

OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

DZIAŁ A. OGOLNY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY.

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostarczenie odnowienia licencji i przedłużenia wsparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie ESET Smart Security Enterprise Edition w ilości 665 licencji oraz wdrożenie oprogramowania Eset w wersji 6.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 2.1. zakup i dostarczenie odnowienia licencji i przedłużenia wsparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie ESET Smart Security Enterprise Edition w ilości 665 licencji określonego w Dział B ust. 1,
 - 2.2. wdrożenie oprogramowania Eset w wersji 6, określonego w Dział B ust. 2.

Dział B. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

1. Zakup i dostarczenie odnowienia licencji i przedłużenia wsparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie ESET Smart Security Enterprise Edition

Odnowione licencje i wsparcie techniczne muszą spełniać następujące wymagania:

- a) prawo do aktualizacji i wsparcia technicznego na okres 36 miesięcy, od 2 lipca 2015 do 1 lipca 2018 – posiadane przez Zamawiającego licencje wygasają w dniu 1 lipca 2015,
- b) bez zmian pozostaje ilość (665) i rodzaj chronionych urządzeń – odnowione licencje muszą obejmować ochroną: stacje robocze Windows/Linux/macOS, serwery Windows/Linux, urządzenia mobilne, serwery pocztowe, bramę internetową oraz posiadać możliwość zdalnej administracji z konsoli zarządzającej,
- c) dostarczone licencje muszą umożliwiać korzystanie z programu i pobieranie aktualizacji po 1 lipca 2015 roku bez rekonfiguracji programu. Nazwa użytkownika i hasła (w przypadku wersji 5) oraz klucza licencyjny (dla wersji 6) muszą pozostać niezmienione – zmianie (przedłużeniu) może ulec jedynie ich ważność,

- d) dostarczone licencje muszą pozwalać na aktywację zarówno wersji 6 jak i starszych, m.in. 5. Licencje należy dostarczyć w dwóch formatach – dla wersji 6 oraz dla wersji starszych,
- e) wsparcie techniczne ma być świadczone w języku polskim przez certyfikowanych inżynierów systemowych drogą telefoniczną i poprzez pocztę elektroniczną, przez 8 godzin na dobę w dni robocze, jednakże nie wcześniej niż godzina 7:00 i nie później niż godzina 17:00.

2. Wdrożenie oprogramowania Eset w wersji 6

Wdrożenie oprogramowania Eset w wersji obejmuje m.in.:

- a) Przygotowanie projektu technicznego aktualizacji oprogramowania do wersji 6, uwzględniającego m.in.:
- wybór metody aktualizacji: podniesienie serwer zdalnej administracji z wersji 5 do wersji 6 lub instalacja serwera w wersji 6 na nowej maszynie wirtualne,
 - zaplanowanie aktualizacji stacji roboczych (migracja dotychczasowych ustawień wraz z lokalną konfiguracją zapory osobistej firewall),
 - współistnienie w sieci oprogramowania w wersji 5 i 6 do czasu zakończenia aktualizacji wszystkich stacji,
 - zaplanowanie polis (migracja/konfiguracja tożsama z obecnymi polisami),
 - możliwość aktualizacji stacji z serwera w sieci LAN,
 - możliwość aktualizacji urządzeń mobilnych (i komputerów) nie mających kontaktu z serwerem aktualizacji w sieci LAN,
 - uwzględnienie nowości dostępnych w wersji 6 (m.in. nowy sposób aktywacji),
- b) Instalację/aktualizację/migrację oprogramowania do wersji 6,
- c) Aktywację oprogramowania
- d) Konfigurację uwzględniającą:
- integrację z Active Directory,
 - konfigurację serwera zarządzającego jako serwer aktualizacji w sieci LAN,
 - włączenie wykrywania stacji roboczych bez ochrony antywirusowej,
 - przygotowanie polis (w tym konfiguracja/migracja reguł firewall),
 - zapewnienie, by stacje robocze i serwery pobierały aktualizacje z serwera zdalnej administracji,
 - zapewnienie stacjom roboczym nie mogącym połączyć się z serwerem zdalnej administracji (znajdują się poza siecią LAN) aktualizowania z serwerów ogólnodostępnych w sieci Internet,
- e) Przygotowanie paczek instalacyjnych oprogramowania klienckiego zawierającego wstępną konfigurację,

- f) Zaktualizowanie wybranych stacji roboczych i serwerów do wersji 6 w celu przetestowania wprowadzonej konfiguracji,
- g) Przeprowadzenie testów wersji 6 – wykrycie zainfekowanego pliku, działanie modułu firewall,
- h) W zależności od metody aktualizacja - sprawdzenie czy niezaktualizowane oprogramowanie w wersji 5 działa poprawnie (aktualizacje, konfiguracja, itp.),
- i) Przygotowanie dokumentacji powykonawczej, obejmującej zakres wykonanych prac przez Wykonawcę,
- j) Szkolenie administratorów.