Załącznik do zarządzenia

**NR OR-I.0050.677.2016  
PREZYDENTA MIASTA OPOLA  
z dnia 29 grudnia 2016 r.**

**Regulamin korzystania**

**z Serwisu „Mapa potrzeb Opola”**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

* 1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez mieszkańców Miasta Opola, zwanych dalej **„Użytkownikami Serwisu”** z serwisu internetowego dostępnego w wersji mobilnej na urządzenia mobilne z systemem Android oraz poprzez stronę internetową pod adresem <https://potrzeby.opole.pl>, zwanym dalej **„Serwisem”.**
  2. Serwis jest zarządzany poprzez przeglądarkę internetową.
  3. Korzystanie z Serwisu polega na:

1. przeglądaniu aktualnych zgłoszeń w Serwisie (status „W trakcie”);
2. dodawaniu nowych zgłoszeń przez niezarejestrowanych Użytkowników Serwisu;
3. rejestrowaniu się do Serwisu w celu utworzenia konta Użytkownika Serwisu;
4. logowaniu się przez Użytkownika Serwisu na konto przy użyciu loginu oraz hasła i korzystanie z Serwisu jako zarejestrowany Użytkownik Serwisu.
   1. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Miasto Opole, zwane dalej **„Administratorem Serwisu”.**
   2. Serwis umożliwiają mieszkańcom Miasta Opola zgłaszanie problemów i potrzeb za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej „Mapa potrzeb Opola”.
   3. Podstawowy zakres zgłaszanych problemów i potrzeb obejmuje:
5. uszkodzenia i dewastacje;
6. drogi;
7. lokale;
8. zieleń;
9. porządek i bezpieczeństwo;
10. dzikie wysypiska;
11. odśnieżane;
12. odpady komunalne przy pojemnikach;
13. odpady na ulicy;
14. przepełnione/brudne pojemniki na odpady;
15. gruz w pojemnikach;
16. elektroodpady;
17. przepełnione kosze uliczne;
18. inne.
    1. Korzystanie z Serwisu przez osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych wymaga zgody ich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych.
    2. Każde zgłoszenie w Serwisie ma charakter sprawy administracyjnej.

**§ 2**

**Zasady dostępu Użytkowników do Serwisu oraz wymagania techniczne**

1. Dostęp do Serwisu posiadają wszyscy użytkownicy sieci Internet lub aplikacji mobilnej.
2. Dostęp jest możliwy w drodze rejestracji i następnie logowania albo bez rejestracji.
3. Proces rejestracji Użytkownika Serwisu możliwy jest wyłącznie z poziomu aplikacji WWW.
4. W procesie rejestracji zakładane jest konto do wielokrotnego korzystania z Serwisu po uprzednim zalogowaniu.
5. Rejestracja w serwisie wymaga podania następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail lub telefon oraz akceptacji warunków niniejszego Regulaminu, w tym postanowień dot. Polityki prywatności oraz wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb Serwisu.
6. Korzystanie z serwisu bez rejestracji poprzez sieć Internet wymaga podania adresu e-mail lub telefonu.
7. Korzystanie z serwisu bez rejestracji poprzez aplikację mobilną wymaga podania adresu e-mail.
8. Aplikacja mobilna dostępna jest tylko dla smartfonów i tabletów Android w sklepie Google Play - pod adresami <https://play.google.com/apps/testing/pl.net.abakus.mpo>. Użytkownicy smartfonów czy tabletów innych typów (iOS - iPhone, Windows Mobile) mogą korzystać z Serwisu przez przeglądarkę internetową pod adresem <https://potrzeby.opole.pl>, zainstalowaną na tych urządzeniach.
9. Użytkownicy smartfonów i tabletów Android mogą również korzystać z Serwisu przez przeglądarkę internetową pod adresem <https://potrzeby.opole.pl>, zainstalowaną na tych urządzeniach.
10. Do prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Serwisu, Użytkownik Serwisu powinien:
11. używać aktualnych wersji popularnych przeglądarek internetowych dostępnych w danym momencie na rynku;
12. korzystać z urządzeń mobilnych Android w wersji 4.0.3 i nowszej.
13. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzysta Użytkownik Serwisu, a które uniemożliwiają Użytkownikowi Serwisu korzystanie z Serwisu.

**§ 3**

**Ogólne zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, w tym Polityki prywatności, z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz zgodnie celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Miasta Opola i jego mieszkańców.
2. Użytkownik Serwisu jest zobowiązany w szczególności do:
   * 1. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
     2. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników Serwisu lub dla Miasta Opola, z poszanowaniem przysługujących im praw.
3. Wszelkie zgłoszenia nie mające charakteru sprawy administracyjnej będą usuwane przez Administratora Serwisu.

