.

Warunek zostanie uznany za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże wykonanie:

co najmniej dwie dostawy urządzeń komputerowych i licencji na oprogramowanie o wartości
nie mniejszej niż 50.000,00 zł brutto każda

W przypadku wykazania doświadczenia, które udostępni inny podmiot, Wykonawca do wykazu załącza oryginał pisemnego zobowiązania do udostępnienia tego doświadczenia wystawiony przez podmiot udostępniający.

Zobowiązanie winno zawierać:

* nazwę podmiotu udostępniającego,
* nazwę podmiotu przyjmującego,
* okres jakiego dotyczy (czas) udostępnienie,
* zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu (np. doświadczenie, osoby, sprzęt),
* zakres udziału innego podmiotu (np. jaki zakres zamówienia, jaka część zamówienia, jaki rodzaj robót, usług, dostaw),
* sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę (np. konsultacja, analiza, szkolenia, doradztwo, czynny udział – podwykonawstwo, oddelegowanie osób),
* charakter stosunku Wykonawcy z podmiotem udostępniającym (np. umowa cywilnoprawna, umowa o pracę).

Wzór wykazu załączono do specyfikacji.

1. **Wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust.1 *Prawa***

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust.1 Prawa zamawiający żąda złożenia:

1. **oświadczenia** **o braku podstaw do wykluczenia**.

Oświadczenie należy złożyć według wzoru załączonego do SIWZ.

1. **aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji
o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji,** w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia dwóch lub więcej Wykonawców w/w **oświadczenie o którym mowa w ppkt. a** ma być złożone

a) wspólnie w imieniu wszystkich Wykonawców (jeżeli będzie je składał pełnomocnik wówczas pełnomocnictwo musi obejmować nie tylko upoważnienie do występowania w imieniu wszystkich Wykonawców, ale także upoważnienie do występowania w imieniu każdego
z Wykonawców z osobna),

albo

b) przez każdego Wykonawcę odrębnie.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa **dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że** nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

1. **Informacja o przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Wykonawca, wraz z ofertą, składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5, albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej.

Oświadczenie należy złożyć według wzoru załączonego do SIWZ.

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia dwóch lub więcej Wykonawców ww. oświadczeniema być złożone:

a) wspólnie w imieniu wszystkich Wykonawców (jeżeli będzie je składał pełnomocnik wówczas pełnomocnictwo musi obejmować nie tylko upoważnienie do występowania w imieniu wszystkich Wykonawców, ale także upoważnienie do występowania w imieniu każdego z Wykonawców z osobna), albo

b) przez każdego Wykonawcę odrębnie.

1. **Oświadczenia lub dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań określonych przez Zamawiającego**

W celu potwierdzenia, że oferowana dostawa odpowiada wymaganiom określonym
w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający żąda złożenia:

- opisów, tj.: zestawienia urządzeń stanowiącego załącznik nr 1 do umowy – specyfikacja techniczna (Wykonawca winien wypełnić tabelę).

# Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie żąda od Wykonawców wniesienia wadium.

# Termin związania ofertą

Wykonawca będzie związany ofertą 30 dni od terminu składania ofert.

# Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

1. Zgodnie z art. 27 ust. 1 Prawa Zamawiający i Wykonawcy stosują pisemny sposób przekazywania dokumentów wymienionych w tym artykule.
2. Pisma do Zamawiającego będą przesyłane lub składane na adres: Miejski Zarząd Lokali Komunalnych, 45-015 Opole, Ozimska 19
3. W przypadku przekazu za pomocą faksu lub drogą elektroniczną każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt jego otrzymania. Numer faksu Zamawiającego
+48 77 44-35-739; adres e-mail: eksploatacja@um.opole.pl .
4. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej.
5. Zamawiający dopuszcza przekazywanie drogą elektroniczną:
	* pytań i odpowiedzi;
	* modyfikacji specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
	* informacji dotyczących zmian ogłoszenia;
	* wezwań o wyjaśnienie lub uzupełnienie dokumentów do Wykonawców;
	* informacji o wyniku postępowania.
6. Do kontaktowania się z wykonawcami upoważniony jest: Kierownik Referatu Eksploatacyjnego Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu – Kamil Pater, pok. 831, tel. 77 44–61–170,
fax. 77 44–35–739, e-mail: kamil.pater@um.opole.pl, w dniach: pon.-pt. - w godzinach
od 7:30 do 15:30.

