

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
RODZINIE W OPOLU ZA 2013 ROK
ORAZ INFORMACJA W ZAKRESIE
POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ
ORAZ POTRZEB W ZAKRESIE
SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ**

SPIS TREŚCI

- I. INFORMACJE OGÓLNE**
 1. Pomoc społeczna i zasady jej udzielania
 2. Główne cele pomocy społecznej
 3. Zasady udzielania pomocy społecznej
 4. Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MOPR**
 1. Schemat organizacyjny MOPR
 2. Kadra ośrodka
 3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania
- III. CHARAKTERYSTYKA ŚWIADCZENIOBIORCÓW MOPR**
- IV. CHARAKTERYSTYKA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ**
 1. Świadczenia pieniężne i praca socjalna
 2. Udzielone świadczenia-zadania własne gminy i zadania zlecone gminie
- V. PODZIAŁ MIASTA OPOŁA NA POSZCZEGÓLNE REJONY OPIEKUŃCZE**
 1. Rodziny objęte pomocą w poszczególnych rejonach opiekuńczych
 2. Powody przyznawania pomocy społecznej
 3. Struktura dochodów rodzin korzystających pomocy społecznej
- VI. INNE FORMY POMOCY**
 1. Opieka nad rodziną i dzieckiem
 2. Wychowankowie rodzin zastępczych
 3. Wychowankowie placówek opiekuńczo- wychowawczych
- VII. PROGRAM POMOCY DLA RODZIN Z PROBLEMEM OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYM-REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY**
 1. Efekty pracy asystenta rodziny
 2. Efekty pracy koordynatora rodzin zastępczych
- VIII. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**
- IX. PROGRAM POMOCY OSOBOM STARSZYM I DŁUGOTRWALE CHORYM**
 1. Dom Dziennego Pobytu "ZŁOTA JESIEŃ"
 2. Dom Dziennego Pobytu "MAGDA -MARIA"
 3. Dom Dziennego Pobytu "MALINKA"
- X. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH**
- XI. PROGRAM POMOCY NA RZECZ RODZIN, ŚRODOWISK DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM BEZROBOCIA**
 1. Program aktywizacji społeczno-zawodowej bezrobotnych oraz nieaktywnych zawodowo klientów MOPR "MOA PRACA-MOJA PRZYSZŁOŚĆ"
- XII. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

XIII. PROGRAM POMOCY Z ZAKRESU PROFILAKTYKI ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH NARKOTYKOWYCH

1. Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych

XIV. INTERWENCJA KRYZYSOWA

1. Działalność Ośrodka Interwencji Kryzysowej
2. Realizacja zadań w ramach „**KRAJOWEGO PROGRAMU ZWALCZANIA I ZAPOBIEGANIA HANDLOWI LUDŹMI**”
3. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
4. Zespół Interdyscyplinarny

XV. RZĄDOWY PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

XVI. NIEKONWENCJONALNE FORMY REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Akcja podaruj
2. Dni Seniora i Dni Niepełnosprawnych
3. Darowizny
4. Mieszkania chronione
5. „Alternatywą Koń”

XVII. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

XVIII. PODSUMOWANIE

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. POMOC SPOŁECZNA I ZASADY JEJ UDZIELANIA:

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej.

Organy te realizując zadania pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

1. osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
2. cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
3. mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

1. przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
2. pracy socjalnej,
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
5. realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
6. rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

2. GŁÓWNE CELE POMOCY SPOŁECZNEJ:

1. Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie- w miarę możliwości- do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
2. Zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej- dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,
3. Zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia.
4. Zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
5. Integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
6. Stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Pomoc społeczna od dnia 1 maja 2004 r. funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (z późn. zm.).

3. ZASADY UDZIELANIA POMOCY SPOŁECZNEJ:

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

1. osoby zainteresowanej,
2. jej przedstawiciela ustawowego,
3. innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Pomoc społeczna może być także udzielana z urzędu. Osoba lub rodzina może się zgłosić o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Decyzje w sprawach świadczeń z pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania. Według art.7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr. 64, poz. 593 z późn. zm.), pomocy udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa,
2. sieroctwa,
3. bezdomności,
4. bezrobocia,
5. niepełnosprawności,
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby,
7. przemocy w rodzinie,
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych,
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze,
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
13. alkoholizmu lub narkomanii,
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu wykonuje jednocześnie zadania gminnego ośrodka pomocy społecznej oraz powiatowego centrum pomocy rodzinie. Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawami o zmianie ustaw, określających kompetencje organów administracji publicznej, wykonuje zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone, dysponując w tym zakresie środkami przekazywanymi z budżetu państwa przez wojewodę

4. WSPIERANIE RODZINY I OPIEKA SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

Zarządzeniem z dnia 24 października 2011r. Prezydent Miasta Opoli wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W związku z tym w Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zostały powołane:

1. Zespół ds. świadczeń,
2. Zespół ds. Pieczy Zastępczej i Asysty Rodzinnej.

Od 1 stycznia 2012r. MOPR za pośrednictwem powołanych zespołów realizuje Ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z dnia 21lipca 2011r.)

5. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY - REALIZACJA USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Zespół Interdyscyplinarny w 2013 r. realizował działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie poprzez :

- podnoszenie wrażliwości społecznej wobec przemocy,
- udzielanie profesjonalnej pomocy ofiarom przemocy w rodzinie,
- oddziaływanie na sprawców przemocy – programy korekcyjno – edukacyjne.
- zbieranie informacji na temat rozmiarów zjawiska przemocy,
- organizacja zajęć edukacyjno –wychowawczych szkołach,
- badanie potrzeb szkoleniowych dla pracowników 1-go kontaktu.

Odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Do przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 176 Niebieskich kart, wobec których zostały powołane 144 grupy robocze

6. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

W strukturach MOPR funkcjonuje Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Ośrodek Interwencji Kryzysowej oraz Zespół Interdyscyplinarny realizujący procedurę „Niebieskiej Karty”.

W ramach realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy podejmuje się następujące działania:

– interwencje kryzysowe, wsparcie, pomoc psychologiczna (terapia indywidualna i grupowa), poradnictwo prawne, psychiatryczne, socjoterapeutyczne, pomoc socjalna, pedagogiczna i wychowawcza.

Ponadto prowadzone są zajęcia profilaktyczno – terapeutyczne dla dzieci – ofiar, świadków przemocy oraz dorosłych osób. Realizowane są programy korekcyjno – edukacyjne dla sprawców przemocy w rodzinie (grupowe i indywidualne).

Prowadzone są aktywne działania informacyjno – edukacyjne na łamach lokalnych mediów dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ofiary przemocy mogą skorzystać ze schronienia w SOW, gdzie nieodpłatnie otrzymują wszechstronną pomoc (jak wyżej) oraz pomoc w uzyskaniu mieszkania z zasobów gminy.

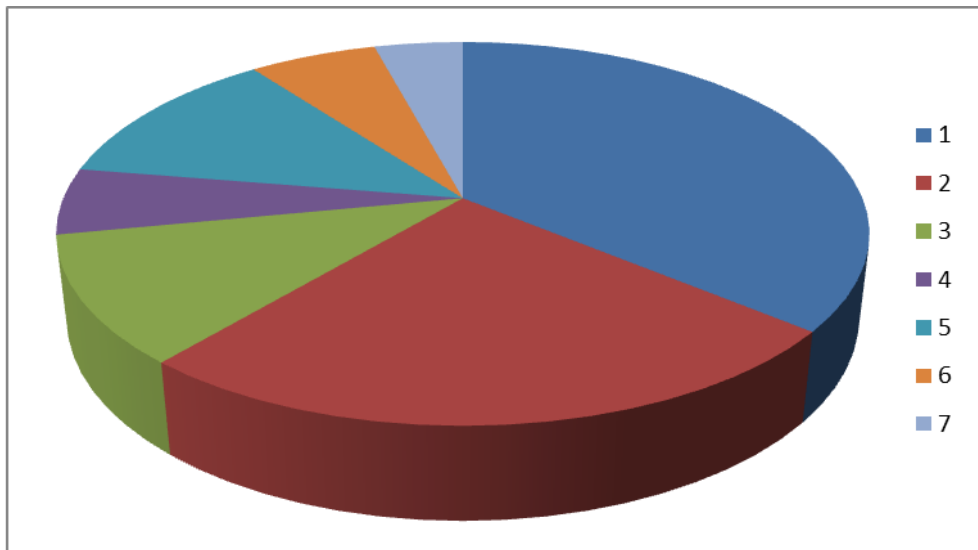
II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OPOLU

Ośrodek jest samodzielną jednostką organizacyjną miasta Opola, działającą w granicach administracyjnych miasta, utworzoną na podstawie uchwały nr XII/77/90 Miejskiej Rady Narodowej w Opolu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opolu oraz uchwały nr VII/94/99 Rady Miasta Opola z dnia 25 marca 1999 r. zmieniającej uchwałę w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu.

Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą: działy, referaty, samodzielne stanowiska pracy, domy dziennego pobytu, rejony opiekuńcze, Sekcja świadczeń, Zespół do Spraw Pomocy Instytucjonalnej, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Ośrodek Readaptacji Społecznej, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych, Klub Integracji Społecznej.

2. KADRA OŚRODKA

WYKRES KOŁOWY- WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW MOPR W OPOLU
STAN NA 31.12.2013R.



LEGENDA

| | | | |
|---|----------------|----------------|------------|
| 1 | wyższe mgr | 35,98% | 77 |
| 2 | wyższe podypl. | 25,23% | 54 |
| 3 | licencjat | 10,75% | 23 |
| 4 | policealne | 5,61% | 12 |
| 5 | średnie | 12,15% | 26 |
| 6 | zawodowe | 6,07% | 13 |
| 7 | podstawowe | 4,21% | 9 |
| | | 100,00% | 214 |

6 pracowników socjalnych posiada stopień specjalizacji zawodowej.

3. WYDATKI PONIESIONE NA POSZCZEGÓLNE ZADANIA

| Lp. | Rozdział | Nazwa zadania | Plan | Wykonanie | % |
|-----|----------|--|--------------|--------------|--------|
| 1. | 85195 | Ochrona zdrowia. Dotacje celowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie ustawami | 5 800,00 | 5 655,01 | 97,50 |
| 2. | 85201 | Placówki usamodzielnienie i kontynuację nauki | 145 000,00 | 124 299,42 | 85,72 |
| 3. | 85201 | Placówki - porozumienia | 350 000,00 | 338 310,25 | 96,66 |
| 4. | 85202 | Domy Dziennego Pobytu | 2 504 228,00 | 2 407 077,28 | 96,12 |
| 5. | 85204 | Rodziny zastępcze, wydatki bieżące | 3 045 768,00 | 2 853 554,76 | 93,69 |
| 6. | 85205 | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia | 395 760,00 | 394 016,92 | 99,56 |
| 7. | 85206 | Asystenci Rodziny - środki własne | 89 300,00 | 56 435,63 | 63,20 |
| 8. | 85206 | Asystenci Rodziny - środki z dotacji | 105 658,00 | 104 569,81 | 98,97 |
| 9. | 85213 | Składki na ubezpieczenia zdrowotne – dotacja 80% | 121 800,00 | 117 998,57 | 96,88 |
| 10. | 85214 | Zasiłki i pomoc w naturze - zadania własne | 1 082 181,00 | 1 051 952,84 | 97,21 |
| 11. | 85214 | Zasiłki okresowe - dotacja | 1 200 000,00 | 1 159 855,68 | 96,65 |
| 12. | 85214 | Realizacja projektu pn. "Moja praca - moja przyszłość" | 827 629,00 | 580 950,65 | 70,19 |
| 13. | 85214 | Pochówki | 102 500,00 | 68 090,38 | 66,43 |
| 14. | 85214 | Domy Pomocy Społecznej | 3 992 100,00 | 3 849 090,23 | 96,42 |
| 15. | 85216 | Zasiłki stałe - dotacja | 1 362 000,00 | 1 350 230,47 | 99,14 |
| 16. | 85218 | Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie, wydatki bieżące | 592 080,00 | 585 445,10 | 98,88 |
| 17. | 85219 | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - wydatki bieżące | 4 665 052,00 | 4 560 599,65 | 97,76 |
| 18. | 85219 | Środki z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 30 000,00 | 27 864,00 | 92,88 |
| 19. | 85219 | Dotacja na zadania własne - wynagrodzenia | 1 251 053,00 | 1 251 053,00 | 100,00 |
| 20. | 85219 | Wydatki inswetycyjne - przebudowa lokalu przy ul. Plebiscytowej 18 | 20 160,00 | 19 680,00 | 97,62 |
| 21. | 85220 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | 595 000,00 | 575 130,83 | 96,66 |

