

Opole, dnia 17 stycznia 2020 r.

OR-I.152.14.2019

T.KW-00009/20

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani petycję z dnia 26 października 2019 r., przekazaną do tutejszego urzędu drogą elektroniczną w dniu 5 listopada 2019 r. przez Wojewodę Opolskiego, uprzejmie informuję, co następuje.

- 1) Zgodnie z art. 4 ust. 13 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2019 poz. 2475 z późn. zm.) przystanek komunikacyjny to cyt. „miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej, w którym umieszcza się informacje dotyczące w szczególności godzin odjazdów środków transportu (...)” i zgodnie z obowiązującym prawem przystanki komunikacyjne zlokalizowane na terenie Miasta Opola wyposażone są w rozkłady jazdy operatora publicznego transportu zbiorowego oraz przewoźników korzystających z tych przystanków. Dodatkowo, we wszystkich autobusach komunikacji miejskiej w Opolu, dostępny jest Regulamin przewozu obowiązujący u Operatora publicznego transportu zbiorowego, a także cennik biletów i opłat dodatkowych. Obowiązek umieszczenia na wszystkich przystankach komunikacyjnych w Opolu informacji, które wskazała Pani w petycji nie wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Ponadto, byłoby to technicznie niemożliwe ponieważ nie każdy z ponad 400 przystanków ma powierzchnię pozwalającą na publikację tych informacji.
- 2) Od wielu lat wszystkie autobusy będące w dyspozycji Operatora publicznego transportu zbiorowego w Opolu wyposażone są w lokalizatory GPS, które służą do prognozowania czasu przyjazdu autobusu. Przewidywane czasy przyjazdu autobusów prezentowane są na portalu kiedyprzyjedzie.pl. Dodatkowo, na 45 przystankach komunikacyjnych zamontowano tablice dynamicznej informacji pasażerskiej, które także prezentują prognozowany czas przyjazdu autobusów. Mapa z aktualną lokalizacją pojazdów Operatora nie jest dostępna publicznie ze względów bezpieczeństwa.
- 3) Nie są nam znane rozwiązania technologiczne i systemy liczące oraz prezentujące ilość osób oczekujących na przystanku. Jedyną technicznie wykonalną metodą zliczania wydaje się monitoring wizyjny i jego analiza przez operatora lub przez algorytm sztucznej inteligencji, który z przyczyn oczywistych nie będzie posiadał informacji do której linii zamierza wsiadać dana grupa osób. Z punktu widzenia zarządzania transportem publicznym informacja ta będzie więc bezużyteczna, a jej uzyskanie obok bardzo kosztownego montażu kamer CCTV na ponad 400 przystankach, wymagać

Prezydent Miasta Opola

musiało by zatrudnienia wielu operatorów monitoringu liczących pasażerów oraz budowy infrastruktury sieciowej pozwalającej na przesyłanie w czasie rzeczywistym obrazu w wysokiej rozdzielczości. Monitorowanie zajętości miejsc w autobusach jest technicznie możliwe, jednak byłoby również niezwykle kosztowne. Wymaga wyposażenie wszystkich autobusów (99 szt.) w tzw. bramki liczące (kilkaset tysięcy złotych na autobus). Jednak z punktu widzenia zarządzania taborom uzyskana informacja nie wnosi wymiernej wartości, ponieważ w przypadku dużej zajętości pojemności autobusu, możliwości operacyjnego podstawienia dodatkowego autobusu ograniczone są ilością posiadanego taboru oraz zatrudnionych kierowców. W tym zakresie statystyczne pomiary potoków pasażerskich poprzez cykliczny pomiar ilości osób na kursach są wystarczające. Organizator publicznego transportu zbiorowego wdrażający proponowane przez Panią rozwiązania poniósłby więc wielomilionowe koszty, które z całą pewnością nie zostałyby pokryte korzyściami społecznymi. Potwierdza to brak podobnych wdrożeń w znanych nam miastach w Polsce i Europie.

Z poważaniem



z up. Prezydenta Miasta
Mariola Szusticka
Z-ca Prezydenta Miasta

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wojewoda Opolski – Adrian Czubak
3. Wydział Transportu – aa.