# Inne zalecenia i zastrzeżenia.

1. Jeżeli Wykonawca ustanowi pełnomocnika w przedmiotowym postępowaniu, to Zamawiający wymaga załączenia do oferty oryginału pełnomocnictwa podpisanego przez osobę/osoby uprawnione zgodnie z wypisem z właściwego rejestru lub poświadczonej notarialnie kopii pełnomocnictwa. Pełnomocnictwa składane w postępowaniach przetargowych nie wymagają wniesienia opłaty skarbowej.
2. Jeżeli Wykonawca nie ustanowi pełnomocnika, oświadczenia i dokumenty mają być podpisane przez osoby uprawnione zgodnie z wypisem z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
3. W przypadku podmiotów występujących wspólnie tj. konsorcjum i spółki cywilnej, na podstawie art. 23 ust. 2 Prawa ustanowienie pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu lub w postępowaniu i do zawarcia umowy jest obowiązkowe. Żądane przez Zamawiającego oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczenie w formie wykazu dostaw podpisuje ten sam pełnomocnik.
4. W przypadku, gdy spółka cywilna nie ustanowi pełnomocnika, ofertę i oświadczenia podpisują wszyscy wspólnicy spółki cywilnej.
5. Dokumenty (np. poświadczenia) są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, tj. osobę/osoby (podpis i imienna pieczęć) uprawnione, o których mowa w pkt. 2 albo ustanowionego jak w pkt. 1 pełnomocnika.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach, których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26, ust. 2 b Prawa, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.
7. Zamawiający wymaga, aby wybrany Wykonawca (konsorcjum firm) przed podpisaniem umowy przedstawił umowę regulującą współpracę tych Wykonawców.
8. Uczestnikom postępowania przedkładającym, w toku postępowania o zamówienie publiczne, podrobione, przerobione, poświadczające nieprawdę albo nierzetelne dokumenty albo nierzetelne, pisemne oświadczenia dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania zamówienia publicznego grozi odpowiedzialność karna określona w art. 297 § 1 Kodeksu karnego.
9. Ta sama odpowiedzialność zgodnie z art. 297 § 2 k.k. grozi każdemu, kto wbrew ciążącemu na nim obowiązkowi nie powiadamia właściwego podmiotu o powstaniu sytuacji mogącej mieć wpływ na wstrzymanie lub ograniczenie zamówienia publicznego.
10. Kto w celu osiągnięcia korzyści majątkowej udaremnia lub utrudnia przetarg publiczny albo wchodzi w porozumienie z inną osobą działając na szkodę właściciela mienia albo osoby lub instytucji, na rzecz, której przetarg jest dokonywany, a także ten, kto w związku z przetargiem publicznym rozpowszechnia informacje lub przemilcza istotne okoliczności mające znaczenie dla zawarcia umowy będącej przedmiotem przetargu albo wchodzi w porozumienie z inną osobą, działając na szkodę właściciela mienia albo osoby lub instytucji, na rzecz której przetarg jest dokonywany, grozi odpowiedzialność karna z art. 305 Kodeksu karnego.
11. Zamawiający nie zamierza zawierać umowy ramowej. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych oraz nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

# Opis sposobu przygotowania oferty

1. Jedyną formą złożenia oferty jest forma pisemna.
2. Postępowanie w całości będzie prowadzone w języku polskim.
3. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. O wyjaśnienia dotyczące treści siwz Wykonawcy zwracają się do Zamawiającego z zachowaniem sposobu porozumiewania się opisanego w niniejszej specyfikacji, w rozdziale pt. „Informacje o sposobie porozumiewania się”. Pismo o wyjaśnienia treści siwz ma mieć dopisek: Zapytanie do specyfikacji istotnych warunków zamówienia do procedury pn. „Dostawa sprzętu oraz oprogramowania komputerowego”.
5. Zamawiający udzieli wyjaśnień z zachowaniem zasad określonych w art. 38 Prawa.
6. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty były ponumerowane, opatrzone pieczęciami imiennymi osoby upoważnionej i trwale ze sobą połączone (zszyte lub zbindowane).
7. Wszelkie skreślenia i korekty w tekście oferty mają być parafowane przez te same upoważnione osoby.
8. Oferta ma być złożona w zamkniętym opakowaniu. Opakowanie ma być zaadresowane na adres Zamawiającego:

**Miejski Zarząd Lokali Komunalnych w Opolu**

**ul. Ozimska 19, 45-015 Opole**

z dopiskiem: Oferta dot. zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu oraz oprogramowania komputerowego”.

1. Opakowanie również ma być opisane nazwą i adresem Wykonawcy.

# Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Oferty należy składać w Miejskim Zarządzie Lokali Komunalnych w Opolu, 45-015 Opole,
ul. Ozimska 19, pokój nr 835 - Sekretariat,  **do dnia 25 kwietnia 2014 r., do godziny 13:00.** Otwarcie ofert nastąpi tego samego dnia o godzinie **13:30**, pod adresem jak wyżej.