| | | | | | |
|-----|-------|--|----------------------|----------------------|--------------|
| 22. | 85228 | Usługi opiekuńcze - zadania własne | 1 520 000,00 | 1 514 025,63 | 99,61 |
| 23. | 85228 | Usługi opiekuńcze - zadania zlecone | 243 000,00 | 242 994,75 | 99,998 |
| 24. | 85295 | Ośrodek Readaptacji Społecznej "Szansa" | 868 719,00 | 796 203,13 | 91,65 |
| 25. | 85295 | Modernizacja sieci hydrantowej przy ORS Szansa | 5 000,00 | 4 920,00 | 98,40 |
| 26. | 85295 | Program Państwa w Zakresie Dożywiania - dotacja | 645 903,00 | 601 758,60 | 93,17 |
| 27. | 85295 | Punkt Konsultacyjny | 81 000,00 | 79 766,35 | 98,48 |
| 28. | 85295 | Roboty Publiczne | 74 000,00 | 63 514,35 | 85,83 |
| 29. | 85295 | Prace społecznie użyteczne | 85 000,00 | 84 121,70 | 98,97 |
| 30. | 85295 | Program opieki nad rodziną i dzieckiem | 7 000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 31. | 85295 | Środki z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 27 400,00 | 27 398,27 | 99,99 |
| 32. | 85295 | Teleopieka | 18 800,00 | 13 160,00 | 70,00 |
| 33. | 85295 | Aktywne formy przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu | 40 700,00 | 40 116,51 | 98,57 |
| 34. | 85322 | Klub Integracji Społecznej | 150 000,00 | 148 186,56 | 98,79 |
| | | Razem | 26 249 591,00 | 25 098 026,33 | 95,61 |

III. CHARAKTERYSTYKA ŚWIADCZENIOBIORCÓW MOPR

Ogółem wśród świadczeniobiorców jest więcej kobiet niż mężczyzn. Przewaga liczby kobiet ubiegających się o pomoc wynika ze szczególnej sytuacji kobiet na rynku pracy, gdyż ze względu na pełnione przez nie funkcje opiekuńcze nad innymi członkami rodziny są one bardziej zagrożone wykluczeniem z rynku pracy.

Czynniki przyczyniające się do rezygnacji kobiet z pracy:

- 1) czynniki naturalne (opieka nad małym dzieckiem, która mogłaby w sprzyjających warunkach oznaczać tylko krótkotrwałe opuszczenie rynku pracy),
- 2) rodzinne (brak wsparcia partnera),
- 3) kulturowe (przedłużająca się opieka nad dzieckiem w związku z brakiem uczestnictwa mężczyzn w opiece, podejmowanie się przez kobiety, opieki nad osobami starszymi, wybór bierności zawodowej).

Struktura rodzin korzystających z pomocy jest taka sama jak w roku ubiegłym, czyli najwięcej jest małżeństw z dziećmi, następnie samotnych matek z dziećmi oraz małżeństw bez dzieci. .

Wśród świadczeniobiorców najwięcej osób pozostaje na utrzymaniu innych osób (dotyczy to w szczególności osób niepełnoletnich) oraz utrzymuje się ze świadczeń

socjalnych. W grupie świadczeniobiorców w wieku produkcyjnym najwięcej jest osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych. Wśród świadczeniobiorców najwięcej jest z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz podstawowym.

Nadal najwięcej świadczeniobiorców korzysta ze świadczeń pomocy społecznej z powodu ubóstwa i bezrobocia,

Wśród przyczyn rodzinnych przybywa klientów bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W związku z wejściem w życie 1 stycznia 2012r. Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zwiększyła się liczba rodzin ubiegających się o pomoc w związku z przeżywaniem trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Rodziny te otrzymują wsparcie w formie:

- 1.konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- 2.terapii i mediacji,
- 3.usług dla rodzin z dziećmi, dziećmi tym usług opiekuńczych i specjalistycznych,
- 4.pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego,
- 5.asystenta rodziny.

W związku z realizacją zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie zwiększyła się liczba klientów doświadczających przemocy w rodzinie, które skorzystały z różnych form wsparcia.

Wśród powodów przyznawania pomocy występują:

| Powód przyznania pomocy | Liczba rodzin korzystających |
|--|-------------------------------------|
| ubóstwo | 958 |
| bezrobocie | 951 |
| długotrwała lub ciężka choroba | 826 |
| niepełnosprawność | 759 |
| bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych | 279 |
| Razem: | 3 773 |

IV. CHARAKTERYSTYKA POSZCZEGÓLNYCH FORM POMOCY

W roku 2013 wzrosły wydatki na zadania własne gmin i powiatów. Zasiłki okresowe, celowe i stałe są najpowszechniejszymi świadczeniami pieniężnymi przyznawanymi przez ośrodek. Natomiast wśród świadczeń niepieniężnych najpowszechniejsze są usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze Świadczone w miejscu zamieszkania oraz posiłki przyznawane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Najwięcej rodzin otrzymuje świadczenia w wysokości od 3000 do 7000 zł(w ciągu roku).Im niższy dochód osiąga rodzina, tym większe świadczenia otrzymuje.

1. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE I PRACA SOCJALNA

DZIAŁ 2B. UDZIELONE ŚWIADCZENIA - ZADANIA WŁASNE GMIN

| Formy pomocy | | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|----|---|------------------|----------------------|---------------|-------------------------|
| 0 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| RAZEM 2) | 1 | 2 271 | X | 6 429 075 | 1 940 | 3 207 |
| Zasiłki stałe - OGÓŁEM (dotowane) | 2 | 310 | 3 089 | 1 350 230 | 308 | 334 |
| w tym przyznany dla osoby: | 3 | 291 | 2 887 | 1 282 863 | 291 | 291 |
| samotnie gospodarującej | | | | | | |
| pozostającej w rodzinie | 4 | 21 | 202 | 67 367 | 20 | 46 |
| Zasiłki okresowe - OGÓŁEM | 5 | 800 | 4 104 | 1 159 856 | 784 | 1 570 |
| z tego: | 6 | X | X | 0 | X | X |
| środki własne | | | | | | |
| dotacja | 7 | X | X | 1 159 856 | X | X |
| w tym przyznane z powodu (z wiersza 5): | 8 | 686 | 3 391 | 995 123 | 681 | 1 337 |
| bezrobocia | | | | | | |
| długotrwałej choroby | 9 | 92 | 235 | 55 517 | 91 | 167 |
| niepełnosprawności | 10 | 66 | 267 | 50 458 | 65 | 149 |
| możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|---|----|--------------|----------------|------------------|--------------|--------------|
| schronienie | 12 | 245 | 64 361 | 796 203 | 156 | 249 |
| posiłek | 13 | 864 | 162 530 | 334 108 | 228 | 1 237 |
| w tym dla: dzieci | 14 | 224 | 22 872 | 188 108 | 130 | 574 |
| ubranie | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Usługi opiekuńcze - OGÓŁEM | 16 | 165 | 91 806 | 1 514 026 | 163 | 182 |
| w tym: specjalistyczne | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zasiłek celowy na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczenia na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym dla: osób bezdolnych | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. | 20 | 1 | 1 | 300 | 1 | 2 |
| Zasiłki celowe w formie biletu kredytowanego. | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sprawianie pogrzebu | 22 | 29 | 29 | 53 846 | 29 | 30 |
| w tym: osobom bezdolnym | 23 | 12 | 12 | 34 238 | 12 | 12 |
| Inne zasiłki celowe i w naturze OGÓŁEM | 24 | 1 311 | X | 1 220 806 | 1 285 | 2 428 |
| w tym: zasiłki specjalne celowe | 25 | 397 | 812 | 217 343 | 392 | 752 |

| | | | | | | |
|--|----|---|---|---|-------|-------|
| Pomoc na ekonomiczne usamodzielnienie - OGÓŁEM | 26 | 0 | X | 0 | 0 | 0 |
| w tym: | | | | | | |
| w naturze | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| zasiłki | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| pożyczka | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne) | 30 | X | X | X | 2 282 | 5 042 |
| Interwencja kryzysowa | 31 | X | X | X | 2 434 | 5 339 |
| Praca socjalna | 32 | X | X | X | 2 818 | 5 363 |

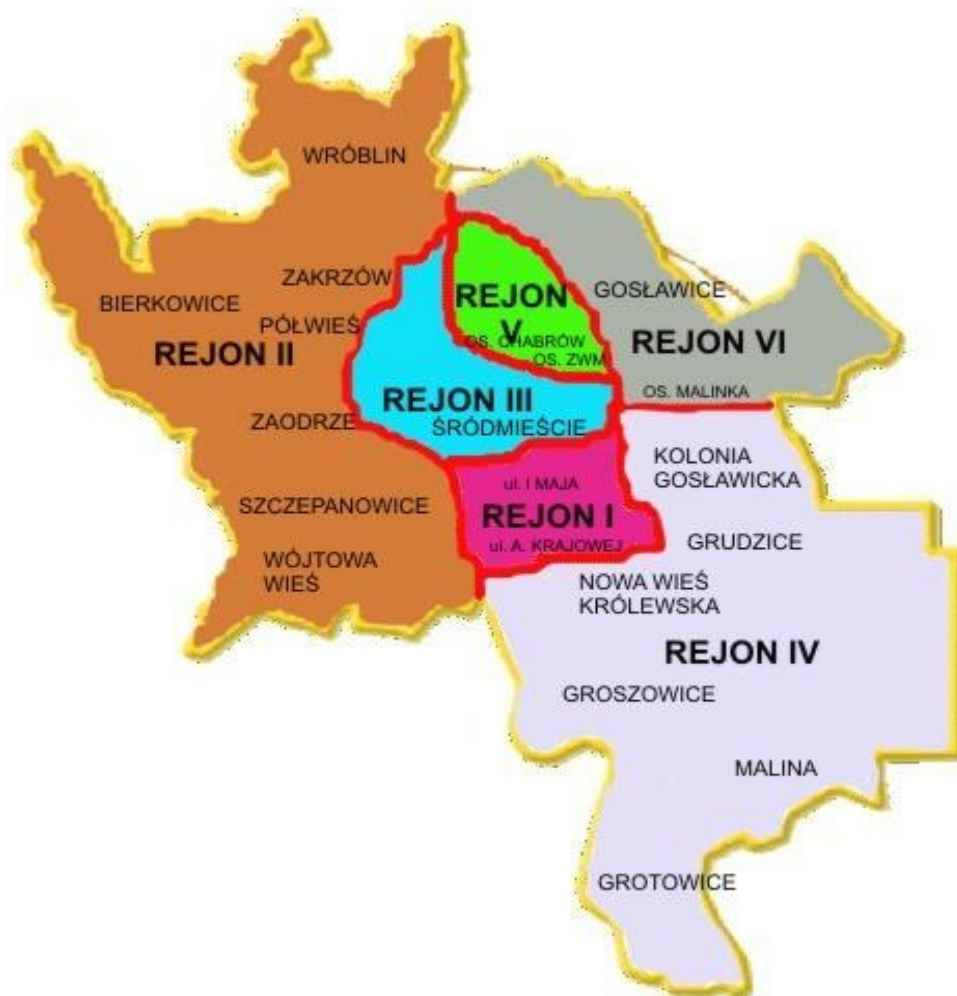
| | | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia. | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł. | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|----|--|------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|
| Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej | 33 | 227 | 2 333 | 3 849 090 | 202 | 204 |

1) W wierszu 1 kolumna 3 "kwota świadczeń w zł" jest sumą kwot wydatkowanych na świadczenia wymienione w wierszach 2, 5, 12, 13, 15, 16, 18, 20, 21, 22, 24, 26.

