

OR-I.152.12.2019

Opole, dnia 9 września 2019 r.

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani petycję wysłaną do tutejszego urzędu drogą elektroniczną w dniu 27 sierpnia 2019 r., uprzejmie informuję, co następuje.

Zadania z zakresu transportu publicznego w Opolu realizowane są przez Operatora – Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o.o. Od wielu lat wszystkie autobusy będące w dyspozycji MZK wyposażone są w lokalizatory GPS, które umożliwiają weryfikację lokalizacji w czasie rzeczywistym. Kontrola punktualności oraz realizacji kursów, o którą Pani wnosi jest prowadzona w trybie automatycznym. Dodatkowo, Operator zobowiązany jest do codziennego raportowania wykonania kursów oraz ewentualnych zakłóceń, do których doszło danego dnia. W przypadku, wykrycia przez Organizatora (Miasto Opole) zawnionego niewykonania lub niepełnego wykonania kursu, naliczana jest kara umowna, której celem jest zdyscyplinowanie Operatora oraz ciągły wzrost jakości oferowanych usług.

Dziękuję za zaangażowanie i troskę o punktualność komunikacji miejskiej w Opolu. Informuję jednocześnie, że Miasto Opole dokłada wszelkich starań, aby do pasażerów docierały aktualne informacje dotyczące czasów kursowania poszczególnych autobusów. Kluczową inicjatywą Miasta w tym zakresie było uruchomienie 45 tablic dynamicznej informacji pasażerskiej. Ponadto, od wielu lat w Opolu działa aplikacja „Kiedyprzyjedzie.pl”. Wskazane rozwiązania umożliwiają każdemu pasażerowi dostęp do aktualnych informacji dotyczących kursów komunikacji miejskiej w Opolu.

Z poważaniem

z up. Prezydenta Miasta

Margaryta Stejnica  
Za Prezydenta Miasta

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Transportu - aa.