**§ 4**

**Odpowiedzialność Administratora Serwisu**

1. Administrator Serwisu prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania i ochronę danych osobowych Użytkowników Serwisu.
2. Administrator Serwisu nie gwarantuje stałej dostępności do Serwisu, jak również jego bezbłędnego funkcjonowania w szczególności ze względu na okoliczności wymienione w ust. 3 oraz przerw w funkcjonowaniu wywołanych siłą wyższą.
3. Administrator Serwisu zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych opcji oraz funkcji Serwisu oraz prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu z ważnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych względów uzasadnionych przepisami prawa, czynności konserwacyjnych lub związanych z modyfikacją Serwisu).
4. Administrator Serwisu nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
   1. sposób, w jaki Użytkownicy Serwisu korzystają z Serwisu, ani za jakiekolwiek wynikłe z tego skutki;
   2. treść zgłoszonych informacji niezgodnie z prawem lub zasadami współżycia społecznego;
   3. skutków udostępniania loginu i hasła osobom nieuprawnionym;
   4. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowane przyczynami niezależnymi od Administratora Serwisu lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Administrator Serwisu nie był w stanie zapobiec;
   5. jakiekolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika Serwisu postanowień niniejszego Regulaminu, w tym postanowień dotyczących Polityki prywatności lub nieprawidłowym działaniem Serwisu;
5. Z faktu, że Serwis może być łączony poprzez odesłania internetowe (linki) z serwisami internetowymi należącymi do osób trzecich, nie wynika, że Administrator Serwisu ponosi odpowiedzialność za działalność tych serwisów lub ich zawartość.

**§ 5**

**Polityka prywatności w Serwisie**

1. Administrator Serwisu chroni prywatność Użytkowników Serwisu, w szczególności ich dane osobowe, poprzez odpowiednie rozwiązania technologiczne, zapobiegjące naruszeniu prywatności Użytkowników Serwisu.
2. Administrator Serwisu informuje Użytkownika Serwisu przed rejestracją o gromadzeniu i przetwarzaniu danych osobowych.
3. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w celu prowadzenia Serwisu oraz zgłoszonej w nim sprawy administracyjnej.
4. Rejestracja do Serwisu lub zgłoszenie bez rejestracji wymaga od Użytkownika Serwisu wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych.
5. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo ujawnienia danych osobowych dotyczących Użytkownika Serwisu organom, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.
6. Poza przypadkami wskazanymi w z ust. 5 dane osobowe Użytkownika Serwisu nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika Serwisu.
7. Administrator Serwisu przetwarza dane osobowe Użytkownika Serwisu z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
8. Użytkownik Serwisu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i  uzupełniania.
9. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do podejmowania dodatkowych środków ochrony danych osobowych, poza tymi opisanymi w polityce.

**§ 6**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zapytania dotyczące użytkowania Serwisu oraz zgłaszanie problemów należy kierować na adres poczty elektronicznej: ngo@um.opole.pl lub na adres korespondencyjny: Centrum Dialogu Obywatelskiego w Opolu 45-011, ul. Koraszewskiego 7-9.
2. Użytkownik Serwisu korzysta w każdym czasie i z zakresu z Serwisu wedle własnego uznania, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Brak akceptacji Regulaminu, w tym postanowień dotyczących Polityki prywatności uniemożliwia korzystanie z Serwisu i zgłaszanie problemów.
4. Regulamin i jego zmiany są podawane do publicznej wiadomości na stronie: www.opole.pl.
5. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
6. Korzystanie z Serwisu podlega wyłącznie prawu polskiemu.
7. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne dla Użytkowników Serwisu.
8. Zgłoszenie zawierające informacje niezgodne z prawem, naruszające zasady współżycia społecznego Administrator Serwisu będzie usuwał bez powiadamiania ich autorów. Prawo to obejmuje także zakładanie kont w innym celu niż zgłaszanie potrzeb. W razie poważnego naruszenia prawa, czy podejrzenia o popełnieniu przestępstwa Administrator Serwisu poinformuje o powyższym organy ścigania.
9. Nie jest dopuszczalne zakładanie konta na rzecz innej osoby bez jej zgody.
10. Użytkownik Serwisu ma prawo do rezygnacji z konta w każdym czasie.
11. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:
    1. działania w sposób nie naruszający praw innych Użytkowników Serwisu;
    2. niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł i danych innych Użytkowników Serwisu;
    3. nie podawania informacji nieprawdziwych;
    4. zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.
12. Wszelkie informacje o naruszeniach prawa lub niniejszego Regulaminu przez Użytkowników Serwisu należy kierować na adres wskazany w ust. 1.