We wszystkich wierszach działu 2B - analogicznie jak w całym sprawozdaniu MPiPS-03 - podana jest liczba osób otrzymujących decyzją świadczenie, liczba rodzin i liczba osób w tych rodzinach przy zachowaniu zasady, że osobę (rodzinę) wymieniono TYLKO raz bez względu na liczbę, kwotę i częstotliwość otrzymanych świadczeń.

2) W wierszu 1 oraz w odpowiednich wierszach, w zależności od typu przyznanej pomocy należy uwzględnić każdą osobę otrzymującą pomoc w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Wiersz 1 nie obejmuje wielkości zawartych w wierszu 33.

V. PODZIAŁ MIASTA OPOŁA NA POSZCZEGÓLNE REJONY OPIEKUŃCZE



1. RODZINY OBJĘTE POMOCĄ W POSZCZEGÓLNYCH REJONACH OPIEKUŃCZYCH

| Lp. | Rejon Opiekuńczy | Liczba świadczeniobiorców | |
|-----|------------------------|---------------------------|--------------|
| | | 2012 r. | 2013 r. |
| 1. | I ul. Armii Krajowej | 353 | 436 |
| 2. | II ul. Wrocławska | 539 | 581 |
| 3. | III ul. Armii Krajowej | 407 | 397 |
| 4. | IV ul. Gorzołki | 219 | 511 |
| 5. | V ul. Hubala | 525 | 429 |
| 6. | VI ul. Piotrkowska | 250 | 240 |
| | Razem | 2 293 | 2 594 |

Ponadto objęto pomocą 751 osób bezdomnych i przebywających w O.R.S. "SZANSA"

2. POWODY PRYZNAWANIA POMOCY W 2011, 2012 I W 2013 ROKU

| Powód trudnej sytuacji życiowej | Liczba rodzin | | |
|--|---------------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 |
| Ubóstwo | 707 | 900 | 958 |
| Sieroctwo | 28 | 9 | 4 |
| Bezdomność | 297 | 289 | 314 |
| Bezrobocie | 898 | 840 | 951 |
| Niepełnosprawność | 593 | 663 | 759 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 752 | 764 | 826 |
| Przemoc w rodzinie | 13 | 18 | 24 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 37 | 57 | 105 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych | 279 | 234 | 279 |
| Rodziny wielodzietne | 41 | 28 | 45 |
| Rodziny niepełne | 203 | 171 | 194 |
| Trudności po opuszczeniu zakładu karnego | 52 | 47 | 70 |
| Alkoholizm | 55 | 56 | 56 |
| Narkomania | 12 | 12 | 15 |
| Zdarzenia losowe | 8 | 11 | 14 |

W 2013 r. 197 osób korzystających z pomocy MOPR usamodzielniało się.

3. STRUKTURA DOCHODÓW RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY W 2011, 2012 I 2013 ROKU

| Miesięczny dochód na jedną osobę w rodzinie w zł | Liczba rodzin w 2011 r. | Liczba rodzin w 2012 r. | Liczba rodzin w 2013 r. |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| bez dochodu | 620 | 490 | 396 |
| do 100 zł | 78 | 73 | 40 |
| od 101 do 200 zł | 149 | 129 | 117 |
| od 201 do 300 zł | 260 | 229 | 176 |
| pow. 300 zł | 1190 | 1109 | 1 263 |
| razem | 2297 | 2030 | 1 992 |

VI. INNE FORMY POMOCY

1. OPIEKA NAD RODZINĄ I DZIECKIEM

Rodzinie mającej trudności w wypełnianiu swoich zadań oraz dziecku z tej rodziny udziela się pomocy, w szczególności w formie;

1. poradnictwa rodzinnego,
2. terapii rodzinnej, rozumianej jako działania psychologiczne, pedagogiczne i socjologiczne, mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania jej zadań,
3. pracy socjalnej,
4. zapewnienie dziecku opieki i wychowania poza rodziną,

Rodzina otrzymuje pomoc w szczególności poprzez działania:

1. specjalistów, przygotowanych do pracy z rodziną,
2. placówek opiekuńczo-wychowawczych,
3. zawodowych rodzin zastępczych,
4. grup wsparcia.

Zadania dotyczące opieki nad dzieckiem i rodziną, zostały przeniesione z ustawy o pomocy społecznej do Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z dnia 21 lipca 2011r.).

Zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zapewnia się wsparcie, które polega w szczególności na:

1. wzmocnieniu roli i funkcji rodziny,
2. rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
3. podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
4. pomocy w integracji rodziny,

5. przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

W przypadku gdy ośrodek poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych do rodziny kierowany jest asystent.

Pracę z rodziną podejmują asystenci również w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną. W 2013 r. na terenie m. Opolą funkcjonowało 138 rodzin zastępczych, w których przebywało 190 dzieci, w tym:

- a) 94 rodziny zastępcze spokrewnione z dzieckiem, które obejmowały opieką 122 dzieci,
- b) 41 rodzin zastępczych, niespokrewnionych z dzieckiem, które obejmowały opieką 53 dzieci,
- c) 3 rodziny zastępcze zawodowe, które obejmowały opieką 15 dzieci.

Na częściowe pokrycie kosztów utrzymania, umieszczonych w rodzinach dzieci przyznano pomoc na łączną kwotę 2.344.760,24 zł.

Wynagrodzenie dla zawodowych rodzin zastępczych z tytułu świadczenia opieki i wychowania wyniosło 53.556,26 zł.

2. WYCHOWANKOWIE Z RODZIN ZASTĘPCZYCH

| Rodzaj udzielonej pomocy | Liczba wychowanków | Łączna kwota w zł. |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Na kontynuowanie nauki | 53 | 229.613,57 |
| Na zagospodarowanie | 3 | 13.862,70 |
| Na usamodzielnienie | 14 | 52.734,00 |

3. WYCHOWANKOWIE Z PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH

| Rodzaj udzielonej pomocy | Liczba wychowanków | Łączna kwota w zł. |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Na kontynuowanie nauki | 15 | 53.165,46 |
| Na zagospodarowanie | 6 | 21.221,49 |
| Na usamodzielnienie | 5 | 32.976,00 |

W roku 2013 usamodzielniono się 19 wychowanków.

W zakresie zadań, dotyczących kierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych:

- 30 dzieci umieszczono w Domu Dziecka w Opolu,

- 12 dzieci umieszczono w placówce „Nasz Dom”
- 30 dzieci umieszczono w Domu Dziecka przy ul. Dambonia w Opolu.

W ciągu całego 2013 r. MOPR prowadził ścisłą współpracę z kuratorami sądowymi, wychowawcami placówek, pedagogami szkolnymi, środowiskiem lokalnym, organizacjami pozarządowymi, ośrodkami adopcyjnymi, innymi jednostkami pomocy społecznej.

Realizując powierzone zadania dostrzeżono, że problem dzieci pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodziców narasta i konieczne jest podjęcie dodatkowych zadań, które mogłyby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom zachodzącym w opiece nad rodziną i dzieckiem.

Duża liczba rodzin zastępczych spokrewnionych dzieckiem, która nie radzi sobie w wypełnianiu zadań opieki i wychowania, zbyt mała liczba zawodowych rodzin zastępczych spowodowała konieczność kontynuowania kampanii na rzecz rodzicielstwa zastępczego.

Pracownicy Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem pracowali z rodzinami w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji opiekuńczo-wychowawczej, jak również życiowej, której nie była w stanie sama pokonać dzięki działaniom pracowników socjalnych psychologa poprawiły się relacje rodziców zastępczych z dziećmi przebywającymi w ich rodzinach.

W celu prawidłowego wykonywania powierzonych zadań realizowano następujące działania:

- 1) zorganizowano 39 zespołów interdyscyplinarnych, interdyscyplinarnych tym 22 dotyczące rodzin zastępczych i 17 dotyczących rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze,
- 2) zorganizowano 12 posiedzeń stałych zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) we współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej zorganizowano z okazji Dnia Dziecka piknik dla dzieci z rodzin zastępczych i adopcyjnych,
- 4) w miesiącu grudniu zorganizowano spotkanie świąteczne dla rodzin zastępczych i adopcyjnych, w trakcie którego wszystkie dzieci otrzymały upominki zasponsorowane przez fundację z Holandii,
- 5) w miesiącu czerwcu zorganizowano w Miejskiej Bibliotece Publicznej imprezę integracyjną dla rodzin zastępczych.

VII. PROGRAM POMOCY DLA RODZIN Z PROBLEMEM OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYM

W zakresie wspierania osób i rodzin zagrożonych zjawiskami patologii społecznej MOPR w 2013 r. rozwijał system środowiskowej opieki nad dziećmi młodzieżą w formie specjalistycznego poradnictwa (socjalne, pedagogiczne, psychologiczne i prawne) oraz pomocy dla młodzieży opuszczającej placówki resocjalizacyjne i zakłady poprawcze.

Wychowankowie, którzy opuszczają placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze oczekujący na lokal socjalny otrzymują pomoc w formie pobytu w mieszkaniu chronionym.

W celu rozwiązania problemów opiekuńczo-wychowawczych samotnych matek pracownicy socjalni prowadzą pracę socjalną na terenie Domu Matki i Dziecka prowadzonego na terenie m. Opola przez Fundację Obrony Życia. MOPR stale współpracuje z organizacjami pozarządowymi, które prowadzą w mieście świetlice środowiskowe.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła nowe obowiązki na samorządy. Pomoc rodzinie naturalnej pozostała w gestii gminy, natomiast organizację pieczy zastępczej powierzono powiatowi. Obowiązki gminy kładą nacisk na wzmocnienie działań profilaktycznych i doskonalenie metod pracy z rodziną na rzecz pozostawienia w niej dziecka lub powrotu do niej dziecka oraz stworzenie systemu wsparcia rodziny, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec swoich dzieci.

W 2013r. rodziny przeżywające trudności wychowawcze zostały objęte wsparciem asystenta przy współpracy z pracownikiem socjalnym. Pomocą asystenta objęto 22 rodziny, w których wychowuje się 49 dzieci. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ściśle określa zadania asystenta rodziny, jednakże w wykonywanej pracy, by w sposób prawidłowy realizować powierzone zadania, asystenci niejednokrotnie robili więcej niż określa ich zakres obowiązków.

obowiązków trakcie realizacji zadań wynikających z Ustawy z 14 rodzinami opracowane zostały plany pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i konsultacji z pracownikiem socjalnym.

Plany pracy obejmują zakres działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, terminy realizacji i przewidywane efekty.

Dzieci z 4 rodzin objętych wsparciem asystenta umieszczone są w pieczy zastępczej instytucjonalnej i rodzinnej.

Opracowanie planu pracy sprawiało poszczególnym rodzinom trudności i były one często modyfikowane. Rodziny nie były gotowe do podejmowania systematycznych działań. W większości rodzin niezbędne było wcześniejsze przygotowanie do tej czynności przede wszystkim poprzez wspieranie rozwoju własnej wartości oraz poczucia sprawstwa w organizowaniu i podejmowaniu działań.

W pierwszej kolejności asystenci rodziny dbali o rozwiązywanie podstawowych problemów socjalnych rodzin, mieszkaniowych, materialnych, zdrowotnych czy wreszcie prawnych(pomoc w wyrobieniu dokumentów, przygotowanie pism urzędowych, uzyskanie prawa do ubezpieczenia, wizyt w poradniach specjalistycznych). Ponadto pomagali również w rozwiązywaniu problemów psychologicznych podopiecznych(emocjonalnych, rodzinnych, problemów w grupie rówieśniczej).Asystenci wspierali również w podejmowaniu aktywności społecznej, łagodził ewentualne konflikty z sąsiadami, rodziną.

