

Informacja

dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się

Wszystkich klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu informujemy, że zgodnie z wytycznymi ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U.2011.209.1243 z późn.zm.), osobom doświadczającym trudności w komunikacji Ośrodek:

- 1). **umożliwia korzystanie z pomocy osoby przybranej** tj. osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez klienta do ułatwienia porozumienia się w załatwieniu jego sprawy,
- 2). **udostępnia usługi pozwalające na komunikowanie się przy pomocy środków wspierających komunikowanie się**, w szczególności: pocztę elektroniczną, fax, stronę internetową spełniającą standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych,
- 3). **zapewnia dostęp do możliwości korzystania z pomocy tłumacza języka migowego**, (potrzebę korzystania z usług tłumacza proszę zgłaszać bezpośrednio pracownikowi obsługującemu. Na bieżąco, nie dalej niż w ciągu 3 dni zapewniona jest obecność tłumacza w Ośrodku),
- 4) w zakresie podstawowej czy wstępnej komunikacji **pomocni są także pracownicy Ośrodka, którzy ukończyli kursy języka migowego.**

Potrzebę korzystania z pomocy w w/w zakresie proszę zgłaszać bezpośrednio pracownikowi prowadzącemu sprawę lub pracownikowi pierwszego kontaktu.