# Opis sposobu obliczenia ceny oferty

1. Podstawą określenia ceny oferty i jednocześnie wynagrodzenia Wykonawcy są warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, we wzorze umowy, wykazie sprzętu (specyfikacji technicznej) – załącznik nr 1.
2. Podając cenę oferty (wartość oferty brutto) należy wypełnić tabelę w formularzu OFERTA PRZETARGOWA.
3. W cenie oferty należy uwzględnić wszystkie koszty wykonania zamówienia.
4. Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty Wykonawcy związane z dostawą przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego, w tym: opakowania, oznakowania, stosownego ubezpieczeniem przewozowego, koszt transportu, spedycji, załadunku i wyładunku oraz innych.
5. Omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny zostaną poprawione przez Zamawiającego w sposób określony w art. 87 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

# Opis kryteriów wyboru oferty

Przy ocenie ofert będzie obowiązywało jedno kryterium przedmiotowe; cena = 100%. Oferty nie podlegające odrzuceniu będą oceniane według wzoru: (Cn : Cb) x 100, gdzie: Cn - najniższa oferowana cena spośród nie odrzuconych ofert; Cb - cena oferty badanej.

Ofertę, która uzyska maksymalną ilość punktów Zamawiający uzna za najkorzystniejszą.

# Formalności po wyborze oferty

1. Zgodnie z art. 92 Prawa o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi wszystkich uczestników postępowania faxem lub elektronicznie i pisemnie oraz zamieści informację o wyborze najkorzystniejszej oferty na stronie internetowej.
2. Podpisanie umowy nastąpi po upływie terminów przewidzianych w art. 94 ust.1 pkt 2, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 pkt 1a oraz 3 i 3a Prawa.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny, chyba, że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 Prawa.

# Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

# Pouczenie o środkach ochrony prawnej

Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z działem VI ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.).

# OFERTA PRZETARGOWA

*na dostawę sprzętu oraz oprogramowania komputerowego*

Nazwa Wykonawcy ……………………………………………………………………………………………

Adres Wykonawcy………………………………………………………………………………………………

Telefon komórkowy ….…………….... E-mail ……………………………

Telefon stacjonarny …………………. Faks ……………………...…….

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu, składamy niniejszą ofertę, oświadczając jednocześnie, że akceptujemy w całości wszystkie warunki zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jako wyłączną podstawę procedury przetargowej.

**1. Oferta jest złożona przez:**

a) **firmę**\*……………………………………………………………………………………………….………..

*(podać nazwę firmy jako podmiotu występującego samodzielnie)*

która ustanowiła\*/nie ustanowiła\* pełnomocnika do reprezentowania

a-1) w postępowaniu,

a-2) w postępowaniu i do zawarcia umowy,

*(podkreślić które pełnomocnictwo ustanowiono)*

Wymienione pełnomocnictwo zostało załączone do oferty\*

b) **spółkę cywilną**\* składającej się z następujących wspólników:

 - ..........................................................................................................................................................................

 - ..........................................................................................................................................................................

która ustanowiła\*/nie ustanowiła\* pełnomocnika do reprezentowania spółki:

 b-1) w postępowaniu,

 b-2) w postępowaniu i do zawarcia umowy,

 *(podkreślić które pełnomocnictwo ustanowiono)*

Wymienione pełnomocnictwo zostało załączone do oferty\*

c) **konsorcjum**\*zawiązane w składzie:

…………………………………………………………………..…Wykonawca – lider konsorcjum,

……………………………………………………………………..Wykonawca – członek konsorcjum,

które na podstawie art. 23 ust. 2 Prawa ustanawia pełnomocnika do reprezentowania:

 c-1) w postępowaniu,

 c-2) w postępowaniu i do zawarcia umowy,

 *(podkreślić rodzaj ustanowionego pełnomocnictwa)*

Wymienione pełnomocnictwo zostało załączone do oferty.

* Wykonawców-członków konsorcjum będą obowiązywały zasady odpowiedzialności solidarnej dłużników określone w art. 366 § 1 *Kodeksu cywilnego.*
* Zgodnie z art. 141 *Prawa* Zamawiający posiada uprawnienia do domagania się wykonania części lub całości zamówienia od wszystkich Wykonawców - członków konsorcjum, kilku z nich lub każdego z osobna.