W WYNIKU PROWADZONEJ PRACY Z RODZINĄ OSIĄGNIĘTO NASTĘPUJĄCE REZULTATY:

1. 33 rodziny zadeklarowały chęć dalszej współpracy i utworzenia planu pracy z rodziną,
2. w 34 przypadkach poprawie uległa sytuacja życiowa rodzin, podniesiono umiejętności i nabywanie wiedzy dotyczącej prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,

3. w 19 rodzinach uległa znacznej poprawie dbałość o stan zdrowia i higienę osobistą,
4. w 33 rodzinach asystenci udzielili pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych i emocjonalnych pracując na rzecz wzmocnienia ich poczucia wartości, sprawności i niezależności,
5. 17 rodzinom udzielono pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi, efektem oddziaływań jest przywiązanie przez rodziców większej wagi do ilości i sposobów spędzania czasu wolnego z dziećmi,
6. 24 rodzinom udzielono pomocy w poszukiwaniu pracy i w jej utrzymaniu, zachęcano do podnoszenia kwalifikacji, w związku z działaniami asystenta członkowie rodzin czynni na rynku pracy aktywnie jej poszukują i deklarują gotowość i chęć do jej podjęcia,
7. w przypadku 19 rodzin poprzez rozmowy zachęcające i motywujące, wspierano aktywność społeczną tych rodzin, nabywanie umiejętności spędzania czasu wolnego(korzystanie z biblioteki, Internetu, uczestniczenie w wydarzeniach kulturalnych miasta),
8. z inicjatywy asystentów pozyskano dla rodzin objętych tą formą pomocy bezpłatne bilety do zoo, teatru, muzeum i kina),
9. w żadnej z współpracujących rodzin nie było potrzeby podejmowania działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
10. w przypadku 50 rodzin dokonano okresowej oceny sytuacji rodziny,
11. w przypadku 3 rodzin podjęto współpracę z zespołem interdyscyplinarnym , w efekcie 2 rodziny podjęły terapię oraz poddały się oddziaływaniom korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy.

W wyniku pracy z rodzinami zastępczymi w ramach realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej osiągnięto następujące efekty:

1. W 124 rodzinach zastępczych pracował koordynator,
2. 61 rodzin zastępczych podjęło współpracę ze specjalistami tj. psychologiem, pedagogiem, mediatorem, poradnią psychologiczno - pedagogiczną, specjalistami z zakresu medycyny(neurolog, psychiatra), co pozytywnie wpłynęło na funkcjonowanie rodziny i umieszczonych w niej dzieci.,
3. 20 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zgłoszono do ośrodka adopcyjnego z czego 8 dzieci zostało umieszczonych w rodzinach adopcyjnych.
4. podjęto działania na rzecz integracji rodzin zastępczych i dzieci w nich przebywających poprzez ich uczestnictwo w spotkaniu w okresie świąteczno-noworocznym, w którym uczestniczyło 38 rodzin zastępczych,
5. 19 dzieci skierowano na bezpłatny wypoczynek letni,
6. 4 rodziny poprawiły warunki mieszkaniowe uwzględniając potrzeby dzieci i ich wiek(przygotowano dla dzieci oddzielny pokój, osobne miejsca do spania,
7. zorganizowano dla dzieci pomoc wolontariuszy co w efekcie wpłynęło na poprawę ocen w szkole,
8. rodziny zastępcze uzyskały informację o przysługujących im prawach i uprawnieniach oraz obowiązkach, tym samym korzystali z różnych form pomocy w sytuacjach problemowych,
9. przygotowano dla sądu 295 informacji na temat całokształtu sytuacji osobistej dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej, 15 informacji dotyczących

- nieprawidłowości opiekuńczo-wychowawczych oraz sytuacji rodziny, 318 informacji na temat zasadności pobytu dzieci w rodzinie zastępczej,
10. sporządzono 108 ocen rodzin zastępczych,
 11. w ramach zorganizowanego konkursu pn. „Opole kocha dzieci”, 2 rodzinne domy dziecka otrzymały sprzęt rekreacyjny dla dzieci,
 12. 15 pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych otrzymało wsparcie w realizacji indywidualnego programu usamodzielniania.

VIII. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W 2013 r. został powołany do działania Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej. Zespół ten realizuje zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, polegające na kierowaniu do domu pomocy społecznej i ponoszeniu odpłatności za pobyt w przypadku braku osób zobowiązanych do alimentacji.

Do zadań zespołu.. należy m.in. :

- 1) analiza wniosków oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji w sprawie kierowania, odpłatności i umieszczenia w domach pomocy społecznej o odpowiednich profilach, zgodnie z właściwością
- 2) występowanie do sądu z wnioskami o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez wymaganej zgody uczestnika,
- 3) kierowanie do sądu wniosków zasądzenie alimentów na rzecz osoby przebywającej w domu pomocy społecznej,
- 4) kompletowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji orzekającej zwrot należności z tytułu wydatków poniesionych zastępczo przez gminę w przypadku niewywiązywania się osób zobowiązanych z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 5) współpraca z organami prowadzącymi domy pomocy społecznej na terenie innych powiatów, województw w celu uzyskania możliwości umieszczenia mieszkańca danego powiatu na terenie innego powiatu.

W 2013 r. wpłynęły 94 wnioski dotyczące skierowania do domów pomocy społecznej.

ZESTAWIENIE PRZYJĘTYCH WNIOSKÓW DO DPS W LATACH 2011-2013.

| | 2011r. | 2012r. | 2013r. |
|--|--------|--------|--------|
| Liczba złożonych wniosków, w tym: | 104 | 135 | 94 |
| Liczba decyzji kierujących | 42 | 64 | 62 |
| Liczba decyzji odmownych | 25 | 40 | 6 |
| Liczba umorzeń postępowań | 37 | 31 | 26 |
| Procentowa ilość decyzji w stosunku do złożonych wniosków, | 100% | 100% | 100% |

| | | | |
|---------------------|-----|-----|-----|
| w tym: | | | |
| Decyzji kierujących | 40% | 41% | 19% |
| Decyzji odmownych | 24% | 29% | 24% |
| Umorzeń postępowań | 35% | 23% | 5% |

DYNAMIKA WZROSTU DOTYCZĄCA DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2009-2013 (dotyczy osób z miasta Opola, za pobyt których koszty pokrywa MOPR)

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-----------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| Liczba osób znajdujących się w DPS na terenie miasta Opola | 83 | 88 | 87 | 87 | 147 |
| Koszt poniesiony przez gminę Opole za osoby znajdujące się w DPS na terenie miasta Opola | 1.057.474 | 1.089.150 | 1.415.591 | 1.548.022,61 | 1.713.902,34 |
| Liczba osób znajdujących się w DPS poza Opolem | 87 | 87 | 103 | 102 | 106 |
| Koszt poniesiony przez gminę Opole za osoby znajdujące się w DPS poza Opolem | 1.260.843 | 1.406.787 | 1.754.105 | 2.028.928,98 | 2.123.965,89 |

IX. PROGRAM POMOCY OSOBOM STARSZYM I DŁUGOTRWALE CHORYM

Do najczęstszych przyczyn, zmuszających emerytów do korzystania z pomocy społecznej należą:

- 1) niskie emerytury i związane z tym ubóstwo,
- 2) choroby-brak środków na zakup leków,
- 3) wynikające z wieku i niepełnosprawności ograniczone zdolności do samoobsługi,
- 4) samotność związana z tym bezradność w załatwianiu życiowych spraw.

Program pomocy osobom starszym i długotrwale chorym w roku 2013 r. obejmował:

- 1) pomoc finansową,
- 2) system usług opiekuńczych,

3) propozycje sposobu życia, opartego o rozwój zainteresowań naukowych, kulturalnych, turystycznych oraz czynny wypoczynek

Proponowane formy miały na celu utrzymanie starszego człowieka jak najdłużej w środowisku i zdolności do samoobsługi. Program był realizowany przez Dział Pomocy środowiskowej i Domy Dziennego Pobytu.

W roku 2013 z powodu długotrwałej choroby i niepełnosprawności skorzystały z pomocy finansowej 579 rodzin.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania lub specjalistycznych usług opiekuńczych zorganizowano dla 197 osób.

DYNAMIKA WZROSTU ILOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH NA TERENIE MIASTA OPOŁA W LATACH 2009-2013.

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Liczba osób, którym świadczone usługi opiekuńcze | 180 | 180 | 195 | 205 | 197 |
| Liczba wykonanych godzin | 94.189 | 103.073 | 101.195 | 101.090 | 105.524 |
| Koszt poniesiony przez gminę | 1.441.556 | 1.587.764 | 1.563.917 | 1.675.124 | 1.757.021 |

W 2013 r udzielono pomocy w formie usług świadczonych przez domy dziennego pobytu 750 osobom starszym i niepełnosprawnym

1. Dom Dziennego Pobytu ZŁOTA JESIEŃ

Dom Dziennego Pobytu ZŁOTA JESIEŃ realizuje podstawowe zadania z zakresu pomocy w organizacji i aktywizacji życia osobom starszym. Dom działa od 1987 r. i funkcjonuje na bazie spółdzielczego Domu Złotej Jesieni (148 mieszkań przystosowanych dla emerytów, również poruszających się na wózkach inwalidzkich). Placówka świadczy usługi dla mieszkańców Domu Złotej Jesieni, jak również innych osób starszych z miasta Opola. Przy Domu Dziennego Pobytu „ZŁOTA JESIEŃ” działają:

- 1) sekcja plastyczna,
- 2) klub seniora,
- 3) pracownie terapii zajęciowej,
- 4) chór „ZŁOTY LIŚĆ”,
- 5) kabaret „ALBO-ALBO”,
- 6) wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- 7) kawiarenka internetowa,
- 8) sekcja aktywizacji ruchowej,
- 9) sekcja teatralna,
- 10) stołówka,
- 11) biblioteka,
- 12) kaplica.

Od czerwca 2013 r. seniorzy uczestniczyli w zajęciach organizowanych we współpracy z Europejskim Stowarzyszeniem Promocji Aktywności Ruchowej 50 plus pt. „Tańce w kręgu”.

Klub sportowy NORNIC WALKING realizował program pt. „W zdrowym ciele zdrowy duch”.

W związku z obchodami XXV-lecia Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” w roku 2013 zorganizowano wiele imprez środowiskowych m.in.:

- 1) wernisaż malarski,
- 2) wystawę rękodzieła artystycznego,
- 3) konkurs literacki,
- 4) koncerty chóru „Złoty Liść”,
- 5) wieczory wspomnień,
- 6) zabawy taneczne,
- 7) wycieczki.

Tradycyjnie zorganizowano Śniadanie Wielkanocne i Wigilię Świąt Bożego Narodzenia-w każdej z uroczystości uczestniczyło 228 osób.

Z działalności kulturalno-oświatowej korzysta średnio miesięcznie 271 osób.

Od początku istnienia Dom prowadzi działalność na rzecz środowiska lokalnego, mającą na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych i niepełnosprawnych.

2. Dom Dziennego Pobytu „MAGDA MARIA”.

Dom Dziennego Pobytu „MAGDA MARIA” jest placówką wsparcia dziennego dla starszych i niepełnosprawnych mieszkańców miasta Opolu. W 2013 r. z usług domu skorzystały 271 osób. Przy Domu Dziennego Pobytu działają:

- 1) klub seniora,
- 2) grupa teatralno-taneczna,
- 3) sekcja plastyczna,
- 4) towarzystwo kanapowe,
- 5) klub szachowy,
- 6) klub brydżowy,
- 7) pracownia terapii zajęciowej,
- 8) klub miłośników BINGO,
- 9) stowarzyszenie SENIOR POLSKI - koło w Opolu.

Cyklicznie w domu odbywają się spotkania z ciekawymi ludźmi. Prowadzona jest stała współpraca z Gimnazjum nr 4 w Opolu, podopieczni domu wspólnie z uczniami gimnazjum przygotowują okolicznościowe przedstawienia.

W wyniku współpracy z Kościołem Franciszkanów chór seniorów często występuje w kościele z koncertami dla mieszkańców naszego miasta.

Wspólnie ze studentami UO kierunku gerontopedagogika i praca socjalna realizowane są projekty na rzecz integracji środowiska lokalnego. Ponadto dom współpracuje m.in. ze Stowarzyszeniem BABIE LATO w zakresie organizowania zajęć rehabilitacyjnych; rehabilitacyjnych z Towarzystwem Miłośników Lwowa i Kresów Południowo-Wschodnich, Polskim Związkiem Emerytów Rencistów, Inwalidów, Wojewódzkim Towarzystwem Walki z Kalectwem.

