



## ZAPYTANIE OFERTOWE

- nr I.ZOWI-000007/15 z dn. 13.05.2015 r.

*Szanowni Państwo,*

W imieniu Urzędu Miasta Opola, zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty cenowej na zakup i dostarczenie odnowienia licencji i przedłużenia wsparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie ESET Smart Security Enterprise Edition w ilości 665 licencji oraz wdrożenie oprogramowania Eset w wersji 6.

### 1. **Nazwa zamawiającego**

Miasto Opole, ul. Rynek – Ratusz, 45-015 Opole, NIP: 754-300-99-77.

### 2. **Opis Przedmiotu zamówienia**

- Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostarczenie odnowienia licencji i przedłużenia wsparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie ESET Smart Security Enterprise Edition w ilości 665 licencji oraz wdrożenie oprogramowania Eset w wersji 6.

### 3. **Podstawowe wymagania**

- Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia określa Opis przedmiotu umowy stanowiący załącznik nr 1 do umowy.

- Zamawiającemu przysługuje w ramach ceny umowy prawo do wsparcia technicznego świadczonego w języku polskim przez certyfikowanych inżynierów systemowych do dnia 1 lipca 2018 r. (w czasie gdy aktywne są licencje posiadanego oprogramowania antywirusowego) umożliwiające:

- a) bezpłatny dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz łat programowych (poprawek oprogramowania),
- b) dostęp do dokumentacji, baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
- c) bezpłatne porady w przypadku występowania problemów z użytkowaniem oprogramowania oraz bezpłatne udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące bieżącej jego eksploatacji drogą telefoniczną i poprzez pocztę elektroniczną, przez 8 godzin na dobę w dni robocze, jednakże nie wcześniej niż godzina 7:00 i nie później niż godzina 17:00,
- d) odnowienie wsparcia producenta po jego wygaśnięciu.

- Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia certyfikatu licencji potwierdzającego jej ważność.

### 4. **Wspólny Słownik Zamówień**

48761000-0 - Pakiety oprogramowania antywirusowego

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

### 5. **Termin realizacji zamówienia:**

- a) Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia – od dnia zawarcia umowy,
- b) Termin zakończenia realizacji zamówienia:
  - i. dostarczenie odnowienia licencji i przedłużenia wsparcia technicznego oprogramowanie ESET Smart Security Enterprise Edition - 14 dni liczonych od daty podpisania umowy,



## URZĄD MIASTA OPOŁA

ii. wdrożenie oprogramowania Eset w wersji 6 - do dnia 30 czerwca 2015 r.

**6. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Oferta musi zawierać formularz ofertowy z podaniem ceny (brutto z VAT w PLN).  
Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją warunków zawartych w umowie.

**7. Kryterium wyboru oferty:**

Cena brutto całego zamówienia.

**8. Termin i sposób składania oferty:**

Ofertę wraz z załącznikami proszę dostarczyć za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do dnia 20.05.2015r., do godz. 12:00.

**9. Miejsce dostarczenia oferty:**

Adres poczty elektronicznej: [ofertawi@um.opole.pl](mailto:ofertawi@um.opole.pl).

**10. Opis sposobu udzielania wyjaśnień dotyczących zapytania ofertowego:**

Informacji na temat zapytania ofertowego udziela:

- a) Mariusz Joško, e-mail: [mariusz.josko@um.opole.pl](mailto:mariusz.josko@um.opole.pl), tel. +48 77 54-17-517,
- b) Przemysław Kultys, e-mail: [przemyslaw.kultys@um.opole.pl](mailto:przemyslaw.kultys@um.opole.pl), tel. +48 77 54-17-519

w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola.