

UMOWA NR

zawarta w Opolu dnia r. pomiędzy:
Miastem Opole, 45-015 Opole, Rynek Ratusz, NIP: 754-300-99-77,
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
Reprezentowanym przez:

.....
.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostarczenie odnowienia licencji i przedłużenia wsparcia technicznego na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie ESET Smart Security Enterprise Edition w ilości 665 licencji oraz wdrożenie oprogramowania Eset w wersji 6.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Opis przedmiotu umowy stanowiący załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie:

- a) dostarczenie odnowienia licencji i przedłużenia wsparcia technicznego oprogramowanie ESET Smart Security Enterprise Edition - 14 dni liczonych od daty podpisania umowy, tj. do dnia,
- b) wdrożenie oprogramowania Eset w wersji 6 - do dnia 30 czerwca 2015 r.

§ 3

Zobowiązania stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą starannością.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ceny za świadczenia Wykonawcy na warunkach określonych w niniejszej umowie.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków do realizacji przedmiotu umowy.

§ 4
Warunki realizacji umowy

1. Zamawiającemu przysługuje w ramach ceny umowy prawo do wsparcia technicznego świadczonego w języku polskim przez certyfikowanych inżynierów systemowych do dnia 1 lipca 2018 r. (w czasie gdy aktywne są licencje posiadanego oprogramowania antywirusowego) umożliwiające:
 - a) bezpłatny dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz łat programowych (poprawek oprogramowania),
 - b) dostęp do dokumentacji, baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
 - c) bezpłatne porady w przypadku występowania problemów z użytkowaniem oprogramowania oraz bezpłatne udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące bieżącej jego eksploatacji drogą telefoniczną i poprzez pocztę elektroniczną, przez 8 godzin na dobę w dni robocze, jednakże nie wcześniej niż godzina 7:00 i nie później niż godzina 17:00,
 - d) odnowienie wsparcia producenta po jego wygaśnięciu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia certyfikatu licencji potwierdzającego jej ważność.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności w dostarczonym przedmiocie umowy, Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia braków w terminie 7 dni do daty zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
4. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego:
Mariusz Joško, email: mariusz.josko@um.opole.pl, tel. 775417517
 - b) ze strony Wykonawcy:
.....
.....
5. Kontakt na jaki Zamawiający zgłaszał będzie usterki do Wykonawcy:
- adres e-mail:
- numer telefoniczny:

§ 5
Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej kwocie zł brutto, słownie:
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Cena, o której mowa w ust. 1, zaspokaja wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu zrealizowania przedmiotu umowy.

§ 6

Warunki płatności

1. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi jednorazowo po jego całkowitej realizacji.
2. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru, podpisany bez zastrzeżeń przez osoby upoważnione, reprezentujące strony umowy. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do podpisania protokołu jest Naczelnik Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Opola.
3. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za wykonany przedmiot umowy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury.
4. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Strony umowy nie wyrażą zgody na przeniesienie wierzytelności z tytułu tej umowy na osoby trzecie, z wyjątkiem banków, które udzieliły Wykonawcy kredytu na realizację przedmiotu niniejszej umowy.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
 - a) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za odstąpienie od umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Zapłata kar umownych nie zwolni Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy kary umownej, w razie odstąpienia od umowy, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, chyba że odstąpienie nastąpi z powodu okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym – w takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje kara umowna.

§ 8

Inne postanowienia

1. Wszelkie dodatkowe ustalenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
4. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania z wyjątkiem danych i informacji, które zgodnie z

obowiązującymi przepisami mogą być ujawnione.

6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności dokonanych zmian.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze Zamawiający.

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

.....