Dom realizuje projekt opierający się na współpracy międzypokoleniowej, wspólnie ze studentami i młodzieżą szkolną, mający na celu integrację międzypokoleniową

Dom współpracuje z Ogólnopolskim Stowarzyszenie Seniora i prowadzi koło seniora.

Wspólnie z Ochotniczym Hufcem Pracy na bazie domu w 2012r. był realizowany projekt pn. „Młodzież w działaniu. Historie nieznane” mający na celu integrację międzypokoleniową.

Od marca 2013 r. prowadzono program rehabilitacji poznawczej dla osób starszych z wykorzystaniem własnych zasobów terapeutycznych, oraz organizacji pozarządowej.

Z inicjatywy podopiecznych zorganizowano działania aktywnej grupy samopomocowej działającej na rzecz innych potrzebujących podopiecznych MOPR. Wśród licznych inicjatyw zorganizowano wypożyczalnię wózków balonikowych do poruszania się po mieście oraz zbiórkę używanej odzieży..

3. Dom Dziennego Pobytu "MALINKA"

Dom Dziennego Pobytu „MALINKA” w Opolu przy u. Piotrkowskiej 2 rozpoczął działalność grudniu 2010 r. Powstał w części 11-piętrowego budynku, w ramach przebudowy lokalu po przedszkolu. Placówka dysponuje 8 salami do prowadzenia różnych form terapii zajęciowej, w tym:

- 1) sala komputerowa,
- 2) sala klubowa,
- 3) sala gier świetlicowych,
- 4) sala plastyczna,
- 5) sala rehabilitacyjna,
- 6) pokój wypoczynkowy,
- 7) sala telewizyjna.

Ponadto placówce funkcjonuje stołówka, w której wydawane są posiłki przygotowywane w Domu Dziennego Pobytu „ŻŁOTA JESIEŃ”. Podobnie jak pozostałe domy dziennego pobytu, DDP „MALINKA”, jest placówką wsparcia dziennego i realizuje zadania z zakresu pomocy emerytom, rencistom i osobom niepełnosprawnym w organizacji i aktywizacji życia, integracji ze środowiskiem lokalnym, umożliwi realizację potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych, towarzyskich.

W okresie od stycznia do grudnia 2013 r. z działalności domu skorzystało 156 osób. W ramach prowadzonych zajęć mających na celu utrzymanie sprawności fizycznej codziennie organizowano ćwiczenia gimnastyczne, spacerzy Nordic-Walking, zajęcia taneczne oraz zajęcia na siłowni. Od września 2011r. Stowarzyszenie Promocji Aktywności Ruchowej 50plus, raz w tygodniu organizuje zajęcia tańca tańca w kręgu oraz dla mniej sprawnych tańca na krzeselkach.

W ramach istniejącej kawiarenki internetowej cyklicznie przez cały rok organizowano kursy komputerowe dla seniorów. Przez cały rok prowadzono lektorat z j. niemieckiego i z j. angielskiego. Z inicjatywy seniorów powstał klub brydżowy oraz kółko robótek ręcznych.

Dzięki zaangażowaniu pracowników domu powstała biblioteka, z której korzystają mieszkańcy osiedla.

W ciągu całego roku organizowano imprezy okolicznościowe m.in. Śniadanie Wielkanocne, Wieczery Wigilijną, Dzień Babci i Dziadka.

Emeryci renciści korzystający z usług placówki wzięli udział w konkursie kulinarnym organizowanym przez Powiat Opolski. Z inicjatywy Rady Domu zorganizowano kilka wycieczek krajoznawczych.

W styczniu 2013 r. wprowadzono nową formę aktywności dla seniorów w postaci układów choreograficznych, która były prezentowane m.in. podczas obchodów XIV

Opolskich Dni Seniora, XIII Opolskich Dni Niepełnosprawnych, Senioraty, Pikniku Country organizowanego w Nysie.

W ciągu roku zorganizowano trzy bloki 3-miesięcznego kursu komputerowego dla seniorów.

Od lipca w placówce prowadzona jest nauka języka rosyjskiego, angielskiego i niemieckiego dla seniorów.

We wrześniu podjęto współpracę z Latarnikiem Polski Cyfrowej w ramach krajowego programu Polska Cyfrowa Równych Szans.

Wszystkie zajęcia prowadzone w placówce miały na celu podniesienie sprawności i aktywności psychofizycznej i były prowadzone przez wykwalifikowanych terapeutów zajęciowych.

W ramach integracji środowiskowej seniorzy D.D.P „MALINKA” wspólnie z podopiecznymi Środowiskowego Domu Samopomocy „MAGNOLIA” wzięli udział w wycieczce do Opery Śląskiej w Bytomiu.

Zorganizowano Śniadanie Wielkanocne i Wieczernę Wigilijną. W obu uroczystościach uczestniczyło 87 osób.

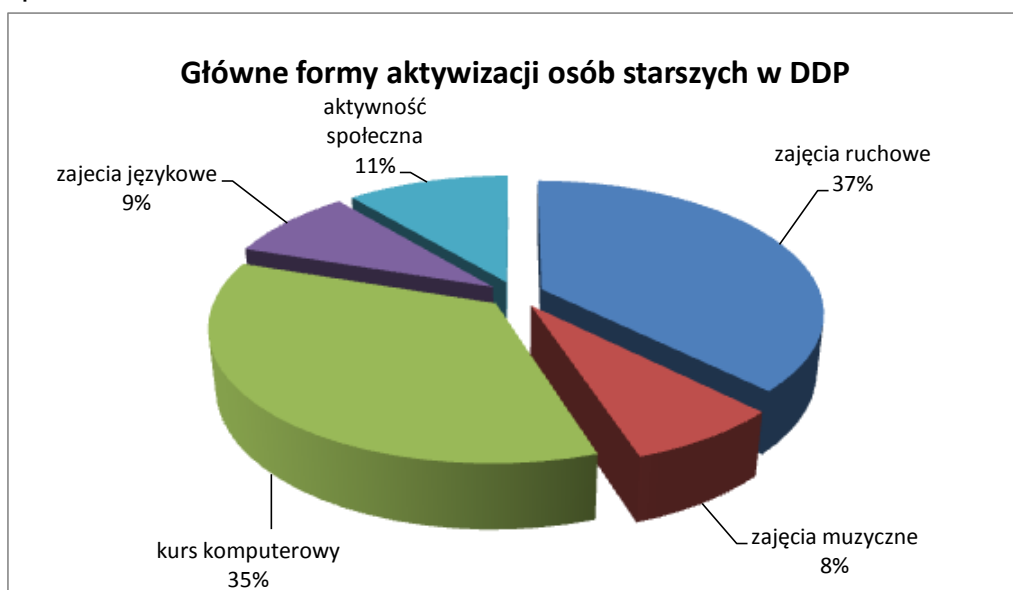
Dom podjął współpracę z Publicznym Przedszkolem nr56 oraz z Publicznym Przedszkolem nr.4.

Bardzo dużym zainteresowaniem mieszkańców m. Opola cieszył się festyn integracyjno-ekologiczny „MÓJ DOM” zorganizowany w ramach Programu Aktywności Lokalnej. Festyn zorganizowano we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej chcieć”.

Seniorzy korzystający z działalności domu chętnie uczestniczyli w audycjach radiowych poświęconych problematyce osób starszych i udzielali informacji lokalnej prasie.

Powyższe działania miały na celu propagowanie działalności promocyjnej i informacyjnej placówki, które przyczyniły się do stale rosnącej liczby osób korzystających z usług placówki.

Dom Dziennego Pobytu współpracuje z organizacjami pozarządowymi m.in. ze Stowarzyszeniem Diabetyków oraz Stowarzyszeniem Na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej chcieć”. W kolejnych latach działalności placówki planowane są wspólne przedsięwzięcia na rzecz emerytów i rencistów z miasta Opola.



X. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH.

Program jest realizowany przez pracowników socjalnych w rejonach opiekuńczych oraz przez Ośrodek Readaptacji Społecznej "SZANSA". Pracownicy socjalni mają za zadanie wczesne rozpoznanie problemu zadłużeń czynszowych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie współpracuje z Miejskim Zarządem Zasobów Lokali oraz Centrum świadczeń Rodziny Urzędu Miasta Opola oraz z zarządcami zasobów mieszkaniowych i z wyprzedzeniem otrzymuje informacje o rodzinach zagrożonych eksmisją.

Rodziny, które utraciły mieszkanie w wyniku eksmisji są kierowane do Ośrodka Readaptacji Społecznej „SZANSA”. ORS „SZANSA” jest miejscem czasowego pobytu dla rodzin i kobiet wychowujących dzieci, które posiadają pozytywnie rozpatrzoną decyzję na lokal socjalny. W 2013 r. udzielono schronienia 141 osobom. Oprócz realizacji podstawowego zadania, jakim jest zapewnienie schronienia osobom bezdomnym, prowadzono także działalność motywacyjno-readaptacyjną tj. prowadzenie pracy socjalnej skierowanej na pomoc rodzinom bezdomnym w odzyskaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie realizowaniu indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności. Działalność ta to m.in.;

- 1) pomoc w zaplanowaniu działań mających na celu rozwiązanie problemu bezdomności,
- 2) poradnictwo specjalistyczne,
- 3) pomoc prawna i socjalna,
- 4) działania edukacyjne mające na celu zwiększenie umiejętności społecznych,
- 5) diagnozowanie, bilansowanie potrzeb w zakresie pomocy ,
- 6) pomoc w wykorzystaniu możliwości, uprawnień klientów do poprawy sytuacji,
- 7) towarzyszenie w załatwianiu różnych spraw urzędowych i bytowych.

We współpracy z wolontariuszami w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzono na terenie ośrodka świetlicę środowiskową dla dzieci i młodzieży czasowo mieszkających w ORS "SZANSA". W 2013 r. co miesiąc uczęszczało 47 dzieci. W świetlicy realizowano zajęcia dydaktyczno-wychowawcze, rozrywkowe, które pozwalają na wszechstronny rozwój dzieci i młodzieży uczęszczającej do świetlicy. W ciągu całego roku kontynuowano współpracę z Galerią Sztuki Współczesną. Organizowano imprezy dla rodzin z dziećmi mające na celu wspieranie rozwoju rodzin dysfunkcyjnych w kierunku prawidłowego funkcjonowania.

Pracownicy Ośrodka Readaptacji Społecznej „Szansa” pracują metodą projektu socjalnego.

W 2013 r. w okresie od 15.06.2013 r. do 31.10.2013 r. zrealizowano program zajęć hipnoterapii terapeutycznej jazdy konnej z elementami rekreacji ruchowej dla 25 dzieci przebywających w ośrodku pn. „Alternatywą-koń”.

Projekt miał na celu wspieranie rozwoju dzieci z rodzin dysfunkcyjnych w kierunku zdrowego i szczęśliwego życia, rozwijanie pozytywnych kontaktów społecznych, zwiększenie poczucia własnej wartości, zmniejszenie zaburzeń emocjonalnych, doskonalenie równowagi, koordynacji, kontaktu z przyrodą co ma działanie motywacyjne i jest pomocne w dotarciu do własnej energii, do działania i realizacji marzeń.

Dzięki współpracy z Fundacją „HABITAT FOR HUMANITY” zorganizowano pomoc w przeprowadzeniu remontu mieszkań, które mieszkańcy O.R.S „Szansa” otrzymali z zasobów gminy.

Ponadto pracownicy ośrodka podejmowali liczne przedsięwzięcia mające na celu poprawę jakości życia osób przebywających w ośrodku we współpracy z:

1. FUNDACJĄ DR CLOWN,
2. STOWARZYSZENIEM NA RZECZ TWÓRCZEGO ROZWOJU”MAŁY KSIĄŻE”,
3. UNIWERSYTETEM OPLSKIM – INSTYTUTEM FILOZOFII,
4. RO GAL DANCE CENTEM,
5. FUNDACJĄ POMOCY DZIECIOM I RODZINIE”HORYZONT”,
6. CENTRUM NAUKI I BIZNESU”ŻAK”.