\*niepotrzebne skreślić

**2. Termin realizacji – do 14 dni od daty zawarcia umowy**

**3. Warunki płatności - zgodnie z § 5 wzoru umowy.**

**4. Warunki gwarancji - zgodnie z § 7 wzoru umowy**

5. Oświadczamy, że uważamy się związani ofertą przez okres 30 dni licząc od ostatecznego terminu składania ofert.

6. Oświadczamy, że, w przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych we wzorze umowy załączonym do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**8. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę brutto:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Dostarczony produkt** | **Ilość** | **Cena jednostkowa netto** | **Wartość netto** | **Kwota VAT** | **Cena brutto** |
| 1 | Serwer | 1 |  |  |  |  |
| 2 | Zasilacz UPS | 1 |  |  |  |  |
| 3 | Firewall | 1 |  |  |  |  |
| 4 | Przełącznik sieciowy w pełni zarządzalny L2 – 24 porty | 1 |  |  |  |  |
| 5 | Przełącznik sieciowy zarządzalny przez WWW – 24 porty | 2 |  |  |  |  |
| 6 | Przełącznik sieciowy zarządzalny przez WWW – 48 portów | 1 |  |  |  |  |
| 7 | VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts | 1 |  |  |  |  |
| 8 | Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard | 3 |  |  |  |  |
| 9 | Microsoft Windows Server 2012 CAL | 60 |  |  |  |  |
| 10 | Microsoft Office 2013 Standard | 27 |  |  |  |  |
| 11 | Program antywirusowy | 60 |  |  |  |  |
| 12 | Program do wykonywania kopii bezpieczeństwa | 50 |  |  |  |  |
|  |  Razem |  |  |  |  |

**9. Załącznikami do oferty są:**

1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
2. Wykaz wykonanych dostaw,
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania,
4. Odpis z właściwego rejestru,
5. Informacja o przynależności do tej samej grupy kapitałowej,
6. Wykaz oferowanego sprzętu,
7. Pełnomocnictwo, jeżeli Wykonawca 1-a) ustanowił pełnomocnika,
8. Pełnomocnictwo obowiązkowe w przypadku 1-c) – konsorcjum

 …………………………………………………………………………

 *(podpisy i pieczęcie imienne osób reprezentujących firmę)*

*Załącznik nr 1 do Oferty*

 **OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

*dotyczy przetargu na dostawę sprzętu oraz oprogramowania komputerowego*

Nazwa Wykonawcy:

…………………………………………………………………………………….……..…………….

Siedziba Wykonawcy:…………………………………………………….…………………………...

………………………………………………………………………………………………………….

Oświadczamy, że Firma, którą reprezentujemy spełnia warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

 …………………………………………………………….

 *(podpisy i pieczęcie imienne osób reprezentujących firmę)*

*Załącznik nr 2 do Oferty*

**Wykaz dostaw wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie).**

*(o których mowa w Rozdziale 2, ust. 1, pkt 2.1 siwz)*

 W celu potwierdzenia wymogów art. 22 ust. 1 pkt. 2 *Prawa* tj. posiadania wiedzy i doświadczenia czyniącego nas zdolnymi do wykonania dostaw będących przedmiotem zamówienia oświadczamy, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonaliśmy następujące dostawy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane** | **Data****wykonania****dd/mm/rrrr** | **Wartość zamówienia brutto** |
| **1.** |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |

Do wykazu należy dołączyć dowody, czy dostawy wskazane w wykazie zostały wykonane należycie.

Dowodami, o których mowa wyżej są:

1) poświadczenie,

2) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa wyżej.

W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego dostawy wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa wyżej.

**Uwagi Zamawiającego:**

1. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się wykonaniem co najmniej dwóch dostaw urządzeń komputerowych i licencji na oprogramowanie o wartości nie mniejszej niż 50.000,00 zł brutto każda.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 Kodeksu karnego.

 …………………………………………………………….

 *(podpisy i pieczęcie imienne osób reprezentujących firmę)*

*Załącznik nr 3 do Oferty*

**OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

**Z POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Nazwa Wykonawcy: …………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………….……..…………….

Siedziba Wykonawcy:…………………………………………………….…………………………...

…………………………………………………………………………………………………………

Oświadczam, że w stosunku do Firmy, którą reprezentuję, nie ma podstaw do wykluczenia
z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

 …………………………………………………………..

 (podpisy i pieczęcie imienne osób reprezentujących firmę)

*Załącznik nr 5 do Oferty*

**Informacja o przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Nazwa Wykonawcy: ………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………….……………………………………….……..………………………………….…

Siedziba Wykonawcy:…………………………………………………….……………………………………………….……..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Informuję, że należę do tej samej grupy kapitałowej. W załączeniu składam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych\*.

Informuję, że nie należę do grupy kapitałowej\*.

\* niepotrzebne skreślić

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

 ………………………………………………..

*(podpisy i pieczęcie imienne osób reprezentujących firmę)*