



ZAPYTANIE OFERTOWE
I.ZOWI-000014/15 z dn. 27.10.2015r.

Szanowni Państwo

W imieniu Urzędu Miasta Opola zapraszamy do złożenia oferty cenowej na przeprowadzenie audytu dostępności oraz przystosowania strony internetowej www.opole.pl do potrzeb osób niepełnosprawnych, modernizowanej w ramach projektu: **„Dostosowanie strony internetowej Miasta Opola do potrzeb osób niepełnosprawnych”**.

1. Nazwa Zamawiającego:

Miasto Opole,
ul. Rynek – Ratusz,
45-015 Opole,
NIP: 754-300-99-77

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przeprowadzenie Audytu dostępności oraz przystosowania strony internetowej www.opole.pl do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Zaleca się dwuetapowe przeprowadzenie audytu.

W pierwszym etapie, serwis WWW powinien zostać sprawdzony przez Wykonawcę przy uwzględnieniu różnych poziomów dostępności, określonych w dokumencie WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Efektem końcowym tych prac będzie protokół niezgodności, w którym zawarte zostaną informacje na temat występujących błędów na stronie jak również sposób ich usunięcia.

W drugim etapie, serwis powinien zostać sprawdzony przez osoby z niepełnosprawnością wzroku.

Aktualnie jesteśmy w trakcie realizacji zadania związanego z dostosowaniem strony do potrzeb osób niepełnosprawnych, prace powinny zakończyć się do dnia 9 grudnia br. Podmiot wykonujący zadanie przystosowania strony do WCAG, jest zobowiązany do udostępnienia (w końcowym etapie modernizacji) wyników prowadzonych prac osobom przeprowadzającym audyt.



Etap 1

1. sprawdzenie zgodności z W3C
2. sprawdzenie zgodności z W3C CSS
3. sprawdzenie zgodności z WCAG 2.0
 - zasada 1
 - zasada 2
4. analiza kontrastu
5. sprawdzenie poprawności działania serwisu w:
 - przeglądarce tekstowej,
 - przeglądarce tekstowej
 - przeglądarce mobilnej,
6. sprawdzenie szybkości działania serwisu na łączach o różnej prędkości

Każdy odnaleziony problem będzie kwalifikowany w dwóch kategoriach, zgodnie z dwoma poziomami dostępności jako:

- krytyczny, konieczny do usunięcia na poziomie zasada 1 (A),
- problem, który powinno się usunąć zasada 2 (AA),

Do każdego opisywanego problemu Wykonawca określi sposób jego usunięcia.

Etap 2

Serwis powinien trafić do osób niepełnosprawnych, niewidomych i niedowidzących. Osoby niewidome wykonujące audyt powinny być tak dobrane, aby reprezentowały różny stopień dysfunkcji wzrokowej od całkowitej utraty wzroku do częściowej. Wykonują one audyt niezależnie, na dwóch różnych programach czytających.

Kontroli podlegają min.:

- ergonomia strony,
- dostępność zawartych informacji,
- czytelność menu,
- czytelność nagłówków,
- prawidłowe opisy w tekstach alternatywnych linków i grafik,

3. Zakres działań:

1. Sprawdzenie stron internetowych według poniższych podstaw formalno-prawnych:
 - Międzynarodowy standard dostępności stron internetowych dla osób niepełnosprawnych – WCAG 2.0
 - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r.w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla



systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych określonych przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (Dz.U. z 16 maja 2012 poz. 526)

2. Wytypowanie do badań, kluczowych dla użytkowników podstron serwisu.
3. Wytypowanie do badań istotnych elementów serwisu (moduły typu kalendarz, slider)
4. Wytypowanie zadań do badania z użytkownikami niepełnosprawnymi.
5. Badanie z użytkownikami z różną niepełnosprawnością wzroku.
7. Analiza kontrastu treści na stronach.
8. Sprawdzenie sposobu wyświetlania stron w popularnych przeglądarkach internetowych (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari).
9. Ocena możliwości korzystania ze zmodernizowanego serwisu.
10. Badanie zrozumiałości treści serwisu.
11. Sporządzenie raportu końcowego, który powinien zawierać:
 - dokładny opis odnalezionych błędów na każdej z badanych podstron
 - opis implikacji jakie odnalezione błędy powodują dla osób z niepełnosprawnością wzroku
 - wskazanie sposobów rozwiązania dla odnalezionych błędów
 - wyniki badań z użytkownikami
 - podsumowanie

4. Warunek udziału w postępowaniu:

Posiadana wiedza i doświadczenie w zakresie realizacji usług polegających na przeprowadzeniu audytu dostępności stron internetowych dla osób niepełnosprawnych.

5. Terminy:

- termin wykonania audytu do dnia 16.12.2015r.

Nie dopuszcza się zmiany terminu wykonania zadania z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

6. Sposób przygotowania oferty:

- oferta cenowa oferenta, zgodnie z załącznikiem nr 1
- oświadczenie (załącznik nr 2)
- propozycja wzoru umowy

Ofertę należy złożyć w formie papierowej w siedzibie Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Opola, Mały Rynek 14, pok. 23, 45-020 Opole w terminie do dnia 02.11.2015.

Osoba do kontaktu:

Leszek Spadło

Tel. 77 54-17-515

e-mail: leszek.spadlo@um.opole.pl



7. Kryterium oceny oferty:

kryterium:

- cena 100%

Oferty niepodlegające odrzuceniu będą oceniane wg wzoru:

$(C_n : C_r) \times 100$, gdzie:

C_n – najniższa cena ze wszystkich nieodrzuconych ofert

C_r – cena z bieżącej, rozpatrywanej oferty

Procenty za kryterium oceny stanowiąc będą końcową ocenę oferty.

Maksymalnie Wykonawca może zdobyć 100%.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę oferty.