Ośrodek „Szansa” stale pozyskuje sponsorów, którzy doraźnie lub cyklicznie pomagają osobom bezdomnym, przekazując pomoc w formie rzeczowej.

Ponadto Ośrodek Interwencji Kryzysowej kieruje osoby bezdomne z miasta Opola, które nie mają uprawnień do otrzymania lokalu socjalnego z zasobów miasta do Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku Interwencji Kryzysowej świadczą wobec tej kategorii klientów pracę socjalną oraz udzielają świadczenia pieniężne i pomoc w naturze.

XI. PROGRAM POMOCY NA RZECZ RODZIN ŚRODOWISK DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM BEZROBOCIA

Program pomocy osobom bezrobotnym MOPR realizował w 2013 r. przez Klub Integracji Społecznej, którego zadaniem jest aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania działań ukierunkowanych na uzyskanie zatrudnienia oraz pomocy w tych działaniach.

W 2013 r. w KIS przyjęto 382 osoby bezrobotne, korzystające z pomocy MOPR, które w trakcie 883 indywidualnych spotkań skorzystały z poradnictwa dotyczącego metod poszukiwania pracy, analizy rynku pracy, pomocy w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej. Osoby te korzystały również ze stałego dostępu do aktualnych ofert pracy w prasie i Internecie, informacji o kursach i szkoleniach zawodowych. W wyniku współpracy z KIS 54 osoby podjęły zatrudnienie na otwartym rynku pracy.

Od 1.02.2013 r. KIS realizował program prac społecznie-użytecznych dla osób uprawnionych, tj. osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz osób uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania powiatowego urzędu pracy. Tą formą pracy objęto 23 osoby miesięcznie. Osoby te wykonywały prace na rzecz;

- 1) Muzeum Wsi Opolskiej,
- 2) Centrum Obsługi Administracyjnej Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych,
- 3) Ogrodu Zoologicznego,
- 4) Zakładu Komunalnego,
- 5) Powiatowego Urzędu Pracy,

- 6) Przedszkola Publicznego nr 25,
- 7) Domu Dziennego Pobytu,
- 8) Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym.

Ponadto MOPR organizował za pośrednictwem KIS zatrudnienie wspierane w formie robót publicznych. Roboty publiczne były realizowane na terenie:

- 1) Ogrodu Zoologicznego,
- 2) Zakładu Komunalnego,
- 3) Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji

Zatrudnienie w ramach robót publicznych w 2013 r. uzyskały 23 osoby. MOPR organizuje również prace wykonywane przez osoby skazane na karę ograniczenia wolności i odpracowujące wyrok. W 2013 r. Sąd skierował do tego typu pracy 85 osób, z czego 5 podjęło zatrudnienie. Osoby te wykonały w przeciągu roku 9093 godzin prac społecznie - użytecznych na rzecz podopiecznych MOPR.

Klub Integracji Społecznej realizował projekt finansowany przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w ramach programu „AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU”.

Działaniami objęto grupę 15 osób, które uzyskały możliwość integracji społecznej i zawodowej poprzez udział w kompleksowych działaniach integracyjnych i aktywizacyjnych, co umożliwiło poprawę ich funkcjonowania w obszarze pełnienia ról społecznych i zawodowych.

Przez cały okres realizacji projektu 13 uczestników wykonywało pracę w jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Opola, poprawiając swoją sytuację materialną, odbudowując samodzielność i odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz aktywizując uczestnictwo w życiu społecznym.

Program pomocy na rzecz rodzin osób dotkniętych problemem bezrobocia MOPR realizuje również w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego-Program Operacyjny Kapitał Ludzki .

1. PROGRAM AKTYWIZACJI SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ BEZROBOTNYCH ORAZ NIEAKTYWNYCH ZAWODOWO KLIENTÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE „MOJA PRACA-MOJA PRZYSZŁOŚĆ”.

Projekt realizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu w okresie od 1 lutego 2013 do 30 kwietnia 2014. Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

1. CELE PROJEKTU

Cel główny projektu:

Zwiększenie potencjału społeczno-zawodowego pozostających bez pracy 70 klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu

Cele szczegółowe:

1. Wzrost kompetencji i aktywności społecznych w grupie 70 klientów MOPR,
2. Wzrost integracji i aktywności społeczności lokalnej w grupie 10 uczestników Programu Aktywności Lokalnej,
3. Zwiększenie kompetencji i umiejętności zawodowych 70 klientów MOPR,
4. Zwiększenie potencjału MOPR poprzez zatrudnienie na czas trwania projektu czterech pracowników socjalnych, w tym pracownika ds. osób niepełnosprawnych.

2. GRUPA DOCELOWA

Projekt jest skierowany do osób długotrwale bezrobotnych, osób niepełnosprawnych, usamodzielniających się wychowanków opuszczających rodziny zastępcze lub placówki opiekuńczo-wychowawcze. Ze względu na swoją sytuację, osoby te w największym stopniu wymagały intensywnej aktywizacji zawodowej i społecznej, gdyż były wykluczone społecznie bądź zagrożone wykluczeniem społecznym.

Do projektu zakwalifikowano osoby w wieku aktywności zawodowej, które nie pracowały i korzystały ze świadczeń pomocy społecznej. W tej grupie znajduje się 51 kobiet i 24 mężczyzn. Łącznie do udziału w projekcie zakwalifikowano 75 osób.

3. DZIAŁANIA

Podczas trwania projektu w 2013 roku zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

1. Prowadzenie grupy motywacyjnej z terapeutą ds. uzależnień. Podczas grupowych i indywidualnych spotkań udzielono 41 godzinnych porad dla 26 kobiet i 15 mężczyzn.
2. Kursy i szkolenia zawodowe dla uczestników projektu: kurs grafika komputerowego dla 1 kobiety; kurs kroju i szycia dla 1 kobiety; kurs pracownika administracyjno-biurowego z obsługą sekretariatu i kancelarii dla 2 kobiet; kurs opiekuna osób zależnych dla 11 kobiet; kurs magazyniera z obsługą wózków jezdniowych dla 10 mężczyzn; kurs sprzedawcy z obsługą kas fiskalnych dla 14 kobiet.
3. Konsultacje indywidualne z licencjonowanym doradcą zawodowym dla wszystkich uczestników projektu. Udzielono 253 godziny konsultacji.
4. Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy z doradcą zawodowym dla 67 osób. W pięciu grupach warsztatowych uczestniczyło 48 kobiet i 19 mężczyzn.
5. Trening kompetencji i umiejętności społecznych. Odbyło się 5 grup warsztatowych, w których uczestniczyły 63 osoby, w tym 19 mężczyzn i 44 kobiety.
6. Konsultacje indywidualne z psychologiem. Dla 121 kobiet i 49 mężczyzn udzielono 170 godzin porad.
7. Impreza integracyjna z okazji Dnia Dziecka. Impreza miała charakter otwarty, w której uczestniczyło ponad 350 osób.
8. Punkt Informacji Obywatelskiej - poradnictwo specjalistyczne:
 - radcy prawnego w ilości 48 godzin;
 - doradcy zawodowego 6 godzin.
9. Organizacja 2 wyjazdów integracyjnych:
 - do Jura Parku w Krasiejowie dla 84 osób;
 - do Kopalni Soli w Bochni dla 68 osób.
10. Akademia Czasu Wolnego dla 2 grup dzieci w formie półkolonii. W tygodniowych zajęciach w PSP 24 uczestniczyło 19 dzieci, a w PSP 14 brało udział 24 dzieci.
11. Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich dla 5 dorosłych i 7 dzieci.
12. Wyjazdowy Trening Poprawnej Komunikacji Rodzinno-społecznej w Jarnołtówku. Warsztaty były prowadzone dla 12 osób dorosłych i 18 dzieci.
13. Zorganizowanie 15 spotkań w ramach Aktywnego Klubu Młodzieżowego, w których uczestniczyło średnio 7 osób.
14. Kurs komputerowy dla 20 osób. 80 godzinny kurs ukończyło 14 kobiet i 2 mężczyzn.
15. Kurs samoobrony i asertywności dla 35 osób w 2 grupach.

16. Organizacja opieki dla dzieci uczestników biorących udział w warsztatach, szkoleniach i kursach zawodowych. Podczas działań dla uczestników opieką objęto 44 dzieci.
17. Realizacja staży. Zorganizowano kilkumiesięczny staż dla 4 kobiet i 2 mężczyzn do 30 roku życia.

4. BUDŻET NA 2013

Całkowity koszt – 605.237,27 zł,

w tym, dotacja – 541.687,36 zł

środki własne – 63.549,91 zł

Kosztorys z podziałem na zadania:

| l.p. | Nazwa zadania | Całość zadania [w zł] | | |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|
| | | Dotacja | Środki własne | Koszt całkowity |
| 1. | Praca socjalna | 145.006,73 | - | 145.006,73 |
| 2. | Wsparcie dochodowe | - | 63.549,91 | 63.549,91 |
| 3. | Aktywna integracja | 173.765,02 | - | 173.765,02 |
| 4. | Działania o charakterze środowiskowym | 82.339,07 | - | 82.339,07 |
| 5. | Zarządzanie projektem | 95.386,37 | - | 95.386,37 |
| 6. | Koszty pośrednie | 45.190,17 | - | 45.190,17 |
| Łącznie: | | 541.687,36 | 63.549,91 | 605.237,27 |

5. WNIOSKI

Tegoroczny projekt oprócz zadań realizowanych w ramach kontraktów socjalnych z 60 uczestnikami, dotyczył również Program Aktywności Lokalnej dla mieszkańców dzielnicy Groszowice. W ramach PAL podpisane zostały umowy z 11 uczestnikami.

XII. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W 2013 r. z różnych form pomocy skorzystało 759 rodzin osób niepełnosprawnych. Poza pomocą finansową (refundacja recept, koszty rehabilitacji, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego) osoby chore są kierowane przez pracowników socjalnych na komisję orzecznictwa do celów poza rentowych. W przypadku uzyskania umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności MOPR przyznaje osobie niepełnosprawnej nieposiadającej dochodu pomoc finansową w formie zasiłku stałego.

Osoby niepełnosprawne, wymagające pomocy w miejscu zamieszkania, korzystają z usług opiekuńczych. W 2013 r. z tej formy pomocy skorzystało 197 osób.

Ponadto 110 osób skorzystało w 2013 r. z usług dwóch Środowiskowych Domów Samopomocy. Do tego typu placówek wsparcia dziennego MOPR kieruje osoby z zaburzeniami psychicznymi.

Osoby wymagające wsparcia z powodu niepełnosprawności wynikającej z podeszłego wieku kierowane są do placówek wsparcia dziennego-domów

dziennego pobytu. Osoby wymagające całodobowej opieki MOPR kieruje do domów pomocy społecznej.

XIII. PROGRAM POMOCY Z ZAKRESU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH NARKOTYKOWYCH.

Program jest adresowany do osób korzystających pomocy społecznej z powodu:

- 1) uzależnienia od alkoholu,
- 2) uzależnienia od narkotyków,
- 3) współuzależnienia,
- 4) bezrobocia,
- 5) bezdomności,
- 6) opuszczenia zakładu karnego.

Wśród osób korzystających w 2013 r. z pomocy finansowej 56 rodzin dotkniętych było problemem alkoholowym lub narkotykowym. W zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował zadania wynikające z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1. PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH

W zakresie rozwiązywania problemów narkotykowych alkoholowych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje program przeciwdziałania temu zagrożeniu poprzez Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych. Główną ideą pracy punktu jest profilaktyka II stopnia czyli program adresowany do osób już uzależnionych od narkotyków alkoholu oraz ich rodzin dotkniętych współuzależnieniem.

Pomoc ta realizowana jest poprzez poradnictwo, szersze i pogłębione konsultacje ze specjalistami, propozycje udziału w terapii indywidualnej i grupowej oraz kierowanie do specjalistycznych placówek leczenia uzależnień.

Realizowane działania w 2013 r. stanowiły propozycję dla osób eksperymentujących narkotykami, którym brakuje wiedzy o mechanizmach skutkach narkomanii.

Dzięki wczesnej interwencji zapewniono zwiększenie efektywności oddziaływań korekcyjnych. Większość osób, które korzystały z naszej oferty utrzymuje abstynencję, kontynuuje naukę, pracuje. W 2013 r. pracownicy punktu udzielili 307 porad, z których skorzystało 219 osób, w tym 79 kobiet i 140 mężczyzn. Po raz ósmy zrealizowano zadanie pn. "Wsparcie rodziny z problemem alkoholowym" poprzez zorganizowanie turnusu terapeutycznego dla osób i rodzin z problemem uzależnienia. Z oferty skorzystało 27 osób dorosłych i 18 dzieci.

W trakcie 9 dniowego pobytu w Ośrodku Szkolno-Wypoczynkowym w Koniakowie zrealizowano program terapeutyczny. Celem programu była edukacja psychologiczna oraz rozwój osobisty poprzez obserwację siebie w relacjach z grupą. Podczas realizacji programu formę zajęć i poziom informacji dostosowano zmiennie do zróżnicowanego wieku uczestników.

Efektom zajęć jest wzrost wiedzy na temat alkoholu, jego roli w życiu człowieka, drogi do uzależnienia oraz efektów nadużywania. Uczestnicy dowiedzieli się jak funkcjonować, aby unikać alkoholu. Poznali konstruktywne sposoby radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają w swoim życiu. Nabyli umiejętności współpracy w grupie, tworzenia pozytywnych relacji, rozwiązywania konfliktów. Doświadczyli wpływu otwartości na relację, a co za tym idzie atmosferę w grupie. Zwiększyli

wiedzę na temat wpływu własnych zachowań na relację i podjęli próbę pozytywnych zmian.

ZESTAWIENIE ZGŁASZAJĄCYCH SIĘ OSÓB UZALEŻNIONYCH DO PUNKTU

1. Osoby uzależnione od alkoholu i współuzależnione.

| Wiek | Kobiety | Mężczyźni | Razem | Telefony |
|-----------------|---------|-----------|-------|----------|
| do 19 lat | 2 | 3 | 5 | 46 |
| od 20 do 29 lat | 4 | 12 | 16 | |
| powyżej 29 lat | 28 | 46 | 74 | |
| Razem | 34 | 61 | 95 | |

2. Osoby uzależnione od narkotyków i współuzależnione.

| Wiek | Kobiety | Mężczyźni | Razem | Telefony |
|-----------------|---------|-----------|-------|----------|
| do 19 lat | 2 | 7 | 9 | 43 |
| od 20 do 29 lat | 19 | 34 | 53 | |
| powyżej 29 | 24 | 38 | 62 | |
| Razem | 45 | 79 | 124 | |

W związku z realizacją Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie pracownicy Punktu Konsultacyjnego uczestniczyli w 2013 r. w 43 posiedzeniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego, tj. dwukrotnie więcej niż w roku poprzednim.

XIV. INTERWENCJA KRYZYSOWA

1. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej. Organizuje czasowy pobyt osobom bezdomnym z terenu miasta Opola. W 2013 r. w Ośrodku Interwencji Kryzysowej udzielono 5010 specjalistycznych porad dla 2179 osób, w tym:

- 1) poradnictwo psychologiczne – 1967 porad dla 550 osób,
- 2) poradnictwo prawne – 1076 porad dla 990 osób,
- 3) poradnictwo socjalne – 1967 porad dla 639 osób.

W 2013 r. OIK udzielił schronienia interwencyjnego 7 rodzinom. Pod stałą opieką OIK pozostaje 1148 osób. Pracownicy OIK prowadzą spotkania psychoedukacyjne dla rodziców oraz podopiecznych rodzin zastępczych.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej stale współpracuje z Wydziałem Zarządzania kryzysowego dotyczące współpracy podejmowanej w sytuacji katastrof masowych. W ramach pracy w środowisku pracownicy prowadzą pracę w miejscu zamieszkania. Realizując porozumienie z Aresztem Śledczym w Opolu pracownicy OIK podejmują działania mające na celu przygotowanie osób opuszczających Zakład Karny do życia w społeczeństwie.

W 2013 r. kontynuowano współpracę z Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Opolu. Psycholodzy przeprowadzili w ciągu roku zajęcia z zakresu „Przeciwdziałania przemocy rówieśniczej” w klasach Regionalnego Centrum Kształcenia Języków Obcych w Opolu.

OIK prowadzi systematyczne działania rozpoznawcze oraz kampanię informacyjną wśród bezdomnych, powiadamiając ich o miejscach uzyskania pomocy i zachęcając do korzystania z niej, w tym również z pomocy rzeczowej: np. koce, ciepła bielizna, gorący posiłek, środki czystości.

W ramach Krajowego Programu Zwalczenia i Zapobiegania Handlowi Ludźmi podjęto współpracę z FUNDACJĄ LA STRADA oraz policją w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osobie będącej ofiarą handlu ludźmi i zmuszaną do prostytucji.

Psychologowie i terapeuci O.I.K prowadzą wizyty domowe. Z tej formy pomocy skorzystało w 2013 r. 5 osób, które z różnych przyczyn nie mogą opuścić miejsca zamieszkania. Przeprowadzono 6 wizyt domowych.

2. REALIZACJA ZADAŃ W RAMACH „KRAJOWEGO PROGRAMU ZWALCZANIA I ZAPOBIEGANIA HANDLOWI LUDZMI”

Adresatem programu były ofiary handlu ludźmi oraz członkowie ich rodzin. W ramach programu podjęto współpracę ze Strażą Graniczną oraz Policją w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemce będącej świadkiem w sprawie do tyczącej handlu ludźmi i zmuszania do prostytucji. Jednocześnie podjęto współpracę z innymi instytucjami pomocowymi na rzecz osób, które doświadczyły przemocy seksualnej.

MOPR w ciągu całego roku prowadził stałą akcję informacyjno – profilaktyczną, dotyczącą zjawiska oraz możliwości przeciwdziałania i rozwiązywania problemu zarówno dla osób bezpośrednio dotkniętych zjawiskiem handlu ludźmi i prostytucją, jak instytucji zaangażowanych w przeciwdziałanie i zwalczanie tego zjawiska. Rozprowadzono na terenie miasta (w przychodniach, rejonach opiekuńczych, placówkach opiekuńczo – wychowawczych, wychowawczych innych) ulotki informacyjne, mówiące o przeciwdziałaniu i zapobieganiu handlowi ludźmi

Realizując Krajowy Program Zwalczenia i Przeciwdziałania Handlowi Ludźmi MOPR podejmuje wiele działań wspólnie z pracownikami Komendy Wojewódzkiej Policji.

3. SPECJALISTYCZNY OŚRODEK WSPARCIA DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie realizuje ustawowe zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.

W 2013 r. w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie przyjęto 476 osób – ofiar przemocy, świadków przemocy oraz sprawców przemocy.

Działania, oprócz interwencyjnych to przede wszystkim praca o charakterze terapeutycznym – wsparciowym, poradnictwo i konsultacje, edukacja i wspieranie ofiar przemocy w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji życiowej a także oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec sprawców przemocy.

W zakresie oddziaływań profilaktycznych zakresu przeciwdziałania przemocy terapeuci realizowali zajęcia pod nazwą „NIEBIESKIE GODZINY” dla rodziców dzieci uczęszczających do szkół podstawowych. Spotkania odbyły się w Wojewódzkim Specjalistycznym Zespole Neuropsychiatrycznym, w Zespole Szkół Ekonomicznych, Ekonomicznych Wojewódzkim Centrum Medycznym oraz w LO nr5

Pracownicy realizowali program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy pozostających warunkach odosobnienia:

1. Grupa korekcyjno – edukacyjna ART. dla mężczyzn – Areszt Śledczy w Opolu – 10 osób.
2. Grupa korekcyjno – edukacyjna ART. dla mężczyzn – Zakład Karny w Opolu – 10 osób.
3. Grupa korekcyjno – edukacyjna na bazie programu PARTNER dla mężczyzn – sprawców przemocy – 10 osób.

Programy korekcyjno – edukacyjne dla dzieci wykazujących zachowania agresywne:

1. Grupa socjoterapeutyczna – 10 osób.

Oferta pracy nad sobą w formie takiego programu wychodzi naprzeciw, pojawiającej się motywacji do zmiany swojego życia.

Oprócz zabezpieczenia klientom – doświadczającym przemocy podstawowych potrzeb bezpieczeństwa specjaliści towarzyszą im w procesie przygotowania się do zmiany ich życia. Pomagają w pisaniu pism procesowych przygotowują do rozpraw sądowych. Poprzez oddziaływania edukacyjno – terapeutyczne specjaliści wpływają na zmianę postaw rodzicielskich wobec dzieci ofiar i świadków przemocy.

ZESTAWIENIE ODDZIAŁYWAŃ W STOSUNKU DO LICZBY KLIENTÓW SOW W 2013 ROKU.

| Lp. | Rodzaj oddziaływania | Liczba rodzin | Liczba osób | Liczba konsultacji |
|-----|----------------------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1. | Schronienie w SOW | 19 | 47 | - |
| 2. | Konsultacje psychologiczne | 86 | 87 | 280 |
| 3. | Konsultacje prawne | 152 | 152 | 282 |
| 4. | Konsultacje wychowawcze | 39 | 41 | 153 |

| | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|
| 5. | Grupa wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy | 13 | 13 | 31 |
| 6. | Poradnictwo interwencyjne | 118 | 125 | 145 |
| 7. | Spotkania pod nadzorem pedagogicznym dzieci ze sprawcą przemocy | 5 | 18 | 11 |
| 8. | Indywidualne oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec sprawców przemocy | 66 | 67 | 331 |
| 9. | Indywidualne oddziaływania psychologiczne i terapeutyczne wobec dzieci ofiar i świadków przemocy | 50 | 58 | 240 |
| 10. | Poradnictwo socjalne | 137 | 382 | 304 |
| 11. | Niebieskie Karty założone w SOW | 16 | 42 | 53 |
| 12. | Pomoc socjalna/ pomoc w załatwieniu spraw urzędowych/ | 6 | 13 | 38 |
| 13. | Grupy Robocze Zespołu Interdyscyplinarnego | 97 | 268 | 363 |
| 14. | Wywiady środowiskowe | 36 | 118 | 36 |
| 15. | Konsultacje terapeutyczne /dorośli/ | 221 | 225 | 838 |
| 16. | Konsultacje psychiatryczne | 32 | 33 | 74 |
| 17. | Grupa „ART” w Areszcie Śledczym | 10 | 10 | 14 |
| 18. | Zajęcia profilaktyczne „Niebieska Godzina” w szkołach | 20 | 20 | 21 |
| 19. | „Partner” w Areszcie Śledczym | 3 | 3 | 2 |
| 20. | Program korekcyjno-edukacyjny w Zakładzie Karnym | 10 | 10 | 4 |

4.ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w ramach realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie odpowiada za funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego, który realizuje procedurę Niebieskiej Karty.

W 2013 r. procedurą objęto 533 rodziny, w których istniało podejrzenie przemocy w rodzinie. Liczba dzieci w tych rodzinach wynosiła 119.

W wyniku podjętych działań 518 ofiar przemocy skierowano do placówki dla ofiar przemocy w rodzinie.

W tym:

- 145 osób uzyskało pomoc psychologiczną,
- 171 osób otrzymało pomoc prawną,
- 44 osoby otrzymały pomoc medyczną,
- 68 osób otrzymało pomoc w formie poradnictwa zawodowego,

- 498 osób otrzymało pomoc w formie poradnictwa rodzinnego,
- 137 osób otrzymało pomoc w formie pracy socjalnej,
- 94 osoby otrzymały pomoc w formie świadczeń pieniężnych,
- 242 osoby otrzymały pomoc terapeutyczną.

Z rodzin dotkniętych zjawiskiem przemocy 10 dzieci umieszczono w systemie pieczy zastępczej.

Pracownicy socjalni MOPR założyli 51 formularzy Niebieskich Kart. Na podstawie art.12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie pracownicy socjalni odebrali z rodzin 3 dzieci.

Liczba złożonych przez pracowników ośrodka wniosków do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka w związku z przemocą w rodzinie wyniosła 23 w ciągu roku.

XV. REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Rządowy program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" przyjęty został ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego.

Sposób realizacji wymienionego programu wieloletniego, a także sposób planowania i dokonywania podziału środków budżetu państwa przyznanych na realizację programu określa rozporządzenie Rady Ministrów dnia 7 lutego 2006 r.

Celem programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia. Ponadto program zakłada długotrwałe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywiania, upowszechnianie zdrowego stylu życia, poprawę poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach oraz rozwój w gminach bazy żywieniowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

W ramach realizacji wieloletniego programu „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA” w 2013 r. pomocą objęto 2075 osób i rodzin, w tym:

- 376 osób korzystało z gorących posiłków (224 dzieci i młodzieży szkolnej oraz 152 osoby dorosłe)
- 1865 osób i rodzin otrzymało zasiłki celowe na zakup żywności.

XVI. NIEKONWENCJONALNE FORMY REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

1. AKCJA PODARUJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w 2013 r. prowadził akcję „PODARUJ”. Jak co roku pośredniczył w przekazywaniu używanych mebli i sprzętu AGD.

W 2013 r. zgłosiło się 57 rodzin chętnych i zainteresowanych używanym sprzętem. Z naszego pośrednictwa skorzystały 52 rodziny. Część rodzin skorzystała z pomocy kilkakrotnie. Potrzebującym przekazano:

- 1) nosidełka dla dzieci – 4 sztuki,
- 2) telewizor – 6 sztuk,

- 3) pralka – 4 sztuki,
- 4) lodówka – 4 sztuki,
- 5) meblościanki, regały – 15 sztuk,
- 6) komplety mebli kuchennych – 5 sztuk,
- 7) biurka – 3 sztuki,
- 8) stoły, ławy – 3 sztuki,
- 9) wersalki, tapczany – 8 sztuk,
- 10) fotele, krzesła – 5 sztuk,
- 11) łóżka, materace – 2 sztuki,
- 12) wózki dziecięce – 6 sztuk,
- 13) komplety wypoczynkowe – 2 sztuki,
- 14) odkurzacz – 2 sztuki.

2. DNI SENIORA DNI NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W maju 2013 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu zorganizował XV OPOLSKIE DNI SENIORA. W imprezie wzięło udział 900 seniorów z miasta Opola i 120 seniorów z innych gmin województwa opolskiego.

We wrześniu 2013 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wspólnie z Wydziałem Polityki Społecznej UM Opola oraz Wojewódzkim Towarzystwem Walki z Kalectwem zorganizował XII OPOLSKIE DNI NIEPEŁNOSPRAWNYCH. W imprezie wzięło udział 1500 osób.

3. DAROWIZNY

W 2013 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie pozyskał od sponsorów darowizny na łączną kwotę 13.014,63 zł. W tym:

- 1) Kino domowe – Dom Dziennego Pobytu „Magda Maria” – 508,00 zł
- 2) Ręczniki – Dom Dziennego Pobytu „Magda Maria” – 440,00 zł
- 3) Dary dla podopiecznych MOPR (w ramach akcji „Paczka”) – 12.066,63 zł

4. MIESZKANIA CHRONIONE

W 2013 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie udzielał pomocy w formie schronienia w mieszkaniu chronionym.

MOPR dysponuje dwoma trzypokojowymi mieszkaniami chronionymi dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych. W 2013 r. z tej formy pomocy skorzystało 8 wychowanków.

5. „ALTERNATYWĄ KOŃ”

W okresie od 15.07.2013 r. do 31.10.2013 r. MOPR realizował program hipnoterapii – terapeutycznej jazdy konnej z elementami rekreacji ruchowej. Projektem objęto 25 dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym (dzieci ze świetlicy środowiskowej w O.R.S „Szansa”, wychowankowie placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych).

Projekt miał na celu wspieranie rozwoju dzieci z rodzin dysfunkcyjnych w kierunku zdrowego i szczęśliwego życia, rozwijanie pozytywnych kontaktów

społecznych, zwiększenie poczucia własnej wartości, zmniejszenie zaburzeń emocjonalnych, doskonalenie równowagi, koordynacji, orientacji w przestrzeni, schematu własnego ciała, poczucia rytmu oraz kontaktu z przyrodą. Miało to działanie motywacyjne i było pomocne w dotarciu do własnej energii, do działania i realizacji marzeń.

6. TELEOPIEKA

W 2013 r. wprowadzono pomoc w formie usługi całodobowej **Teleopieki** - dostęp do centrów usług telefonicznej opieki. Z tej formy pomocy skorzystało 25 osób.

XVII. PODZIĘKOWANIA:

1. Klub Integracji Społecznej – list gratulacyjny Ministra Pracy i Polityki Społecznej za inicjowanie i realizację projektów na rzecz osób bezrobotnych w m. Opolu,
2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej – podziękowanie dyrekcji publicznego gimnazjum nr 5 za pomoc w zorganizowaniu zajęć „Nie jesteś sam” w ramach ogólnopolskiego konkursu „Bezpieczna szkoła – bezpieczny uczeń”,
3. Podziękowanie Towarzystwa Przyjaciół Opola za zorganizowanie XV Opolskich Dni Seniora i umiejętność sprawiania radości seniorom z m. Opola,
4. Wyróżnienie Stowarzyszenia Hospicjum Opolskiego za pomoc w uruchomieniu Centrum Opieki Paliatywnej „Betania”,
5. Podziękowanie Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów za wspieranie działalności na rzecz środowiska emeryckiego i inwalidów oraz osób niepełnosprawnych,
6. Podziękowanie Marszałka Województwa Opolskiego za współpracę w organizacji imprezy „Marsz po zdrowie”.

XVIII. PODSUMOWANIE

Rok 2013 był kolejnym trudnym rokiem realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Obniżenie realnych dochodów rodzin wpłynęło na wzrost liczby udzielanych świadczeń.

W związku z obowiązującymi od 2004 r. nowymi zasadami odpłatności za pobyt w Domach Pomocy Społecznej znaczna część środków będących w budżecie ośrodka przekazywana jest tytułem dopłat za pobyt w DPS. W związku z tym obniża się średnia wysokość zasiłków udzielanych pozostałym mieszkańcom miasta Opola będących w trudnej sytuacji. W 2013 r. mimo tego, że w mieście Opolu spadła stopa bezrobocia wiele rodzin kwalifikowało się do pomocy ze względu na niskie dochody osiągnięte z tytułu zatrudnienia. Z przeprowadzonych analiz wynika, że w mieście Opolu w roku 2013 nasiliło się występowanie zjawiska

przemocy w rodzinie. Wzrosła również liczba osób ubiegających się o pomoc z powodu bezdomności .

Osoby długotrwale i przewlekle chore mimo posiadanego stałego dochodu (najczęściej renta, emerytura) zwracali się z prośbą o pomoc niezbędną do zrealizowania recept i zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

W mieście Opolu znacznie wzrosło zapotrzebowanie na usługi świadczone wobec osób starszych, niepełnosprawnych i samotnych.

Rozwinięty przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie system usług gwarantował realizację bardzo istotnej w pomocy społecznej zasady, iż pomocy społecznej musi towarzyszyć specjalistyczne poradnictwo, wspieranie klientów w rozwiązywaniu problemów, problemów co za tym idzie pomoc w usamodzielnianiu się rodzin i wychodzeniu z kręgu pomocy społecznej.

Mając na uwadze poprawę jakości pracy MOPR w roku 2013 prowadzono:

- 1) monitoring wykorzystania pomocy (czy udzielona pomoc była wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem oraz czy udzielenie pomocy wpłynęło stymulująco na postawę samopomocową klientów),
- 2) analizę skuteczności(na ile udzielona pomoc wpłynęła na poprawę sytuacji, na ile doprowadziła klienta do usamodzielnienia,
- 3) pracę Ośrodka oparto na pracy metodą projektu,
- 4) prowadzono kampanię na rzecz pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych,
- 5) zrealizowano projekt systemowy pn."MOJA PRACA _ MOJA PRZYSZŁOŚĆ",
- 6) podnoszono poziom wykształcenia i kwalifikacji kadry MOPR poprzez różnego rodzaju szkolenia,
- 7) specjaliści zatrudnieni w MOPR aktywnie uczestniczyli w kampanii medialnej dotyczącej przemocy w rodzinie,
- 8) pozyskano w ramach ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej środki na realizację zadań w zakresie rozwijania i wzmacniania form opieki zastępczej,
- 9) pozyskiwano od sponsorów pomoc rzeczową dla potrzebujących mieszkańców miasta Opola.

W 2013 r. uruchomiono szereg działań skierowanych na zmianę wizerunku pomocy społecznej oraz promowanie inicjatyw i projektów realizowanych na terenie miasta.

Stale prowadzono współpracę i wymianę informacji z organizacjami pozarządowymi, które realizują zadania statutowe zbieżne z zakresem działalności MOPR. Dzięki tej współpracy poszerzono ofertę wsparcia dla mieszkańców miasta Opola.

Niekorzystne zjawiska oraz mankamenty utrudniające realizację zadań MOPR to przeciążenie pracy zadaniami administracyjnymi oraz rozbieżności występujące między przepisami prawnymi, w ramach których funkcjonuje pomoc społeczna, zwłaszcza zbyt mocne powiązanie ustawy o pomocy społecznej z przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Pozytywne zjawiska to bardzo dobry poziom wykształcenia pracowników MOPR, a także wysoki poziom dodatkowych kwalifikacji zawodowych oraz duże umiejętności zawodowe wynikające z długiego stażu pracy.

INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ

Analiza problemów przedstawionych w sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej określa potrzeby w zakresie pomocy społecznej w mieście Opolu:

1. Tworzenie mieszkań socjalnych, ewentualnie zwiększenie liczby miejsc czasowego pobytu dla osób bezdomnych z terenu miasta Opolu,
2. Tworzenie mieszkań chronionych dla osób starszych i niepełnosprawnych,
3. Doskonalenie programu profilaktyki uzależnień łagodzenie skutków alkoholizmu i narkomani np. poprzez prowadzenie poradni ulicznych,
4. Rozwijanie programu wsparcia osób starszych np. poprzez tworzenie ośrodków wsparcia dziennego,
5. Rozwijanie wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych,
6. Prowadzenie poradnictwa rodzinnego dla osób opiekujących się osobami wymagającymi całodobowej opieki ze szczególnym uwzględnieniem opiekunów osób chorych na Alzheimera,
7. Rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
8. Tworzenie ośrodków wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży,
9. W związku z wejściem w życie 1 stycznia 2012 r. ustawy wspieraniu rodziny i systemie opieki zastępczej wzmocnienie kadry pracowników MOPR – asystenci rodzin,
10. Promowanie metod pracy socjalnej oraz upowszechnianie mało stosowanych metod pracy środowiskowej(organizowanie społeczności lokalnej, rozwój współdziałania partnerów społecznych,
11. Rozwój instytucji ekonomii społecznej,
12. Zorganizowanie „Kuchni na kółkach” – dowozu gorących posiłków do miejsca zamieszkania osób starszych i niepełnosprawnych.

Sporządziła :

Małgorzata Kozak

Zastępca Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Rodzinie w Opolu

POTRZEBY W ZAKRESIE SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ:

1. Tworzenie i rozwój ośrodków wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży.
2. Organizowanie różnych form wsparcia dla osób pełniących funkcje rodzin zastępczych.
3. Tworzenie odpowiednich warunków lokalowych dla osób przygotowanych do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej oraz prowadzenie rodzinnego domu dziecka.
4. Zapewnienie środków na organizowanie wsparcia rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez powoływanie rodzin pomocowych.
5. Realizacja programów, których celem będzie organizowanie czasu wolnego dla dzieci i młodzieży.
6. Dalszy rozwój infrastruktury i zasobów ludzkich na rzecz pieczy zastępczej, w tym podnoszenie kwalifikacji, kompetencji i umiejętności pracowników realizujących zadania wynikające z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
7. W związku ze stale rosnącą liczbą dzieci wymagających opieki zastępczej, rozwijanie rodzinnych form pieczy zastępczej – rodzin niezawodowych zastępczych, rodzin zawodowych zastępczych (w tym zawodowej pełniacej funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowej specjalistycznej) oraz rodzinnych domów dziecka.